# 益阳职业技术学院
# 专业技能考核题库

| | |
|---|---|
| 专业（方向）名称 | 智慧健康养老服务与管理 |
| 所在系院 | 经济管理学院 |
| 专业教研室 | 大数据与财务管理 |
| 院系审核 | |
| 教务处审核 | |
| 制定时间 | 2021 年 4 月 |
| 修订时间 | 2023 年 8 月（第 4次修订） |

# 目 录

一、模块一：老年人生活照护模块 ..... 6
项目1：为卧床老年人更换床单 ..... 6
试题1-1-1 ..... 6
试题1-1-2 ..... 11
试题1-1-3 ..... 16
项目2：为老年人更换套头衣服 ..... 21
试题1-2-1 ..... 21
试题1-2-2 ..... 27
试题1-2-3 ..... 32
项目3：为老年人更换开襟衣服 ..... 37
试题1-3-1 ..... 37
试题1-3-2 ..... 43
试题1-3-3 ..... 49
项目4：为老年人穿脱裤子 ..... 55
试题1-4-1 ..... 55
试题1-4-2 ..... 60
试题1-4-3 ..... 65
项目5：为老年人摆放进食体位并协助进餐 ..... 70
试题1-5-1 ..... 70
试题1-5-2 ..... 75
试题1-5-3 ..... 80
项目6：为老年人布置睡眠环境 ..... 85
试题1-6-1 ..... 85
试题1-6-2 ..... 91
试题1-6-3 ..... 97
项目7：照护睡眠障碍老年人入睡 ..... 103
试题1-7-1 ..... 103

试题1-7-2 ..... 108
试题1-7-3 ..... 113
**项目8：用棉球法为老年人清洁口腔 ..... 118**
试题1-8-1 ..... 118
试题1-8-2 ..... 124
试题1-8-3 ..... 130
**项目9：为戴鼻饲管的老年人进食、进水 ..... 136**
试题1-9-1 ..... 136
试题1-9-2 ..... 142
试题1-9-2 ..... 148
**项目10：评估老年人进食困难原因并进行进食指导 ..... 154**
试题1-10-1 ..... 154
试题1-10-2 ..... 160
试题1-10-3 ..... 166
**项目11：为卧床老年人翻身预防压疮 ..... 172**
试题1-11-1 ..... 172
试题1-11-2 ..... 176
试题1-11-3 ..... 182
**项目12：为老年人进行晨间梳洗 ..... 187**
试题1-12-1 ..... 187
试题1-12-2 ..... 193
试题1-12-3 ..... 198
**二、模块二：老年人基础照护模块 ..... 203**
**项目1：帮助老年人翻身、叩背促进排痰 ..... 203**
试题2-1-1 ..... 203
试题2-1-2 ..... 208
试题2-1-3 ..... 213
**项目2：使用热水袋为老年人保暖 ..... 218**
试题2-2-1 ..... 218
试题2-2-2 ..... 223

试题2-2-3 ..... 228
**项目3：使用水银体温计为老年人测量体温 ..... 233**
试题2-3-1 ..... 233
试题2-3-2 ..... 238
试题2-3-3 ..... 243
**项目4：为老年人测量血压 ..... 248**
试题2-4-1 ..... 248
试题2-4-2 ..... 253
试题2-4-3 ..... 258
**项目5：为外伤出血老年人包扎止血 ..... 264**
试题2-5-1 ..... 264
试题2-5-2 ..... 269
试题2-5-3 ..... 274
**项目6：为Ⅰ度烫伤老年人进行急救 ..... 279**
试题2-6-1 ..... 279
试题2-6-2 ..... 284
**项目7：为老年人口服药 ..... 289**
试题2-7-1 ..... 289
试题2-7-2 ..... 294
**项目8：为老年人使用滴眼药 ..... 299**
试题2-8-1 ..... 299
试题2-8-2 ..... 304
**项目9：为老年人使用滴鼻剂 ..... 309**
试题2-9-1 ..... 309
试题2-9-2 ..... 314
**项目10：为老年人使用滴耳剂 ..... 319**
试题2-10-1 ..... 319
试题2-10-2 ..... 324
**三、模块三 老年人康复服务模块 ..... 330**
**项目1：使用手杖协助老年人转移 ..... 330**

试题3-1-1 ..... 330
试题3-1-2 ..... 335
**项目2：指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练 ..... 340**
试题3-2-1 ..... 340
试题3-2-2 ..... 345
**项目3：指导老年人进行健身操娱乐活动照护 ..... 350**
试题3-3-1 ..... 350
试题3-3-2 ..... 355
**项目4：协助老年人床上被动健侧翻身 ..... 360**
试题3-4-1 ..... 360
试题3-4-2 ..... 365
**项目5：协助老年人床上被动患侧翻身 ..... 370**
试题3-5-1 ..... 370
试题3-5-2 ..... 375
**项目6：指导老年人参与唱歌娱乐活动 ..... 380**
试题3-6-1 ..... 380
试题3-6-2 ..... 386
**项目7：指导老年人进行床上翻身运动训练 ..... 391**
试题3-7-1 ..... 391
试题3-7-2 ..... 396
**项目8：指导老年人进行桥式运动训练 ..... 401**
试题3-8-1 ..... 401
试题3-8-1 ..... 407
**项目9：对失智老年人进行认知功能评估 ..... 412**
试题3-9-1 ..... 412
试题3-9-2 ..... 418
**项目10：为失智老年人进行记忆力训练 ..... 424**
试题3-10-1 ..... 418

