



益陽職業技術學院

YIYANG VOCATIONAL & TECHNICAL COLLEGE

2020 级三年制高职人才培养方案

专业名称:	老年服务与管理
专业方向:	老年服务与管理
专业代码:	690301
所属教研室:	财务管理
制定人:	崔玲玉
教研室主任:	曹佩
所属系部:	经济管理
系主任:	姚子凤
教务处处长:	张雪文
教学副院长:	蔡超强
院长:	蔡建宇
编制日期:	2020 年 6 月

益阳职业技术学院教务处制

2020 级老年服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：老年服务与管理专业。

专业代码：690301。

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力。

三、修业年限

3 年。

四、职业面向

（一）职业领域

表 1 职业领域

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	职业技能等级证书或职业资格证书举例
公共管理与服务大类（69）	公共服务类（6903）	居民服务业（80） 其他服务业（82） 社会工作（85）	社会工作者 X4-07-01-05 养老护理员 X4-7-12-03 公共营养师 X2-05-05-08 健康管理师 X2-05-05-09	1、养老照护 2、老年社会工作 3、老年人生活管理 4、老年社区服务与管理 5、老年活动策划	1、养老护理员 2、1+X 老年照护职业技能等级证书 3、1+X 失智老年人照护职业技能等级证书 4、社会工作师 5、公共营养师 6、健康管理师

（二）职业生涯发展路径

表 2 职业生涯发展路径

发展阶段	职业岗位		职业技能等级证书或职业资格证书	学历层次	发展年限
	养老机构	健康管理			

IV	养老院院长	机构负责人	高级职业技能等级证 或 高级职业资格证书	高职	5年以上
III	中层管理者	资深健康管理师	高级职业技能等级证 或 高级职业资格证书	高职	3年-5年
II	高级照护师	健康管理师	中级职业技能等级证 或 中级职业资格证书	高职	1年-3年
I	老年照护师	健康管理师	初级职业技能等级证 或 初级职业资格证书	高职	6个月-2年

(三) 工作任务与职业能力分解表

表3 工作任务与职业能力分解表

序号	工作领域	工作任务	职业能力	相关课程	考证考级要求
1	养老护理领域	熟练掌握养老护理知识，达到岗位技能要求。在养老服务机构管理者的指导下开展工作，做好老年日常照料、老年疾病基础护理等工作，加强自身学习，提高专业技能。	1. 为老年人进行日常生活照料；2. 为老年人做好疾病基础护理	《老年护理学》 《老年心理护理学》 《老年紧急救护》 《老年照护技术》 《老年常见病的预防与照护》	养老护理员
2	老年社会工作领域	能够进行老年社会救护、老年生活服务、老年家庭关系处理、老年心理辅导、老年健康服务、老年教育服务、老年就业服务等工作，促进老年人社会参与度和社会融合度的提高。	1. 老年活动方案撰写；2. 组织策划老年活动；3. 活动资料汇总与存档	《老年社会工作》 《社会工作方法与实务》 《老年活动策划与组织》	助理社会工作者
3	健康管理方面	能够对老年人营养、运动、心理、环境等方面进行健康指导，针对不同个体开展健康教育与健康促进。	1. 采集、管理评估个人或群体健康信息； 2. 制订、实施个人或群体健康促进计划并评估； 3. 进行个人或群体健康教育、咨询与指导	《老年健康评估》	健康管理师

4	养老机构管理领域	熟悉并掌握养老机构的工作流程，对机构运转、责任管理、人员培训、安全保障、后勤协调等方面具有专业知识，确保养老机构正常运行。	1. 组织管理养老机构；2. 对养老护理员进行培训管理	《老年社区经营与管理》 《实用养老机构管理》 《老年产品开发》	老年照护师
5	公共营养师领域	掌握我国居民的膳食结构与营养指南，能够运用所学知识对老年人进行饮食方案的制定，提供烹饪、配餐的咨询指导。	1. 为老年人进行饮食方案的制定；2. 提供烹饪、配餐的咨询指导	《老年营养与膳食保健》	保健调理师

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向老年照护、养老护理管理、老年健康管理、老年社会工作等行业或老年产业群，能够从事养老护理与管理、养老产业经营与管理等工作的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱

劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

(3) 掌握本专业基本的法律知识。

(4) 掌握与老年服务与管理专业相关的人文社会学科、老年伦理学及老年心理学的基础理论。

(5) 掌握管理学及养老机构经营的基础理论。

(6) 掌握与老年相关的基础医学、照护技术、健康评估及常见病护理的基础理论。

(7) 掌握老年社会工作和老年活动策划与组织的基础理论。

(8) 熟悉中医基础理论及康复护理的基础理论。

(9) 熟悉国家对老年工作的基本方针、政策和法规。

(10) 了解本专业的发展动态，具备一定的科学精神和创新意识。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具备老年人健康评估能力。
- (4) 具备老年人生活照护、基础护理、心理护理、康复护理能力。
- (5) 具备老年人病情观察及应急处理能力。
- (6) 具备老年活动策划与组织的能力。
- (7) 具备老年社会工作理论和实务的能力。
- (8) 具备一定的从事人力资源绩效管理、薪酬管理、福利管理等工作的能力。
- (9) 能够进行良好的人际沟通和团队协作，心理健康，掌握心理调适方法。
- (10) 能够适应第一线的工作环境，拥有继续学习新知识和接受新技能的能力。
- (11) 具备实际操作应用计算机软件的能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系

本专业根据益阳康雅养生园、养老机构等企业对本专业毕业生的岗位要求，以及本专业“重素质，重实践”的“双重”人才培养模式改革思路，设计了老年服务与管理专业课程体系模式。学生职业通用能力的培养主要由公共基础课程和公共选修课程支撑，同时在专业类课程中渗透。学生的专业能力的培养主要由专业核心课程支撑，专业基础课程为辅垫，专业拓展与