## 一、老年人生活照护模块

## 项目1：为卧床老年人更换床单

1.试题编号：1-1-1：为刘爷爷撰写照护方案并为卧床老年人更换床单

**（1）任务描述**

刘爷爷，84 岁，现入住幸福养老机构 301 房间/4 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1937 年 7 月；身高：166cm；体重：80 公斤。

文化程度：中学；婚姻：已婚。

经济状况：退休金。

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15 岁外出干活。

兴趣爱好：听广播。

饮食喜好：稀饭，鱼，豆腐，蔬菜。

性格特点：开朗热情、幽默，喜交流沟通。

工作经历：18 岁开始招待所做馒头、馄饨，后于电缆厂做钳工。

家族谱：1 个儿子，现为本地企业财会人员。

既往病史：既往糖尿病史 10 年，口服降糖药控制血糖；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好。半年前突发脑梗死。

目前状况：卧床，右侧肢体偏瘫，无法独立行走，日常以轮椅代步。日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。刘爷爷看隔壁的王爷爷可以使用手杖进行短距离行走，自己却只能坐轮椅，感觉自己很没用，闷闷不乐的。每天总想着要快点好起来，导致睡眠较差。请护理员为刘爷爷完成更换床单。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.体位转移：<br>（1）协助老人体位转换，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（2）转移中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流<br>2.移床旁椅、床头柜，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>3.更换床单：<br>（1）撤一侧床单：松开近侧床体床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4 分）<br>（2）扫一侧床面：取刷套套在床刷上，清扫褥垫渣屑，床刷放置正确（4 分）<br>（3）铺一侧床单：清洁床单从内向外铺平近侧床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（4）协助老年人转换体位：方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（5）撤床单：护理员撤出左侧床单，放在污物袋内，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）扫床面：清扫褥垫渣屑，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重），床刷及刷套放于合适位置（4 分）<br>（7）铺床单：清洁床单平整铺于床褥上，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（8）协助老年人取舒适体位：保持体位舒适、安全；软垫应用合理（4 分）<br>（9）操作中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流（4 分）<br>4.整理环境：<br>（1）开窗通风，根据情景拖地，保持床周围地面清洁（2 分）<br>（2）操作中注意老年人感受，并注意沟通交流（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-1-2：为冯奶奶撰写照护方案并为其更换床单

**（1）任务描述**

【任务一】方案设计

冯奶奶，78岁，患有高血压病史15年，需常规口服降压药物并定期监测血压，半年前老人突发脑梗死，住院期间，曾多次怀疑老伴与其女护工有不正当关系，情绪异常暴躁，经常对老伴发脾气。目前老人已经出院，右侧肢体偏瘫，语言表达不清，吃饭、穿衣、上下床、如厕均需要协助。

冯奶奶中学文化，某工厂退休工人，育有一子，儿子从商，平日里工作繁忙，没有时间照顾母亲，老人也不愿意给儿子添麻烦，坚持要分开住，所以，冯奶奶的日常生活均由老伴儿照顾，但儿子考虑到父亲也已年事已高，同时患有冠心病、糖尿病等，特请专业养老护理人员，对母亲进行24小时生活照护，并给予一定的康复训练，维持现有的功能，同时也可以减轻父亲的负担。你作为专业养老护理人员，今天需帮其更换床单。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

任务二：实操

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，

操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| 分） | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.体位转移：<br>（1）协助老人体位转换，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（2）转移中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流<br>2.移床旁椅、床头柜，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>3.更换床单：<br>（1）撤一侧床单：松开近侧床体床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4 分）<br>（2）扫一侧床面：取刷套套在床刷上，清扫褥垫渣屑，床刷放置正确（4 分）<br>（3）铺一侧床单：清洁床单从内向外铺平近侧床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（4）协助老年人转换体位：方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（5）撤床单：护理员撤出左侧床单，放在污物袋内，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）扫床面：清扫褥垫渣屑，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重），床刷及刷套放于合适位置（4 分）<br>（7）铺床单：清洁床单平整铺于床褥上，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（8）协助老年人取舒适体位：保持体位舒适、安全；软垫应用合理（4 分）<br>（9）操作中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流（4 分）<br>4.整理环境：<br>（1）开窗通风，根据情景拖地，保持床周围地面清洁（2 分）<br>（2）操作中注意老年人感受，并注意沟通交流（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-1-3：为冯奶奶撰写照护方案并为其更换床单

**（1）任务描述**

【任务一】方案设计

汪奶奶，78岁，患有高血压、冠心病20余年，半年前突发恶性贫血和重度营养不良急诊入院，经治疗后，病情好转，但日常生活不能自理，需借助拐杖行走，如厕、洗浴等均需要帮助。近3个月来，汪奶奶变得少言寡语，不喜欢与人交谈，食欲不佳，失眠，被诊断为“抑郁状态”，医生给开具了抗抑郁药物。

汪奶奶为某大学退休教授，早年丧偶，未生育，日常生活由两个侄子照顾。老人居住小区是学院老旧楼房，没有电梯，两个侄子工作繁忙，因此，想为老人联系了一家合适的养老机构，能够为老人提供24小时生活照护和精神陪伴。你作为专业养老护理人员，今天需帮其更换床单。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

任务二：实操

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

（4）评分细则

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.体位转移：<br>（1）协助老人体位转换，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（2）转移中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流<br>2.移床旁椅、床头柜，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>3.更换床单：<br>（1）撤一侧床单：松开近侧床体床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4 分）<br>（2）扫一侧床面：取刷套套在床刷上，清扫褥垫渣屑，床刷放置正确（4 分）<br>（3）铺一侧床单：清洁床单从内向外铺平近侧床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（4）协助老年人转换体位：方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（5）撤床单：护理员撤出左侧床单，放在污物袋内，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）扫床面：清扫褥垫渣屑，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重），床刷及刷套放于合适位置（4 分）<br>（7）铺床单：清洁床单平整铺于床褥上，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5 分）<br>（8）协助老年人取舒适体位：保持体位舒适、安全；软垫应用合理（4 分）<br>（9）操作中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流（4 分）<br>4.整理环境：<br>（1）开窗通风，根据情景拖地，保持床周围地面清洁（2 分）<br>（2）操作中注意老年人感受，并注意沟通交流（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目2：为老年人更换套头衣服

1.试题编号：1-2-1：为老年人更换套头衣服

### （1）任务描述

沈爷爷，85 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1939 年 7 月；身高：173cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院。

经济状况：退休金较高、子女有时补贴。

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时其父在抗日战争中牺牲。

兴趣爱好：喝茶、看电视、打麻将。

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米。

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通。

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业退休前工作及职务：某国企党委书记，常主持会议。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子、1 个外甥。

既往病史：5 年前确诊认知功能障碍。3 年前确诊帕金森，腔隙性脑梗。2021 年 1 月因摔倒造成胸 12 椎压缩性骨折、尾椎骨折，经住院治疗病情稳定后出院，现入住养老机构。

目前状况：经复查老人显示骨折部位恢复良好，持续康复训练计划，但因长期卧床养病，导致焦虑和睡眠障碍问题出现，曾使用阿普唑仑帮助睡眠。近日沈爷爷吃东西弄脏衣服，请为沈爷爷更换套头上衣。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 四、效率/经济性（10 分） | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
|---|---|---|
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 | 8 |

| | | |
|---|---|---|
| | 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | |
| | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| **沟通解释评估（15 分）** | 话题，自然开启话题等 | |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| **关键操作技能（50 分）** | 1.取舒适体位：<br>（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1 分）<br>（2）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>2.打开盖被：<br>（1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2 分）<br>（2）操作中注意与老年人交流解释（1 分）<br>3.脱套头衫：<br>（1）将老年人原套头上衣的前下端向上拉至胸部，后下端拉至后侧颈部，嘱老年人低头，从背后向前从头部脱下领口，脱下健侧衣袖，依次脱下患侧衣袖，不违背原则的情况下，可采取其他顺序（5 分）<br>（2）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分）<br>（3）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（4）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（5）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（6）脱患侧衣袖时，顺应老年人患侧上肢屈曲位置，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下（3 分）<br>（7）操作中注意观察老年人反应及沟通交流（2 分）<br>4.放置套头衫：<br>（1）换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1 分）<br>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2 分）<br>5.穿套头衫衣袖：<br>（1）辨别套头衫前后面，先穿患侧再穿健侧（2 分）<br>（2）从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入（2 分）<br>（3）按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖（2 分）<br>（4）指导老年人将健侧手从衣领下伸入衣袖，穿好健侧衣袖（2 分）<br>（5）嘱老年人低头，一手握住衣身背部的下开口至领口部分，从前面套入老年人头部（2 分）<br>（6）向下拉平，整理衣服平整无皱褶（2 分）<br>（7）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （8）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（9）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（10）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（11）操作中注意与老年人沟通交流（2 分<br>（12）操作中注意观察老年人反应 2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-2-2：为老年人更换套头衣服

## （1）任务描述

李爷爷，78岁，患有Ⅱ型糖尿病30余年，已经出现外周神经病变，视网膜增生，看东西非常模糊，同时还患有退行性骨关节炎,平日里需要借助助行器行走。老人近期入睡困难，夜间多梦、易醒。1月前，老人在如厕过程中不慎发生跌倒，导致左下肢胫骨骨折，生活不能自理。

李爷爷退休前为政府机关的公务员，夫妻感情和睦，育有一子，事业有成，现担任某企业高管，工作繁忙，日常生活由老伴儿照顾。半年前老伴儿突发脑出血离世，李爷爷情绪低落，有轻生的念头，儿子担心父亲的安全，将老人入住养老机构，能够得到24小时生活照护和精神陪伴。

目前状况：经复查老人显示骨折部位恢复良好，持续康复训练计划。近日李爷爷吃东西弄脏衣服，请为李爷爷更换套头上衣。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，