选修课程为提升，同时在公共基础课程和公共选修课程中渗透。其课程体系如图 1 所示：

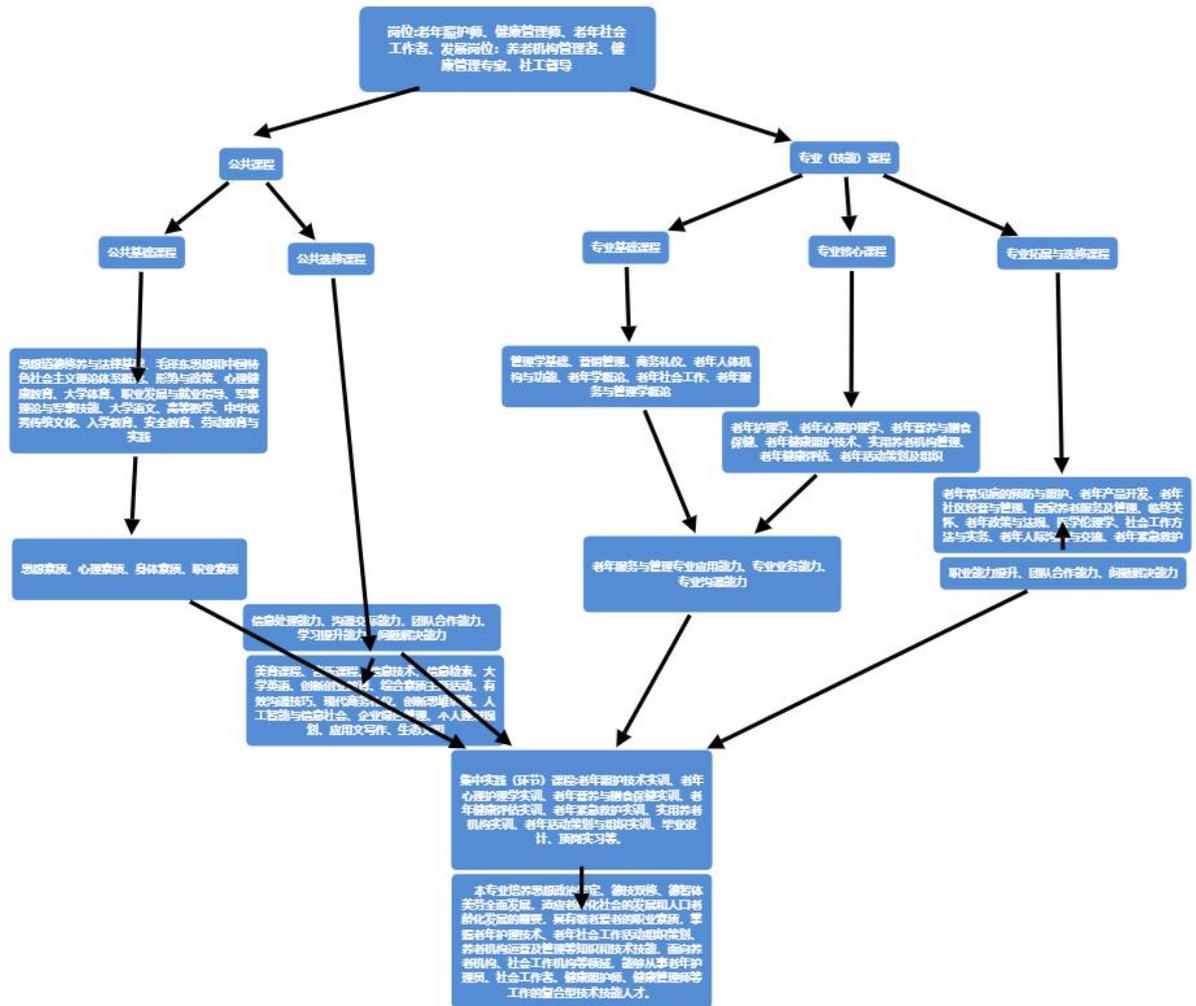


图 1 课程体系图

（二）课程设置

本专业有公共基础课程、公共选修课程、专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、专业（群）选修课程、集中实践环节课程 7 类课程，总共 68 门课，3024 学时，158.5 学分。

1. 公共基础课程

主要有思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、德育素质主题活动、心理健康教育、军事理论与军事技能、入学教育、安全教育、劳动教育与实践、大学体育、每日阳光运动、健康教育、职业发展与就业指导、中华优秀传统文化、大学语文、高等数学等 16 门课程，共 40.5 学分。

2. 公共选修课程

主要有美育课程、音乐课程、信息技术、信息检索、大学英语、创新创业教育、有效沟通技巧、现代商务礼仪、创新思维训练、创业人生、魅力科学、人工智能与信息社会、企业绿色管理、个人理财规划、物理与人类生活、生态文明等课程，共选修 16 学分。

3. 专业基础课程

主要有管理学基础、营销管理、商务礼仪、老年人体结构与功能、老年学概论、老年社会工作、老年服务与管理学概论等 7 门课程，共 17 学分。

4. 专业核心课程

主要有老年护理学、老年心理护理学、老年营养与膳食保健、老年健康照护技术、实用养老机构护理、老年健康评估、老年活动策划及组织等 7 门课程，共 24 学分。

5. 专业拓展课程

主要有老年常见病的预防与照护、老年产品开发、老年社区经营与管理、居家养老服务及管理、社会工作方法与实务、临终关怀、毕业设计指导、军事理论与军事技能训练、认知实习、老年照护技术实训、老年心理护理学实训、老年营养与膳食保健实训、老年健康评估实训、老年紧急救护实训、实用养老机构管理实训、老年活动策划与组织实训、毕业设计、顶岗实习、社会实践等 18 门课程，共 52 学分

6. 专业（群）选修课程

主要有老年政策与法规或医学伦理学、老年人际沟通与交流或老年紧急救护 2 门课程，共 4 学分。

7. 集中实践环节课程

主要有军事技能训练、认识实践、老年照护技术实训、老年心理护理学实训、老年营养与膳食保健实训、老年健康评估实训、老年紧急救护实训、实用养老机构管理实训、老年活动策划与组织实训、毕业设计、顶岗实习等 11 门课程，共 42 学分。

（三）课程描述

1. 公共基础课程

（1）思想道德修养与法律基础

本课程共 48 学时，第 1 学期开设。

课程目标：掌握辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，理解和掌握正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，学会运用马克思主义的立场观点方法认识、分析和解决问题，增强中国特色社会主义道路、理论、制度和文化自信。

教学内容：主要包括时代新人要以民族复兴为己任、人生的青春之问、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法等内容。

教学要求：采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取案例教学、任务驱动等方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（2）《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系》

本课程共 66 学时，第 2 学期开设。

课程目标：掌握马克思主义中国化的理论成果，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，理解和掌握党的基本路线、基本理论和基本方略，学会运用马克思主义的立场观点方法认识、分析和解决问题，增强中国特色社会主义道路、理论、制度和文化自信。

教学内容：主要包括马克思主义中国化及其理论成果、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等内容。

教学要求：采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取案例教学、问题导向等方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（3）形势与政策

本课程共 16 学时，第 3 学期与第 4 学期开设。

课程目标：以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论为指导，

帮助学生认清国内外形势，教育和引导学生全面准确理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设伟大事业。

教学内容：根据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》，紧密围绕党和国家重大理论政策、社会主义现代化建设形势、国际形势与国际关系等方面，与时俱进地确定每学期授课内容。

教学要求：以讲座模式授课，采取参与式、互动式、启发式、讨论式等方式方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（4）德育素质主题活动

本课程共 54 学时，第 1-4 学期开设。

课程目标：学生通过主题班会等形式，使学生热爱祖国，拥护党的领导，确立坚持中国特色社会主义事业的理想信念，具有为人民服务、奉献社会的使命感和责任感；逐步树立正确的世界观、人生观、价值观，养成科学的思想方法；自觉地遵纪守法，依法维护自身权益；热爱专业，勤奋学习，勇于创新，大胆实践，具有良好的职业习惯和安全意识、质量意识、效率意识、环境意识。

教学内容：民族精神教育、理想信念教育、德品质、文明行为教育、遵纪守法教育、铸魂工程等。

教学要求：以讲座模式授课，采取参与式、互动式、启发式、讨论式等方式方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（5）心理健康教育

本课程共 32 学时，第 1-4 学期开设。

课程目标：本课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。

教学内容：本课程集知识传授、心理体验与行为训练为一体，教学内容包括大学生心理健康、大学生自我意识与人格发展、学习心理、人际交往、恋爱与性心理、情绪管理、压力与挫折应对、生命教育与心理危机应对 8 个模块。

教学要求：应本着“理智启迪与情感培养相结合，知识传授与案例分析相结合，课堂练习与情景体验相结合，教师引导与学生参与相结合”的教学思路，打破单一的知识讲授的教学方式，采取灵活多样的教学方法，使大学生心理健康课程成为一门具有自己鲜明特色的素质教育课程。

考核评价：本课程的评价主要采用形成性评价与终结性评价相结合的形式，形成性评价包括学生出勤、平时作业。平时成绩 40%，其中出勤 60%，作业 40%。终结性评价即期末开卷考试，期末考试成绩占学期总成绩的 60%。

（6）军事理论

本课程共 36 学时，第 2-4 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生了解有关军事理论常识，培养学生的军事素养和军事基本技能，树立和平与发展的意识。增强国防观念、国家安

全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。

教学内容：主要包括国防观念、国家安全意识、爱国主义等内容。

教学要求：军事理论知识采用线上学习结合专题讨讲座形式进行。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（7）入学教育

本课程共 16 学时，第 1 学期开设。

课程目标：学生通过入学教育讲座等形式，开展学院章程、校纪和法规学习，增强组织纪律观念，培养吃苦精神；熟悉专业课程体系，确立学习目标，制定职业规划。

教学内容：普法教育、校纪校规教育报告会；其它形式入学教育、专业讲座等。

教学要求：以讲座模式授课，采取参与式、互动式、启发式、讨论式等方式方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（8）安全教育

本课程共 16 学时，第 1 学期开设。

课程目标：让学生自主掌握安全知识，增强安全意识。树立起安全第一的意识，树立积极正确的安全观，把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合，为构筑平安人生主动付出积极的努力。

教学内容：安全生产思想教育、安全生产知识教育、安全管理理论及方法、教育操作规程、消防教育、自我保护教育等内容。

教学要求：以讲座模式授课，采取参与式、互动式、启发式、讨论式等方式方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（9）劳动教育与实践

本课程共 32 学时，第 1-4 学期开设。

课程目标：强化马克思主义劳动观、劳动安全、劳动法规教育。培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

教学内容：主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。

教学要求：以讲座形式开展劳动教育专题教育，举办“劳模大讲堂”“大国工匠进校园”、优秀毕业生报告会等劳动榜样人物进校园活动，近距离接触劳动模范，聆听劳模故事。

考核评价：采用过程性评价和结果性评价相结合，过程性评价主要考查学生听讲座的到课情况（20%）、课堂表现情况（20%）、参与劳动实践活动情况（20%），结果性评价主要是通过云课堂平台来考查学生关于劳动素养内容的掌握情况（40%）。

（10）大学体育

本课程共 108 学时，第 1—4 学期开设。

课程目标：通过对本课程的学习，使学生具有与年龄相适应的体能和基本身体活动能力，具有一定的运动技能和经验，具有学习和从事适宜运

动的能力;掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能;养成良好的运动习惯,科学的进行健身活动,安排个人锻炼计划;积极参加课外体育活动和学院每年举办的田径运动会,具有学习和参加适宜人体运动的能力。

教学内容:教学内容包括篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、田径、武术、健身操等。

教学要求:按照“教学练导”、以“练”为主的教学方法,由重教向重学方向转变,注重“学练”与“教导”的结合,并通过“以考促练”以及组织教学比赛和积极参加课外体育活动,给学生提供丰富的实践机会来达到课程目的。理论教学采取线上线下相结合的混合式教学模式。

考核评价:平时成绩占 40%(含考勤、作业等),达标测试占 20%(含实践、课堂表现等),期末考核占 40%。

(11) 每日阳光运动

本课程共 160 学时,第 1-4 学期开设。

课程目标:为切实推动学生阳光体育运动的广泛开展,吸引学生走向操场、走进大自然、走到阳光下,积极参加体育锻炼,掀起群众性体育锻炼热潮。

教学内容:学生在下午第六节下课后到操场自由活动,可以打球、踢球、跑步、健身操等。

教学要求:通过每日阳光运动的抓手作用,促进学院内形成浓郁的校园体育锻炼氛围和全员参与的群众性体育锻炼风气,85%以上的学生能做到每天锻炼一小时,达到《学生体质健康标准》及格等级以上,掌握至少 2 项日常锻炼的体育技能,形成良好的体育锻炼习惯,体质健康水平切实得到提高。培养体育锻炼的兴趣和习惯,有效提高学生体质健康水平。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（12）健康教育

本课程共 16 学时，第 2 学期开设。

课程目标：提高健康知识水平、改善对待个人和公共卫生的态度、增强自我保健能力和对社会健康的责任感、预防心理疾病，促进心理健康、形成有益于个人、集体和社会的健康行为和生活习惯。

教学内容：生物因素与健康、生活方式与健康、卫生保健设施、传染性疾病的防治、常见疾病的防治知识等。

教学要求：以讲座模式授课，采取参与式、互动式、启发式、讨论式等方式方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（13）职业发展与就业指导

本课程共 32 学时，第 1、4 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，学生可以较为清晰地认识自己的个人特性、职业的特性及相关的职业分类知识；把握职业选择的原则和方向；基本了解职业发展的阶段特点；掌握基本的劳动力市场信息；详细了解国家的就业形势及政策；掌握信息搜索与甄别的基本技能；掌握求职面试的基本技能；了解企业文化基本要求；树立良好的社会责任感及融入社会工作的自信心，具备正确的价值观、就业观和职业观。

教学内容：本课程主要教学内容分了解职业、了解职业能力、剖析职业性格、探索职业兴趣、澄清职业价值观、职业生涯决策与规划六部分，

介绍职业特点、发展趋势，帮助学生完成对自我职业能力、性格、兴趣、价值观的探索，并教授学生生涯决策和生涯规划的基本方法。了解求职准备、就业指导、择业指导、职业适应与发展、权益保护五个部分，介绍就业相关形势与政策，教授就业过程中所需要的信息检索、求职材料制作投递、应聘面试等知识技巧，并以职业规范、职业道德、企业文化为突破口，促进学生向职场人的角色转换。

教学要求：依据教学内容安排，自我职业认知及职业生涯规划、求职准备、就业指导、职场适应是本课程的教学重点，职业生涯规划决策技术、面试策划是教学难点，为了促进学生更好地掌握教学重点，理解教学难点，教师可采用在线平台进行课前理论知识预习、案例分析讨论、课堂头脑风暴、现场测评、社会调研等方法实施教学。

考核评价：课程评价采用过程性评价与终结性评价相结合的形式，过程性评价分别考查学生在课前、课中、课后三环节的学习情况，课前考核主要检查线上理论知识预习及参与讨论情况，课中考核检查课堂活动参与情况，课后考核检查学生作业完成情况。过程性考核占总成绩分值 60%；终结性考核主要检查学生职业生涯规划书、求职材料制作完成情况，占总成绩分值 40%。

（14）中华优秀传统文化

本课程共 24 学时，第 1 学期开设。

课程目标：通过本课程学习，使学生深入了解中华优秀传统文化的特点，理解和掌握中华传统美德和中国文化精神，提升大学生的文化自信，以理性的态度和务实的精神去继承和发展中华优秀传统文化，不断实现文化创新；践行和弘扬中华传统美德，提高人文素养，养成良好的行为习惯。

教学内容：主要包括中国传统文化概述、中国古代哲学思想、《论语》诵读、中国古代宗教思想、中华传统美德、中国文学发展史、经典诗词诵读、中国传统节日、优秀传统文化的影响等内容。

教学要求：采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取案例教学、任务驱动等方法组织教学。教学资源有职教云自建课程资源、自编教材及网络中与课程相关的视频。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（15）大学语文

本课程共 24 学时，第 2 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，增强职业意识，培育劳动精神，弘扬劳模精神、工匠精神，引导学生树立劳动光荣的职业理想。

教学内容：主要包括《诗经》、唐诗、宋词、散文、小说、戏剧等的名篇鉴赏，语言口语表达，日常文体的写作技能等内容。

教学要求：采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取案例教学、任务驱动等方法组织教学。教学资源有纸质资源、数字化资源、生活资源和地域特色资源。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（16）高等数学

本课程共 48 学时，第 1-2 学期开设。

课程目标：通过对本课程的学习，使学生具有学习专业知识及胜任未来工作岗位的高等数学思想方法和基础知识，提高文化素养，锻炼思维能力，增强应用能力，为学习专业知识、掌握职业技能、终身学习奠定基础。

教学内容：主要包括基础模块：函数极限与连续、微分学及其应用、积分学及其应用、常微分方程、概率论、数理统计、线性代数。

教学要求：采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取案例教学、任务驱动等方法组织教学。教学资源有纸质资源、数字化资源、生活资源和地域特色资源。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

2. 专业基础课程

（1）管理学

本课程共 48 学时，第 1 学期开设。

课程目标：使学生掌握管理基础知识，熟悉管理的发展历史，了解变化中的管理实践和管理理论的发展趋势，树立现代管理思想与理念。

教学内容：主要包括管理与管理者；管理发展史；管理环境与国际管理；计划、组织、领导、控制等职能；预测、决策、网络计划等技术；工程经济；技术创新与管理；管理变革与创新等内容。