操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| 分） | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
|---|---|---|
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适 | 2 |
| 沟通解释评估（15 分） | 话题，自然开启话题等 | |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| **关键操作技能（50 分）** | 1.取舒适体位：<br>（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1 分）<br>（2）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>2.打开盖被：<br>（1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2 分）<br>（2）操作中注意与老年人交流解释（1 分）<br>3.脱套头衫：<br>（1）将老年人原套头上衣的前下端向上拉至胸部，后下端拉至后侧颈部，嘱老年人低头，从背后向前从头部脱下领口，脱下健侧衣袖，依次脱下患侧衣袖，不违背原则的情况下，可采取其他顺序（5 分）<br>（2）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分）<br>（3）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（4）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（5）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（6）脱患侧衣袖时，顺应老年人患侧上肢屈曲位置，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下（3 分）<br>（7）操作中注意观察老年人反应及沟通交流（2 分）<br>4.放置套头衫：<br>（1）换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1 分）<br>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2 分）<br>5.穿套头衫衣袖：<br>（1）辨别套头衫前后面，先穿患侧再穿健侧（2 分）<br>（2）从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入（2 分）<br>（3）按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖（2 分）<br>（4）指导老年人将健侧手从衣领下伸入衣袖，穿好健侧衣袖（2 分）<br>（5）嘱老年人低头，一手握住衣身背部的下开口至领口部分，从前面套入老年人头部（2 分）<br>（6）向下拉平，整理衣服平整无皱褶（2 分）<br>（7）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分） | 50 |
| | （8）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（9）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（10）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（11）操作中注意与老年人沟通交流（2 分<br>（12）操作中注意观察老年人反应 2 分） | |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-2-3：为老年人更换套头衣服

**（1）任务描述**

张爷爷，85岁，丧偶，既往患有高血压、糖尿病史20年，三个月前开始出现记忆力下降，一件事会反反复复说很多遍，经常怀疑别人偷了他的东西。近期，老人进食越来越少，身体日渐消瘦，还总爱发脾气，夜间入睡困难，拒绝洗澡，家人无论如何劝说，也无济于事，倍感无奈。

老人曾任某大型公司总经理，育有一子一女。子女均从事商业工作，平日里非常繁忙，偶尔会回家看望老人，老人子女将其送往养老机构入住。

目前状况：在养老机构进行持续记忆力康复训练计划。近日张爷爷吃东西弄脏衣服，请为李爷爷更换套头上衣。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
| --- | --- | --- |
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |

| | | |
|---|---|---|
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
|---|---|---|
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适 | 2 |
| 沟通解释评估（15 分） | 话题，自然开启话题等 | |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| | 1.取舒适体位：<br>（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1 分）<br>（2）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>2.打开盖被： | |

| | | |
|---|---|---|
| **关键操作技能（50 分）** | （1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2 分）<br>（2）操作中注意与老年人交流解释（1 分）<br>3.脱套头衫：<br>（1）将老年人原套头上衣的前下端向上拉至胸部，后下端拉至后侧颈部，嘱老年人低头，从背后向前从头部脱下领口，脱下健侧衣袖，依次脱下患侧衣袖，不违背原则的情况下，可采取其他顺序（5 分）<br>（2）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分）<br>（3）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（4）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（5）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（6）脱患侧衣袖时，顺应老年人患侧上肢屈曲位置，按肩部、上臂、肘部、前臂和手部功能位置依次脱下（3 分）<br>（7）操作中注意观察老年人反应及沟通交流（2 分）<br>4.放置套头衫：<br>（1）换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1 分）<br>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2 分）<br>5.穿套头衫衣袖：<br>（1）辨别套头衫前后面，先穿患侧再穿健侧（2 分）<br>（2）从患侧袖口处伸入至衣袖上端，握住老年人患侧手套入（2 分）<br>（3）按前臂、肘部、上臂、肩部依次穿好患侧衣袖（2 分）<br>（4）指导老年人将健侧手从衣领下伸入衣袖，穿好健侧衣袖（2 分）<br>（5）嘱老年人低头，一手握住衣身背部的下开口至领口部分，从前面套入老年人头部（2 分）<br>（6）向下拉平，整理衣服平整无皱褶（2 分）<br>（7）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分） | 50 |
| | （8）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（9）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（10）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（11）操作中注意与老年人沟通交流（2 分<br>（12）操作中注意观察老年人反应 2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |

| | | |
|---|---|---|
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目3：为老年人更换开襟衣服

1.试题编号：1-3-1：为老年人更换开襟衣服

**（1）任务描述**

马爷爷，72 岁，现入住仁心养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 7 月；身高：166cm；体重：80 公斤。

文化程度：中学；婚姻：已婚。

经济状况：退休金 3300 元/月。

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15 岁外出干活。

兴趣爱好：听广播。

饮食喜好：稀饭、鱼、豆腐、蔬菜。

性格特点：开朗热情、幽默，喜交流沟通。

工作经历：18 岁于招待所做馒头餐饮类，后转电缆厂做钳工。

家族谱：1 个儿子，现为本地企业财会人员。

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、脑萎缩、高血脂、高血压、脂肪肝、前列腺钙化。六年曾服用安理申 1 年多，现已停药。