教学要求：以课堂教学为主，模拟教学、案例教学、实践教学为辅，充分运用多媒体教学，合理使用课件、立体化教材、网络资源等教学资源。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（2）营销管理

本课程共 26 学时，第 1 学期开设。

课程目标：学生掌握营销管理学基本概念、基本方法和基本理论，了解营销思想和营销概念的产生与演变过程，能够应用该课程有关理论与方法，分析营销中的具体问题。

教学内容：主要包括市场与市场环境、市场购买行为分析、管理营销信息和衡量市场需求、确定和选择目标市场、营销中心的产品策略、定价策略与方法、选择与管理营销渠道、营销沟通与促销组合、营销活动中的管理、营销管理的新发展等内容。

教学要求：以课堂教授、案例分析、模拟演练的教学方式讲授，充分利用网络资源，注重培养学生对本课程知识的运用能力。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（3）商务礼仪

本课程共 26 学时，第 1 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解商务礼仪的内涵，掌握正确的商务礼仪习惯，培养学生的商务礼仪素养，提高学生自身素质，使他们懂得如何塑造成功的个人商务形象及进行得体的商务交际，为之后的职业生涯奠定基础。

教学内容：主要包括装束礼仪规范、行业礼仪规范、仪式礼仪规范、会务礼仪规范、涉世礼仪规范等内容。

教学要求：课程教学采用课堂教授、教师示范和学生操作并重的方式进行。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），
期末考核占 60%。

（4）老年人体结构与功能

本课程共 68 学时，第 2 学期开设。

课程目标：使学生掌握正常人体形态结构及功能的基本知识、基本理论和基本技能，培养学生勤思好学和严谨求实的科学精神；提高团队协作精神及人际沟通能力。

教学内容：主要包括细胞、基本组织、运动系统、消化系统、呼吸系统、泌尿系统、生殖系统、腹膜、脉管系统、内分泌系统、感觉器、神经系统、衰老与长寿等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），
期末考核占 60%。

（5）老年学概论

本课程共 34 学时，第 2 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生了解老年学的背景及基本概念，对老年人有一个较为清晰的认知，了解老龄化的趋势，熟悉人口老龄化对社会的影响；系统掌握关于老年人的各种基本概念、基本知识，熟悉老年人服务与管理专业的性质，坚定专业理想，为将来学习专业课打好基础。

教学内容：主要包括老年学总论；人类个体老龄化；人类群体老龄化；老年人的需求特点与基本权利；人口老龄化与社会可持续发展等相关内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（6）老年社会工作

本课程共 34 学时，第 2 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生掌握老年社会工作的基本概念，能够认知并有意识地培养自己的老年社会工作知识与技能，并能正确分析老年社会工作的政策环境和福利资源，为做好老年社会工作打下坚实的基础。

教学内容：主要包括老年社会工作概述、基础理论与实务、方法、老年人的家庭养老及经济保障、老年人的合法权益、老年人的健康、老年人长期护理和临终关怀、老年人学习与教育、老年人的社会参与等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（7）老年服务与管理学概论

本课程共 28 学时，第 3 学期开设。

课程目标：通过本课程使学生掌握老年服务与管理的目标、内容和发展，结合当今老龄化社会的现状，提高学生对专业内含的理解，加深对本行业的理解。

教学内容：主要包括管理学原理与管理职能、老年服务与组织管理、老年服务与质量管理、老年服务的绩效评价、老年服务与社会保障、老年

服务与信息管理等、老年服务与健康管理等、老年服务与人力资源管理、老年人才资源开发、老年服务文化建设等内容。

教学要求：以课堂教授为主，案例分析和经验分享为辅，引入多媒体教学资源、网络素材资料等进入课堂，充分启发学生的专业思维。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

3. 专业核心课程

（1）老年护理学

本课程共 56 学时，第 3 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生具备老年服务与管理专业所必需的老年护理的专业知识和职业技能，能够将老年护理学的理论知识和技能运用于护理实践，满足老年人的健康需要，提供优质的老年护理，提高老年人的生活质量，促进健康老龄化。

教学内容：主要包括老年护理相关理论、老年人的健康保健与养老照顾、心理卫生与精神护理、日常生活护理、安全用药护理、常见健康问题与护理、常见疾病与护理、临终护理等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（2）老年心理护理学

本课程共 56 学时，第 3 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生掌握老年人的性格特点、心理特征和常

见疾病；能够对常见的老年心理问题进行护理，提高老年人生活质量，帮助老人树立正确的生死观。

教学内容：主要包括老年心理护理认知、老年社会适应心理与护理、常见老年疾病产生的心理问题、老年临终心理与护理问题等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（3）老年营养与膳食保健

本课程共 48 学时，第 4 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生掌握六大营养素、各类食物基本营养价值、营养调查与评价等基本知识，具备指导老年人合理营养与膳食的基本技能，能够对老年人膳食进行评价和指导。

教学内容：主要包括六大营养素基本知识、各类食物的营养价值、预防食物污染及中毒、指导老年人合理膳食、营养调查与评价、老年人营养配餐与食谱编制、老年人常见慢性疾病与膳食指导等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（4）老年健康照护技术

本课程共 56 学时，第 3 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握老年照护工作中基础理论、

基本知识和基本技能；培养学生的实践技能、动手能力、评判性思维能力及分析问题、解决问题的能力。

教学内容：主要包括为老年人提供适宜的居住环境，满足老年人清洁卫生、睡眠、饮食、排泄、安全移动等方面需要的日常生活照护技术，以及控制院内感染、生命体征评估、急救、书写照护文件等专业化老年健康照护技术。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（5）实用老年机构护理

本课程共 48 学时，第 4 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握老年社会福利机构依法管理所必备的政策法规知识；掌握基层管理岗位所必须的基本理论与基础知识，提高养老机构管理的实际工作能力。

教学内容：主要包括养老机构内部组织机构设置、人员配置、收费标准、服务定位等基本知识，养老机构建设，养老机构管理，养老机构管理方法等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（6）老年健康评估

本课程共 48 学时，第 4 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生掌握老年综合评估基本理论，掌握老年躯体功能评估及管理技术，提高老年常见疾病健康评估的能力。

教学内容：主要包括老年人的一般医学评估、躯体功能评估、精神心理评估、社会评估、环境评估和生活质量的评估等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（7）老年活动策划与组织

本课程共 48 学时，第 4 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生掌握老年人活动策划与组织的基础知识，培养学生科学合理地独立策划、组织老年活动的的能力。

教学内容：主要包括老年活动策划与组织基础知识、策划与组织老年人志愿、体育、文化、娱乐休闲、旅游、养生、节日、心理保健活动内容。

教学要求：通过实训案例，结合问题讨论、方法指导、知识学习、操作步骤、实训演练、拓展学习、能力测评等方式传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

4. 专业拓展课程

（1）老年常见病的预防与照护

本课程共 36 学时，第 5 学期开设

课程目标：通过本课程的学习，掌握常见老年常见疾病用药的药理作用、临床应用和不良反应及护理措施。能正确地辨认并执行处方和医嘱，能准确观察和判断药物的疗效，能预防、观察老年人用药后的不良反应并能采取相应的护理措施。具有分析、解决临床药物应用相关问题的能力以及与他人沟通、协作的能力以及安全意识等。

教学内容：本课程包括各系统常见疾病药物和特殊治疗药物两个模块，涵盖外周神经系统药物、中枢神经系统药物、心血管系统药物、内脏、血液和其他系统药物、内分泌系统药物、化学治疗药物等 37 个教学任务。

教学要求：采用案例教学法、项目引导、任务驱动教学法、情境教学法等多种教学方法相结合的教学手段，理论教学和实训操作相结合。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现），期末考核占 60%。

（2）老年产品开发

本课程共 34 学时，第 5 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生具备老龄产品设计的理论与方法，掌握老年人的衣食住行需求，能够为老年人设计合理的老齡产品，促进老年产业发展。

教学内容：主要包括老龄产品设计理论与方法、老龄产品设计之“衣”、老龄产品设计之“食”、老龄产品设计之“住”、老龄产品设计之“行”、老龄产品设计之“医”等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用案例教学法、任务驱动法和线上线下混合式教学方法等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），

期末考核占 60%。

(3) 老年社区经营与管理

本课程共 34 学时，第 5 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，掌握老年社区管理内容和形式和社区环境、文化管理内容和形式，掌握社区资源开发内容和形式；具备与人沟通、交流、与人协作共事、分析问题、解决问题能力，培养组织策划能力。

教学内容：主要包括社区运营管理概述、社区运营管理基本内容和形式、社区运营管理的实施、社区综合事务管理、社区信息服务等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用案例教学法、模拟演练法、任务驱动法和线上线下混合式教学方法等。

考核方式：采用“过程性考核+终结性考核”的方式，其中过程性考核占 40%，包括学习态度（出勤情况、课堂提问等）、学习质量（课堂提问、作业案例分析、实训等），终结性考核占 60%。

(4) 居家养老服务与管理

本课程共 36 学时，第 5 学期开设

课程目标：通过本课程的学习，掌握以家庭为核心、以社区为依托、以专业服务为依靠，为居住在家老年人提供社会化服务。帮助学生将所学的居家养老服务的基本理论、基本知识、基本技能，为学生全面发展提供优质和个性化的服务。能够使用居家养老机构管理的知识和技能，分析居家养老管理中的相关问题，提出解决问题的基本策略，具有爱岗敬业、勤于钻研、甘于奉献的精神和较强的领导管理才能。

教学内容：本课程包括分为两大模块，第一模块侧重居家养老服务的组织和管理，包括居家养老服务的形成与发展、基本内容、服务方式、评

估体系、人才培养、组织与管理、产业化等内容，第二模块侧重居家养老服务的具体内容，设计居家养老生活照料服务内容与标准、老化预防、老年居家康复，以及老年高血压、糖尿病、痴呆症等老年常见慢性病的健康管理和居家照护，

教学要求：采用案例教学法、项目引导、任务驱动教学法、情境教学法等多种教学方法相结合的教学手段，理论教学和实训操作相结合。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现），期末考核占 60%。

（5）社会工作方法与实务

本课程共 28 学时，第 3 学期开设。

课程目标：通过本课程的学习，掌握社会工作的基本理论、基本知识、评估方法；能够运用相关工作方法和理论知识开展服务成效评估等社会工作。

教学内容：本课程包括社会工作者素质提升、个案工作方法、小组社会工作方法、社区工作方作等 19 个教学任务。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用线上线下混合式教学模式：课前线上自主学习、课中线下知识内化、课后线上结合进行知识巩固和线下能力拓展。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（6）临终关怀

本课程共 18 学时，第 5 学期开设。

课程目标：使学生掌握临终患者的基本生理和心理知识，进行相关的

医学、护理、心理、社会、伦理等知识拓展，了解临终关怀的服务对象、服务内容、服务机构、团队建设等教学内容，培养学生尊重生命的严谨态度。

教学内容：主要包括临终关怀概述、临终关怀理论、临终关怀实践基础、临终关怀与舒缓疗护、临终关怀解除、家庭照护及社会支持等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法+实训为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（7）毕业设计指导

本课程共 24 学时，第 6 学期开设

课程目标：通过本课程的学习，学生可以掌握基本的养老及涉老市场信息；详细了解国家的就业形势及政策；掌握信息搜索与甄别的基本技能；掌握求职面试的基本技能；了解企业文化基本要求；树立良好的社会责任感及融入社会工作的自信心，具备正确的价值观、就业观和职业观。

教学内容：本课程主要教学内容分求职准备、就业指导、择业指导、职业适应与发展、权益保护五个部分，介绍就业相关形势与政策，教授就业过程中所需要的信息检索、求职材料制作投递、应聘面试等知识技巧，并以职业规范、职业道德、企业文化为突破口，促进学生向职场的角色转换。

教学要求：采用案例教学法、项目引导、任务驱动教学法、情境教学法等多种教学方法相结合的教学手段，理论教学和实训操作相结合。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现），期

末考核占 60%。

5. 公共限定选修课程

(1) 美育课程

本课程共 16 学时，第 1 学期开设。

课程目标:通过本课程学习，使学生理解并掌握美学与美育的基本理论知识；并运用其分析和鉴赏生活、自然、艺术领域的审美现象，指导相关工作实践，提高审美塑造的自觉性和在工作中贯彻美育的能力；同时培养学生科学严谨的工作作风、环境保护意识，具备吃苦耐劳、勇于创新的精神。

教学内容：主要包括美学的历史、美学的含义、美及其形态、美感、美育、形式美与美育、艺术美与美育、审美文化形态与美育、青少年发展与美育等内容。

教学要求：具备成熟完善的网络课程资源。应将审美核心素养的培育作为教学的出发点和落脚点，既注重艺术学科单一核心素养的培育，也注重艺术学科核心素养的综合培育，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育审美核心素养、达成学业目标。

考核评价：视频学习占 30%（含考勤等），章节测验占 20%，期末考核占 50%。

(2) 音乐课程

本课程共 16 学时，第 1 学期开设。

课程目标:本课程是让学生在充满美感的音乐、舞蹈和戏剧欣赏过程中，深刻感受与体验音乐、舞蹈和戏剧美与内涵美的统一，激发对美的

热爱，追求真、善、美的统一，自觉培养高尚情操，完善健康人格，提高文化品味和审美情趣，形成适应现代社会生活、就业、交往与发展基本需求的正确的人生观、世界观和价值观。

教学内容：主要包括聆听与感悟、美妙的歌声、璀璨的器乐、舞蹈的魅力、走进戏曲等内容。

教学要求：合理整合、利用成熟完善的优质网络课程资源，拓展教学时空，丰富教学手段，适应学生个性化学习需求，由学生自主在线完成学习，提升教学成效。准确理解音乐学科核心素养，科学制定教学目标；深入分析音乐课程结构内容，促进课程学习，服务专业发展，为学生拓展学习视野，锻炼创新思维，实现升学和职业生涯更好发展奠定基础。

考核评价：视频学习占 30%（含考勤等），章节测验占 20%，期末考试占 50%。

（3）信息技术

本课程共 48 学时，第 1 或 2 学期开设。

课程目标：本课程旨在掌握必备信息技术基础知识和基本技能，使学生具有良好的信息处理能力，具有应用信息技术解决工作与生活中实际问题的能力，具有应用信息技术学习的能力，了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。

教学内容：主要包括信息技术基础、网络应用、WORD 图文编辑、EXCEL 数据处理、PPT 演示文档制作、数字媒体及信息安全等内容。

教学要求：教师应选择生产、生活中的典型案例，采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取情境教学、任务驱动等方法组织教学。采用“过程考核+模块考核”的方式评定成绩。

(4) 信息检索

本课程共 16 学时，第 2 学期开设。

课程目标：使学生开阔信息视野、提升信息素养，能够熟悉网络信息资源，利用网络知识解决学习和生活中的困难和问题。

教学内容：包括信息意识、信息知识、信息技能、信息道德、检索技术、典型全文数据库检索等。

教学要求：按照教学内容安排，本课程的教学重点为信息检索、信息技能。教师可通过理论讲授、分组讨论、任务驱动、演示、实操、体验、启发引导、头脑风暴等教学方法促进教学重难点的理解与掌握。

考核评价：本课程的评价主要采用形成性评价与终结性评价相结合的形式，形成性评价包括学生出勤、平时作业。平时成绩 40%，其中出勤 60%，作业 40%。终结性评价即期末开卷考试，期末考试成绩占学期总成绩的 60%。