目前状况：马大爷最近血压较高，有波动，大部分时间不认识老伴、儿子，有走失史；会随地吐痰，没有时间变化观念；看到东西会随手拿起来放进衣服口袋，情绪变化快；老人有能力独立完成床椅转移、平地行走、上下楼梯、穿衣等，但对以往的知识和技能基本忘记，洗澡时不知道脱衣服，起床后会不穿外套，直接走到外面，示范引导可完成穿衣服、刷牙等；衣裤拉拉链、系鞋带需要协助；可独立进食，但不知饥饱，常随地小便；听力良好，看不清报纸上的字体；能沟通但很少表达需要。护理员早上督促老年人按时起床，引导穿衣、洗脸、洗手、刷牙。请为老人更换开襟衣服。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用

价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经 | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 济性（10 分） | 17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20. 是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32. 注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33. 关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36. 答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37. 提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38. 答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39. 答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40. 充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取舒适体位：<br>（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1 分）<br>（2）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>2.打开盖被：<br>（1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2 分）<br>（2）操作中注意与老年人交流解释（1 分）<br>3.脱开衫：<br>（1）脱开衫时应先脱健侧开衫，操作手法正确（2 分）<br>（2）脱患侧开衫时应按老年人肩部、上臂、肘关节、前臂、手屈曲位置，依次脱下患侧衣袖，且操作手法正确（6 分）<br>（3）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分）<br>（4）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（6）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（7）操作中注意与老年人沟通交流（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （8）操作中注意观察老年人反应（2 分）<br>4.放置开衫：<br>（1）换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1 分）<br>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2 分）<br>5.穿开衫：<br>(1) 穿开衫时应符合先穿患侧再穿健侧的原则，穿衣前分清左右侧，且操作手法正确（3 分）<br>（2）穿患侧时，护理员将手伸入患侧衣袖，握住老年人患侧手套入 手部（2 分）<br>（3）双手配合顺应患侧上肢屈曲位置，按手部、前臂、肘部、上臂依次穿上患侧衣袖（3 分）<br>（4）拉平衣领（1 分）<br>（5）穿健侧时，协助老年人向健侧轻轻翻身，将衣服翻卷塞向健侧 身下，且手法正确（2 分）<br>（6）协助老年人仰卧位，从健侧身下拉出衣服（1 分）<br>（7）为老年人穿好健侧袖口，或者指导老年人穿好健侧袖口，操作 方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>（8）为老年人拉平开衫，系好衣扣/指导老年人健侧手带动患侧手 系好衣扣（2 分）<br>（9）整理衣服平整无皱褶（1 分）<br>（10）操作中应注意保护老年人患侧肢（1 分）<br>（11）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（1 分）<br>（12）操作中注意应用老年人自身力量（1 分）<br>（13）操作中注意与老年人沟通交流（1 分）<br>（14）操作中注意观察老年人反应（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| **对选手综合评判（12 分）** | 背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-3-2：为老年人更换开襟衣服

**（1）任务描述**

周爷爷，75岁，脑梗死术后，左侧肢体偏瘫，近期出现记忆力下降，经常叫不出熟悉的人的名字，找不到物品放置的位置，刚刚说过的话转眼就忘，还总是怀疑别人偷了他的东西，被诊断为阿尔茨海默症，日常生活均由老伴儿照顾。2个月前，老伴儿夜间起床如厕时，不慎发生跌倒，造成右侧髋部股骨颈骨折，住院行手术治疗。

周爷爷为某事业单位退休干部，育有两女，大女儿从商，长期定居国外，小女儿做培训教育工作，经常出差，只有逢年过节才能回家探望老人，鉴于两位老人目前的身体状况，女儿们考虑为两位老人选择了一家合适的养老机构，由专业的养老护理员进行长期照护。

请为老人更换开襟衣服。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取舒适体位：<br>（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1 分）<br>（2）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>2.打开盖被：<br>（1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2 分）<br>（2）操作中注意与老年人交流解释（1 分）<br>3.脱开衫：<br>（1）脱开衫时应先脱健侧开衫，操作手法正确（2 分）<br>（2）脱患侧开衫时应按老年人肩部、上臂、肘关节、前臂、手屈曲位置，依次脱下患侧衣袖，且操作手法正确（6 分）<br>（3）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分）<br>（4）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（6）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（7）操作中注意与老年人沟通交流（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （8）操作中注意观察老年人反应（2 分）<br>4.放置开衫：<br>（1）换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1 分）<br>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2 分）<br>5.穿开衫：<br>(1) 穿开衫时应符合先穿患侧再穿健侧的原则，穿衣前分清左右侧，且操作手法正确（3 分）<br>（2）穿患侧时，护理员将手伸入患侧衣袖，握住老年人患侧手套入 手部（2 分）<br>（3）双手配合顺应患侧上肢屈曲位置，按手部、前臂、肘部、上臂依次穿上患侧衣袖（3 分）<br>（4）拉平衣领（1 分）<br>（5）穿健侧时，协助老年人向健侧轻轻翻身，将衣服翻卷塞向健侧 身下，且手法正确（2 分）<br>（6）协助老年人仰卧位，从健侧身下拉出衣服（1 分）<br>（7）为老年人穿好健侧袖口，或者指导老年人穿好健侧袖口，操作 方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>（8）为老年人拉平开衫，系好衣扣/指导老年人健侧手带动患侧手 系好衣扣（2 分）<br>（9）整理衣服平整无皱褶（1 分）<br>（10）操作中应注意保护老年人患侧肢（1 分）<br>（11）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（1 分）<br>（12）操作中注意应用老年人自身力量（1 分）<br>（13）操作中注意与老年人沟通交流（1 分）<br>（14）操作中注意观察老年人反应（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| **对选手综合评判（12 分）** | 背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-3-3：为老年人更换开襟衣服

**（1）任务描述**

刘爷爷，80岁，2017年出现记忆问题，同一件事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，呈进行性加重，有时会把自己最喜欢的书、衣服等从窗户扔出或丢弃。偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别，每天晚上入睡困难，起床游走，不能自行洗脸、刷牙、如厕、穿衣，拒绝沐浴及更换衣服，家属和保姆难以照顾。

老人曾任某军团长，育有四女。其中一个女儿在身边，另外三个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老人，准备回老家。女儿们认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，安排老人入住养老机构。请为老人更换开襟衣服。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

（4）评分细则

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
| --- | --- | --- |
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取舒适体位：<br>（1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1 分）<br>（2）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>2.打开盖被：<br>（1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2 分）<br>（2）操作中注意与老年人交流解释（1 分）<br>3.脱开衫：<br>（1）脱开衫时应先脱健侧开衫，操作手法正确（2 分）<br>（2）脱患侧开衫时应按老年人肩部、上臂、肘关节、前臂、手屈曲位置，依次脱下患侧衣袖，且操作手法正确（6 分）<br>（3）操作中应注意保护老年人患侧肢（2 分）<br>（4）操作中应遵循先脱患侧再脱健侧的原则（2 分）<br>（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分）<br>（6）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（7）操作中注意与老年人沟通交流（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （8）操作中注意观察老年人反应（2 分）<br>4.放置开衫：<br>（1）换下的套头衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1 分）<br>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2 分）<br>5.穿开衫：<br>(1) 穿开衫时应符合先穿患侧再穿健侧的原则，穿衣前分清左右侧，且操作手法正确（3 分）<br>（2）穿患侧时，护理员将手伸入患侧衣袖，握住老年人患侧手套入 手部（2 分）<br>（3）双手配合顺应患侧上肢屈曲位置，按手部、前臂、肘部、上臂依次穿上患侧衣袖（3 分）<br>（4）拉平衣领（1 分）<br>（5）穿健侧时，协助老年人向健侧轻轻翻身，将衣服翻卷塞向健侧 身下，且手法正确（2 分）<br>（6）协助老年人仰卧位，从健侧身下拉出衣服（1 分）<br>（7）为老年人穿好健侧袖口，或者指导老年人穿好健侧袖口，操作 方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>（8）为老年人拉平开衫，系好衣扣/指导老年人健侧手带动患侧手 系好衣扣（2 分）<br>（9）整理衣服平整无皱褶（1 分）<br>（10）操作中应注意保护老年人患侧肢（1 分）<br>（11）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（1 分）<br>（12）操作中注意应用老年人自身力量（1 分）<br>（13）操作中注意与老年人沟通交流（1 分）<br>（14）操作中注意观察老年人反应（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| **对选手综合评判（12 分）** | 背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目4：为老年人穿脱裤子

1.试题编号：1-4-1：为老年人穿脱裤子

李爷爷，84 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/5 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1940 年 7 月；身高：173cm；体重：63公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院。

经济状况：退休金较高。

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时其父在抗日战争中牺牲。

兴趣爱好：喝茶、打麻将、下棋。

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米。

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通。

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业退休前工作及职务：某国企党委书记，常主持会议。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子、1 个外甥。