(5) 大学英语

本课程共 48 学时，第 1-2 学期开设。

课程目标：本课程旨在使学生掌握一定的英语基础知识和技能，具有一定的听、说、读、写、译的能力，了解中西文化的差异，培养学生的跨文化交际能力、爱国意识和国际视野，在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

教学内容：听与说、精读课文和泛读课文、阅读技能实践、写作实践、翻译实践。

教学要求：采用“理论+实践”的教学模式和线上线下相结合的混合式教学模式。采取情境教学、任务驱动等方法组织教学。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业等），过程考核占 20%（含实践、课堂表现等），期末考核占 40%。

（6）创新创业教育

本课程共 32 学时，第 1、4 学期开设。

课程目标：本课程通过讲授，案例教学，分组讨论等方式组织教学，使学生掌握创业知识、锻炼创业能力、培育创新意识、培养创业精神。

教学内容：创业与创业精神，创业者与创业团队、创业资源、创业机会的识别与评价，商业模式设计与创新，创业风险的识别与防范，创业计划，新企业的创办与管理。

教学要求：通过运用模拟软件等方式，努力将相关教学过程情境化，使学生更真实地学习知识、了解原理、掌握规律。通过在校内组织开展创新创业项目设计、创新创业计划大赛以及创业社团活动，通过在校外组织开展创业者访谈、创业项目考察、企业创办等活动，将课堂知识与创业实践紧密结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力。

考核方式：过程性考核由出勤、作业、课堂参与、平时考核等组成，占总成绩的 50%（要求出勤占总成绩的 20%），创业项目书评分 50%。

6. 专业选修课程

（1）老年政策法规

本课程共 34 学时，第 2 学期开设。

课程目标：本课程旨在让学生具备链接政策法规资源实现助人模板的能力，能够在政策框架内运营和管理老年服务项目。

教学内容：主要包括老年人服务与管理政策法规的基本政策、老年人

权益保护的政策法规、养老机构的运营管理、养老服务人员权益保护的政策法规等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用案例教学法、模拟演练法、任务驱动法和线上线下混合式教学方法等现代化教学方法传授知识。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（2）医学伦理学

本课程共 34 学时，第 2 学期开设。

课程目标：使学生掌握该专业领域基本的伦理原则，形成伦理分析框架，能够识别专业中涉及的诸多伦理问题，培养伦理意识和决策能力。提高道德境界与修养，自觉履行道德义务和专业职责。

教学内容：主要包括伦理学概念、医学伦理思想的发展、医学伦理学的基本观点和理论、医学伦理学规范体系、医疗人际关系伦理、健康与公共卫生伦理、死亡伦理、卫生保健制度及改革伦理、医学道德教育与评价等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

（3）老年人人际沟通与交流

本课程共 24 学时，第 4 学期开设

课程目标：通过本课程的学习，掌握与不同类型老年人沟通的技巧和注意事项。能够运用良好的沟通方法在工作和生活中与不同的老年人进行

有效沟通。具有良好的沟通交流能力和敬老爱老情怀。

教学内容：本课程包括沟通的基本知识和不同类型老年人的沟通两个模块项目，包括老年人常见沟通障碍；常见的沟通障碍产生原因及其对策；老年人沟通能力评估，常用的评估工具量表介绍、评估原则方法等 30 个教学任务。

教学要求：采用案例教学法、项目引导、任务驱动教学法、情境教学法等多种教学方法相结合的教学手段，理论教学和实训操作相结合。

考核方式：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现），期末考核占 60%。

（4）老年紧急救护

本课程共 24 学时，第 4 学期开设。

课程目标：使学生掌握老年人在日常生活中存在的事故隐患和有关医疗保健问题处理措施，掌握老年人创伤急救、急症与急病处理、老年人安全护理等相关知识，培养学生紧急救护思维，提高危机应急处理能力。

教学内容：主要包括急救概述、心肺复苏技术、外伤处理技术、老年危重病观察与护理、引流管护理、营养护理、常见病防治与卫生保健预防等内容。

教学要求：以多媒体讲授方法+实训为主，采用教具模型、角色扮演、案例分析、情境教学、启发式教学等现代化教学方法传授知识。

考核评价：平时成绩占 40%（含考勤、作业、实践、课堂表现等），期末考核占 60%。

7. 集中实践环节课程

（1）军事技能训练

本课程共 112 学时，第 1 学期开设。

课程目标：学生通过军训，达到增强国防观念，掌握基本军事技能；加强国家安全意识，培养爱国主义和革命英雄主义精神。

教学内容：教官指导下的完成基本军事技能训练，开展国情、军情、形势讲座教育。

教学要求：教官与教师联合指导、组织和考核。

考核评价：本课程的评价主要包括学生出勤、平时表现、军事基本技能等。军事技能采用场地训练结合模拟训练方式进行，以班级为单位进行，学生按要求参加全程军训，采用“过程考核+集体操练考核”的方式评定成绩。

七、教学进程总体安排

（一）教学进程

本专业教学进程安排如表 4 所示。

学期	课堂 教学	集中实践								考试	机动周	小计	寒暑假	合计
		军训	认识实 习	综合 实训	跟岗 实习	社会实 践周	劳动 周	顶岗 实习	毕业 设计					
1	14.0	2	1	1		1	0.5			0.5	1.5	22.5	3.5	26
2	14.0			3		1	0.5			1	1.0	19.5	6.5	26
3	16.5			1		1	0.5			1	1.5	21.5	3.5	25
4	15.0			2		1	0.5			1	1.0	20.5	6.5	27
5	6.0			2			0.5	4	4	1	2.0	20	5.5	25
6	1.0						0.5	15.5	1		2.0	20	0	20
合计	66.5	2.0	1.0	9.0	0.0	4.0	3.0	19.5	5.0	4.5	9.0	124.0	25.5	149.0

说明：课堂教学周数前 4 学期为 12 周，认识实习在第 1 学期寒假进行。

(二) 实施性教学计划

本专业实施性教学计划如表 5 所示。

表 5 老年服务与管理专业实施性教学计划表

课程性质	课程类别	序号	课程名称	课程编码	学时学分分配			学期/课堂教学周数/周课时数						考核方式	开课部门	备注	
					总学时	学分	课时类型		1	2	3	4	5				6
							理论	实践	12.0	12.0	12.0	12.0	8.5				2.0
必修课程	公共基础课程	1	★思想道德修养与法律基础	F99AA21001	48	3	38	10	4*12						试	思	
		2	★毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	F99AA21002	66	4	52	14		6*11					试	思	
		3	形势与政策	F99AA11001	16	1	16			2*4	2*4				查	思	讲座
		4	德育素质主题活动	D99AA41001	54	3.5	27	27	1*12	1*12	1*12	1*12	1*6		查	学	
		5	心理健康教育	H99EA41002	32	2	16	16	2*4	2*4	2*4	2*4			查	学	讲座
		6	军事理论	J99EA11001	36	2	36			1*12	1*12	1*12			查	保	讲座
		7	入学教育	H99EA41003	16	1	16		16H						查	学	讲座
		8	安全教育	J99EA41001	16	1	16		16H						查	保	网课
		9	劳动教育与实践	D99EA41001	32	4	16	16	1*8	1*8	1*8	1*8			查	学	网课