既往病史：3 年前确诊帕金森，腔隙性脑梗。2021年 1 月因摔倒造成腿部骨折，经住院治疗病情稳定后出院，现入住养老机构。

目前状况：经复查老人显示骨折部位恢复良好，持续康复训练计划，但因长期卧床养病，导致抑郁和睡眠障碍问题出现，曾使用阿普唑仑帮助睡眠。近日李爷爷吃东西弄脏裤子，请为沈爷爷更换裤子。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
|---|---|---|
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 话题，自然开启话题等 | |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| **沟通解释评估（15 分）** | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| **关键操作技能（50 分）** | 1.打开盖被：<br>（1）放下床档，打开盖被（1分）<br>（2）暴露下身，遮盖上身保暖（1分）<br>（3）操作中注意动作轻柔稳妥，观察老年人反应（1分）<br>（4）操作中注意注重老年人（1分）<br>2.脱下裤子：<br>（1）协助老年人身体左倾,将右侧裤腰向下拉至臀下，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2分）<br>（2）协助身体右倾,将左侧裤腰向下拉至臀下，方法正确（2分）<br>（3）协助老年人屈膝,拉住老年人两侧裤腰部分向下褪至膝部（2分）<br>（4）嘱老年人尽力抬起右侧下肢,帮助褪去右侧裤腿（2分）<br>（5）帮助老年人抬起左侧下肢，脱去左侧小腿部裤腿（2分）<br>（6）将脱下的裤子放入收纳袋中或治疗车下层，注意保暖（2分）<br>（7）操作中注意尊重老年人（2分）<br>（8）操作中注意保护老年人隐私（2分）<br>（9）操作中观察老年人反应，注意沟通交流（2分）<br>（10）操作中注意避免拖、拉、拽（2分）<br>（11）脱裤子应遵循先脱健侧再脱患侧的原则（2分）<br>3.穿上裤子：<br>（1）取清洁裤子，辨别正反面（2分）<br>（2）将手从裤管口套入至裤腰开口处,轻握老年人左侧脚踝套入左脚，再将裤管向老年人大腿方向提拉（2分）<br>（3）用同样方法穿上右侧裤管（2分）<br>（4）两手分别拉住两侧裤腰部分向上提拉至老年人臀部（2分）<br>（5）协助老年人身体右倾,将左侧裤腰部分向上拉至腰部（2分）<br>（6）协助老年人身体左倾,将右侧裤腰部分向上拉至腰部（2分）<br>（7）整理平整、舒适（2分）<br>（8）操作中注意尊重老年人（2分）<br>（9）操作中注意保护老年人隐私（2分）<br>（10）操作中观察老年人反应，注意沟通交流（2分）<br>（11）操作中注意避免拖、拉、拽（2分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （12）穿裤子应遵循先穿患侧再穿健侧的原则（2分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-4-2：为老年人穿脱裤子

田爷爷，76岁，3年前出现面部表情呆板，目光呆滞，动作缓慢、笨拙，身体僵硬，走路时呈“慌张”步态，转弯时经常跌倒，被诊断为帕金森综合征，生活不能自理。近期老人情绪低落，脾气暴躁，伴有行为改变，经常怀疑别人偷了他的东西，还总说有人要害他，夜间入睡困难伴游走，有时候及其抗拒沐浴、更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某大型药厂车间主任，育有四个孩子。两个儿子，两个女儿，其中大女儿在国外，两个儿子自由职业，小女儿做生意。日常生活由保姆照顾，现保姆提出，老人照护难度越来越大，要求涨工资。老人的子女考虑，保姆照顾老人不专业，不细心，安排老人入住了正规养老机构。

请为爷爷更换裤子。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

（4）评分细则

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
| --- | --- | --- |
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
|---|---|---|
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| 沟通解释评估（15 分） | 话题，自然开启话题等 | |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.打开盖被：<br>（1）放下床档，打开盖被（1分）<br>（2）暴露下身，遮盖上身保暖（1分）<br>（3）操作中注意动作轻柔稳妥，观察老年人反应（1分）<br>（4）操作中注意注重老年人（1分）<br>2.脱下裤子：<br>（1）协助老年人身体左倾,将右侧裤腰向下拉至臀下，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2分）<br>（2）协助身体右倾,将左侧裤腰向下拉至臀下，方法正确（2分）<br>（3）协助老年人屈膝,拉住老年人两侧裤腰部分向下褪至膝部（2分）<br>（4）嘱老年人尽力抬起右侧下肢,帮助褪去右侧裤腿（2分）<br>（5）帮助老年人抬起左侧下肢，脱去左侧小腿部裤腿（2分）<br>（6）将脱下的裤子放入收纳袋中或治疗车下层，注意保暖（2分）<br>（7）操作中注意尊重老年人（2分）<br>（8）操作中注意保护老年人隐私（2分）<br>（9）操作中观察老年人反应，注意沟通交流（2分）<br>（10）操作中注意避免拖、拉、拽（2分）<br>（11）脱裤子应遵循先脱健侧再脱患侧的原则（2分）<br>3.穿上裤子：<br>（1）取清洁裤子，辨别正反面（2分）<br>（2）将手从裤管口套入至裤腰开口处,轻握老年人左侧脚踝套入左脚，再将裤管向老年人大腿方向提拉（2分）<br>（3）用同样方法穿上右侧裤管（2分）<br>（4）两手分别拉住两侧裤腰部分向上提拉至老年人臀部（2分）<br>（5）协助老年人身体右倾,将左侧裤腰部分向上拉至腰部（2分）<br>（6）协助老年人身体左倾,将右侧裤腰部分向上拉至腰部（2分）<br>（7）整理平整、舒适（2分）<br>（8）操作中注意尊重老年人（2分）<br>（9）操作中注意保护老年人隐私（2分）<br>（10）操作中观察老年人反应，注意沟通交流（2分）<br>（11）操作中注意避免拖、拉、拽（2分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （12）穿裤子应遵循先穿患侧再穿健侧的原则（2分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-4-3：为老年人穿脱裤子

刘爷爷，85岁，2011年出现记忆减退问题，同一事会反反复复说很多遍，饮食不知饱足，刚吃完还会再问什么时候吃饭？出门后，经常找不到回家的路。一年后，老人脾气越来越暴躁，伴有行为改变，把自己最喜欢的书衣服等从窗户扔出或丢弃，呈进行性加重。每天晚上起床游走，说去军干所取工资，有时候说去钓鱼，偶尔出现幻听、被害妄想，看到镜子中的自己不能识别,不能自行刷牙，有时候抗拒沐浴及更换衣服，家属及保姆难以照顾。