课程性质	课程类别	序号	课程名称	课程编码	学时学分分配				学期/课堂教学周数/周课时数						考核方式	开课部门	备注		
					总学时	学分	课时类型		1	2	3	4	5	6					
							理论	实践	12.0	12.0	12.0	12.0	8.5	2.0					
		10	大学体育	F99CA21001	108	6	16	92	30	24	24	30			试	思			
		11	每日阳光运动	F99CA41001	160	4		160	40H	40H	40H	40H			查	学			
		12	健康教育	H99EA41001	16	1	16		2*2	2*2	2*2	2*2			查	学	讲座		
		13	职业发展与就业指导	K99EA41001	32	2	16	16	2*8					2*8	查	招	网课		
		14	中华优秀传统文化	F99BA21003	24	1.5	22	2	2*12						查	思			
		15	大学语文	F99BA21002	24	1.5	22	2		2*12					查	思			
		16	高等数学	F99BA21001	48	3	30	18	2*12	2*12					查	思			
		小计				728	40.5	355	373	10	12	2	2						
		专业(技能)课程	专业基础课程	1	管理学	A97CB21001	48	3	34	14	4					试			
				2	营销管理	A26CB21006	26	2	10	16	2						试		
				3	商务礼仪	A26CB21005	26	2	10	16	2						查		
				4	老年人体结构与功能	A26CB21002	68	4	30	38		4					试		
				5	老年学概论	A26CB21004	34	2	30	4		2					查		
				6	老年社会工作	A26CB21003	34	2	16	18		2					试		
7				老年服务与管理学概论	A26CB21001	28	2	20	8			2				试			
小计				264	17	150	114	8	8	2									
	核心		1	※老年护理学	A26CC21001	56	4	30	26			4			试				

课程性质	课程类别		序号	课程名称	课程编码	学时学分分配			学期/课堂教学周数/周课时数						考核方式	开课部门	备注		
						总学时	学分	课时类型		1	2	3	4	5				6	
								理论	实践	12.0	12.0	12.0	12.0	8.5				2.0	
			2	※老年心理护理学	A26CC21005	56	4	30	26			4			试	系			
			3	※老年营养与膳食保健	A26CC21006	48	3	26	22				4			试	系		
			4	※老年健康照护技术	A26CC21004	56	4	30	26				4			试	系		
			5	※实用养老机构管理	A26CC21007	48	3	26	22				4			试	系		
			6	※老年健康评估	A26CC21003	48	3	30	18				4			试	系		
			7	※老年活动策划与组织	A26CC21002	48	3	30	18				4			试	系		
			小计					360	24	202	158								
	专业拓展课程			1	老年常见病的预防与照护	A26CD21003	36	2	18	18					4		查	系	
				2	老年产品开发	A26CD21002	36	2	18	18					4		查	系	
				3	老年社区经营与管理	A26CD21004	36	2	18	18					4		查	系	
				4	居家养老服务与管理	A26CD21001	36	2	18	18					4		查	系	
				5	社会工作方法与实务	A26CF21004	28	2	14	14							查	系	
				6	临终关怀	A26CD21005	18	1	10	8					2		查	系	
				7	毕业教育	H99ED41001	24	1	16	8						1W	查	系	
小计					214	12	112	102					18						
选修课程	公共选修课程		1	美育课程	F99BX21003	96	6	48	48	16H					查	思	网课		
			2	音乐课程	F99BX21001	64	4	32	32		16H				查	思	网		

课程性质	课程类别	序号	课程名称	课程编码	学时学分分配			学期/课堂教学周数/周课时数						考核方式	开课部门	备注	
					总学时	学分	课时类型		1	2	3	4	5				6
							理论	实践	12.0	12.0	12.0	12.0	8.5				2.0
																课	
		3	信息技术	B99EX21002	64	4	32	32		4*12					试	生	
		4	信息检索	B99EX21001	64	4	32	32		2*8					查	生	
		5	大学英语	F99DX21001	64	4	32	32	2*12	2*12					查	思	
		6	创新创业教育	F99BX21002	64	4	32	32		2*8		2*8			查	招	网课
		7	有效沟通技巧	F99BE41001	52	4	20	32	学生在校期间从 10 门公共选修课程中选修 5 学分的网络课程学习,第五个学期计成绩,具体由思政与公共课部组织实施和考核。						查	思	网课
		8	现代商务礼仪	F99BE41002	468	30	228	240							查	思	网课
		9	创新思维训练	F99BE41003	64	4	20	44							查	思	网课
		10	创业人生	F99BE41004	64	4	20	44							查	思	网课
		11	魅力科学	F99BE41005	64	4	32	32							查	思	网课
		12	人工智能与信息社会	F99BE41006	16	1	16								查	思	网课
		13	企业绿色管理	F99BE41007	24	1	16	8							查	思	网课
		14	个人理财规划	F99BE41008	232	14	104	128							查	思	网课

课程性质	课程类别	序号	课程名称	课程编码	学时学分分配				学期/课堂教学周数/周课时数						考核方式	开课部门	备注
					总学时	学分	课时类型		1	2	3	4	5	6			
							理论	实践	12.0	12.0	12.0	12.0	8.5	2.0			
		15	物理与人类生活	F99BE41009	16	1	12	4							查	思	网课
		16	生态文明	F99BE41010	16	1	12	4							查	思	网课
		小计			256	16	148	108	2	6							
	专业(群)选修课程	1	老年政策与法规	A26CF21003	34	2	16	18		2						系	
2		医学伦理学	A26CF21005													系	
3		老年人际沟通与交流	A26CF21002	24	2	12	12				2					系	
4		老年紧急救护	A26CF21001														系
			小计			58	4	28	30		2		2				
集中实践课程					1144	45	180	964									
合计					合计	3024	158.5	1175	1849	20	26	16	18				

说明：1. H表示学时，W表示周，X*Y表示课程开课的周课时*开课周数即本课程的总课时数。

2. 考核方式：试为笔试，查为考查。

3. 其他：网课由学生线上学习为主，不计入周课时。讲座不计入周课时。模块教学可以周为单位编排课表，公共课正常上课；教学实训周，其中公共课停课，每周计24课时。

(三) 集中实践（综合实训）教学计划

本专业集中实践（综合实训）教学计划安排如表 6 所示。

表 6 集中实践（综合实训）教学计划安排表

序号	整周实训项目名称	课程代码	学分	每学期周分配						备注
				1	2	3	4	5	6	
1	军事技能训练	J99CA31001	2	2						
2	认识实习	A97CD31004	1	1						
3	老年照护技术实训	A26CD31006	3			3				
4	老年心理护理学实训	A26CD31004	1			1				
5	老年营养与膳食保健实训	A26CD31005	1				1			
6	老年健康评估实训	A26CD31002	1				1			
7	老年紧急救护实训	A26CD31003	1					1		
8	实用养老机构管理实训	A26CD31007	2				2			
9	老年活动策划与组织实训	A26CD31001	1				1			
10	毕业设计	A97CD31001	5					4	1	
11	顶岗实习	K99ED31001	20					4	16	
12	社会实践	A97AD31001	4	1	1	1	1			
13	劳动周	H99CS310	3	0.5	0.5	0.5	0.5		0.5	
合计			45	4.5	1.5	5.5	6.5	9	18	

（四）教学总学时分配

本专业教学总学时分配如表 7 所示。

表 7 教学总学时分配表

序号	课程类别		课程门数	教学课时数		总学时	总学分	实践教学比例	课程类别比例	备注
				理论课	实践课					
1	公共基础课程		16	383	457	840	40.5	54.40%	27.78%	
2	专业 (技 能)课 程	专业基础课程	7	150	114	264	17	43.18%	61.84%	
3		专业核心课程	7	202	158	360	24	43.89%		
4		专业拓展课程	7	112	102	214	12	47.66%		
5		集中实践课程	11	168	792	960	45	82.56%		
6	选修 课程	公共选修课程	16	152	104	256	16	40.63%	10.38%	
7		专业(群)选修课程	4	28	30	58	4	51.72%		
合计			68	1207	1917	3024	158.5	60.09%		

说明：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算 24 课时）

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不低于 25:1，双师素质教师占专业教师不低于 60%，专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

均具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有管理学、社会学、护理学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

本专业带头人具有副教授职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

（1）老年照护技术实训室：

按照养老服务机构标准，配备完备的基础设备，如多功能老年护理床、实训多功能护理模型、实训模板必备设备等用于老年照护技术、老年膳食与营养等课程的教学与实训。

（2）老年服务与管理专业综合实训室：

按照养老服务机构标准，配备相应的心理辅助器具、养老机构管理耗材等用于老年心理护理学实训、实用养老机构管理等课程的教学与实训。

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地康雅养生园。该公司集医疗、康复、养老、科研、教学为一体，业务综合能力强，合理布局，能够充分发挥校外实训基地的功能，满足学生顶岗实习，零距离就业和教师顶岗时间、横向课题及专业技能开发，教学案例收集的要求，能够提供开展老年照护、老年康复护理、老年中医养生保健等项目的实训活动，其养老中心设置合理，能开展老年人活动策划与组织、老年人管理、老年人健康宣教、老年人社会工作等项目。实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全，可有效提高学生的综合应用能力和实践操作能力，缩短学生的岗位适应期，使顶岗实习真正实现工学结合。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供老年护理、养老护理、康复保健等相关实习岗位，能涵盖当前老年服务与管理专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 信息化教学方面的基本要求

本专业利用职教云、MOOC 学院、网上图书馆等数字化教学资源库、图书馆文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、职教云网络教学平台、MOOC 学院教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照教育部关于印发《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3号）和《益阳职业技术学院教材管理实施办法》（益职院发〔2019〕40号）选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。本专业优先选用高职高专教材，特别是高职高专“十三五”规划教材。专业核心课优先选用国家支持开发的专业教学资源库开发的教材。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材，注重选用知识更新快的出版社出版教材，及时提高教师对专业知识的更新。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关老年服务与管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，主要包含管理类、老年护理类、有关老年行业的报纸、杂志和学术期刊。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

按照职业教育规律，针对培养高素质技术型老年服务与管理专业人才

的教学目标，以多媒体教室、校内实训室、网络教学资源、见习和实习机构为平台，进行教学。遵循以“学生为主体，教师为主导”理念，依托专业培养目标、课程教学要求，考虑学生基础能力，充分调动学生积极性，激发学生学习兴趣，实行任务驱动、项目导向等多种形式的教学模式。

推广项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学，充分激发学生的积极性，培养学生职业能力和职业素质。推行现代化的教学手段，推动信息化与职业教育深度融合。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新思维，积极改良教学方法和策略，坚持学中做、做中学。

（五）教学评价

建立学生学业成绩全过程评定体系和评定标准，采取过程性评价与终结性评价相结合的考核方式，全面、全程评价学生的知识、技能和态度，注重实践教学考核内容和形式的改革，把对能力的考核作为考试的重点。

突出过程与阶段性评价，加强实践性教学环节的教学评价，注重发展学生的综合职业能力。关注对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核，加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

根据不同的课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核为考试和考查两种，成绩由平时成绩和期末成绩组成，平时成绩由考勤、课堂讨论、实践作业、调研作业、平时测试等组成，考试课程为开卷、闭卷、操作等组成。

（六）质量管理

建立健全院（系）两级的质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

九、毕业要求

本专业毕业生符合学院“铸魂工程”综合素质培养要求，个人操行评定合格，至少修满 155.5 个学分（其中包括军事理论与军事技能 4 学分，入学教育 1 学分，安全教育 1 学分，毕业设计 5 学分，毕业教育 1 学分，选修课 5 学分等），且至少需要获得相关专业的一个职业资格证书或职业技能等级证书。完成规定课程学习并考核合格，达到学生专业技能标准、毕业设计标准水平，总学分达到毕业要求者方可毕业。

十、专业特色

老年服务与管理专业主要培养了解国家养老政策法规，熟悉养老机构运营管理，熟练掌握老年疾病护理与康复、老年产业经营、老年心理分析与咨询、老年生活规划的开发与设计、老年文化活动策划与组织等专业知识的高技能应用型人才。以适应市场需求为出发点，加强与养老企业对接，坚持以理论结合实训的教学方式，坚持以技术应用能力和综合素质培养为主的人才培养模式。

十一、人才培养方案编制的有关说明

（一）学分制

实行学分制。学生可提前或推迟毕业，但学生在校修业年限不得少于

2年，不超过5年。

(二) “1+X”证书制度及职业资格证

实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书，我院将根据国家1+X职业技能等级证书相关要求适时调整人才培养方案，同时也鼓励学生取得职业资格证书。

本专业职业技能等级证书转换学分及课程如表8所示。

表8 职业技能等级证书转换学分及课程表

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	养老护理员	中级	8	老年照护技能训练	
		高级	10	老年照护技能训练	

本专业职业资格证书转换学分及课程如表9所示。

表9 职业资格证书转换学分及课程表

序号	职业资格证书	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	1+X 失智老年人照护职业技能等级证书	中级	8	老年照护技能训练、老年康复技能训练	
2	1+X 老年照护职业技能等级证书	中级	8	老年照护技能训练、老年康复技能训练	

（三）动态调整机制

本方案根据经济社会发展需要和年度诊改结论，适时对教学计划进行调整，适应市场对人才质量的需要。

十二、附录

1. 益阳职业技术学院老年服务与管理专业人才培养方案论证书
2. 益阳职业技术学院老年服务与管理专业人才培养方案审批表

益阳职业技术学院
老年服务与管理专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设委员会成员）				
序号	姓名	职称/职务	工作单位	签名
1	罗放华	教授	湖南城市学院	
2	薛建宏	财务处长	益阳职业技术学院	
3	张轩	财务经理	彩生活财务公司	
4	谢发强	总经理	益阳三湘财务公司	
5	姚子凤	系主任	益阳职业技术学院经管系	
6	肖建明	系副主任	益阳职业技术学院经管系	
7	刘卫民	教学负责人	益阳职业技术学院经管系	
8	姚海燕	教研室主任	益阳职业技术学院经管系	
9	曹佩	教研室主任	益阳职业技术学院经管系	
论证意见				
<p>经济管理系邀请省内企业、行业专家组成论证小组，对2019年新增的老年服务与管理专业2020级的人才培养方案进行了进一步论证。论证小组听取了专业负责人汇报，包括专业的人才需求情况和主动服务湖南省老年服务与管理产业发展的情况、专业人才培养目标、就业面向、主干课程、所具备的师资力量和办学条件等方面情况，论证小组考察了实训场地及设备的准备情况，审查了专业带头人及骨干教师的资质及阅历情况。专家组经过讨论形成了以下意见：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人才培养目标定位准确，人才培养方案科学合理。人才培养目标符合人才市场需求，强调加强职业道德教育、技能训练和学习能力。 2. 人才培养方案体现了“专业与职业一体，学业与岗位融通”人才培养模式的内涵要求。课程设置与培养目标相一致，体现了老年服务与管理专业的特色。 3. 教学进度安排符合学生认知规律和职业成长规律，各个学期的课程设置、课时和学分分配符合教育主管部门要求。 <p>论证结论：老年服务与管理专业专业可以满足我省社会经济发展对老年服务与管理专业人才的需求，与学院的办学定位、专业建设规划相符合，充分体现我院办学的特色。专业的培养目标明确，课程体系设置科学合理，拥有雄厚的专业教学师资力量，实训设备和场地满足专业教学要求，专家组认同老年服务与管理专业2020级的人才培养方案，同意实施。</p> <p style="text-align: right;">论证专家组组长签字：</p> <p style="text-align: right;">2020年10月14日</p>				

注：各系组织专业建设委员会评审，由论证专家签署意见；此表扫描后与人才培养方案一并装订

益阳职业技术学院

老年服务与管理专业人才培养方案审批表

填表时间 2020年6月14日

所属系部	经济管理系	专业名称	老年服务与管理
适用年级	2020级	制定人	崔玲玉、袁博星
专业建设委员会自评意见	专业定位明确、清晰、具体，充分体现人才培养目标和专业建设要求，人才培养方案良好。		
系部复评意见	拟同意		
学院专业建设委员会审查意见	同意系部意见		
学院党委审定意见	同意实施		

签字(盖章): 许艳
2020年6月16日

主任签字(盖章): [Signature]
2020年6月16日



2020年6月5日



盖章

备注: 本表 A4 双面打印, 可续页。