老人曾任某集团军团长，育有四女。其中两个女儿在身边，一个退休，一位在职，人民警察。两个女儿在外地从事教师工作，偶尔会回家看望老人，日常生活由保姆照顾。因老年人经常出现幻觉打伤保姆，现保姆提出不能继续照护老年人，准备回老家。子女认为老人现在需要24小时生活照护及精神陪伴，希望老人入住养老机构。请为爷爷更换裤子。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，

操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
|---|---|---|
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| 沟通解释评估（15 分） | 话题，自然开启话题等 | |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.打开盖被：<br>（1）放下床档，打开盖被（1分）<br>（2）暴露下身，遮盖上身保暖（1分）<br>（3）操作中注意动作轻柔稳妥，观察老年人反应（1分）<br>（4）操作中注意注重老年人（1分）<br>2.脱下裤子：<br>（1）协助老年人身体左倾,将右侧裤腰向下拉至臀下，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2分）<br>（2）协助身体右倾,将左侧裤腰向下拉至臀下，方法正确（2分）<br>（3）协助老年人屈膝,拉住老年人两侧裤腰部分向下褪至膝部（2分）<br>（4）嘱老年人尽力抬起右侧下肢,帮助褪去右侧裤腿（2分）<br>（5）帮助老年人抬起左侧下肢，脱去左侧小腿部裤腿（2分）<br>（6）将脱下的裤子放入收纳袋中或治疗车下层，注意保暖（2分）<br>（7）操作中注意尊重老年人（2分）<br>（8）操作中注意保护老年人隐私（2分）<br>（9）操作中观察老年人反应，注意沟通交流（2分）<br>（10）操作中注意避免拖、拉、拽（2分）<br>（11）脱裤子应遵循先脱健侧再脱患侧的原则（2分）<br>3.穿上裤子：<br>（1）取清洁裤子，辨别正反面（2分）<br>（2）将手从裤管口套入至裤腰开口处,轻握老年人左侧脚踝套入左脚，再将裤管向老年人大腿方向提拉（2分）<br>（3）用同样方法穿上右侧裤管（2分）<br>（4）两手分别拉住两侧裤腰部分向上提拉至老年人臀部（2分）<br>（5）协助老年人身体右倾,将左侧裤腰部分向上拉至腰部（2分）<br>（6）协助老年人身体左倾,将右侧裤腰部分向上拉至腰部（2分）<br>（7）整理平整、舒适（2分）<br>（8）操作中注意尊重老年人（2分）<br>（9）操作中注意保护老年人隐私（2分）<br>（10）操作中观察老年人反应，注意沟通交流（2分）<br>（11）操作中注意避免拖、拉、拽（2分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （12）穿裤子应遵循先穿患侧再穿健侧的原则（2分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目5：为老年人摆放进食体位并协助进餐

### 1.试题编号：1-5-1：为老年人摆放进食体位并协助进餐

**（1）任务描述**

钱爷爷，70 岁，现入住慈心养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1951 年7 月；身高：170cm；体重：60 公斤。

文化程度：大专；婚姻：已婚。

经济状况：家庭经济状况良好，有稳定的事业单位退休金。

童年成长经历：上海人，在南京上大学，毕业后即在本地工作。

兴趣爱好：研究养生。

饮食喜好：喜欢吃甜食，喝营养汤，吃鱼虾。

性格特点：遇事比较认真，话多，不信任人，比较自我，少朋友。

工作经历：退休教师 家族谱：1 个儿子开塑胶厂。

既往病史：脑梗、小中风、下肢静脉血栓、高血压、白内障术后，使用药物情况不详。

目前状况：老人可独立进食、日常需使用轮椅；视力、听力良好，能看清书报上的大字体，可正常交谈。能记起以前的工作，但时间观念较差，年、月、日不清楚，只能单独在家附近行动，对现住地不知名称，不知道位置。入住机构后常常会忘记照护人员的姓名，忘记按时服药和就餐，甚至忘记过去熟悉的食品，需要照护人员提醒。今天的午餐是糙米饭、清炒虾仁、芹菜香干、西红柿蛋汤，现在护理员协助老年人摆放进食体位并协助进餐。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 四、效率/经济性（10 分） | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆放体位。将老年人床头摇起，呈半卧位或半坐卧为。 在膝下垫软枕以保证体位稳定（8 分）<br>2.为老年人穿戴好围裙或在颌下及胸前垫好毛巾准备进餐（4 分）<br>3.将已准备好的食物盛入老年人的餐具中并摆放在餐桌上（3 分）<br>4.指导老年人上身坐直并稍向前倾，头稍向下垂，叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽，不要边进食边讲话，以免发生呛咳（10 分）<br>5.用手触及碗壁估计食物温热程度，以汤匙喂食时，每喂食一口，食物量为汤匙的 1/3 为宜到老年人完全咽下后再喂食下一口（10 分）<br>6.协助老年人进餐后漱口，并用毛巾擦干口角水痕（3 分）<br>7.叮嘱老年人保持进餐体位 30 分钟后再卧床休息（5 分）<br>8.整理床单位（3 分）<br>9.使用流动水清洁餐具并放回原处备用，必要时进行消毒（4 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：1-5-2：为老年人摆放进食体位并协助进餐

**（1）任务描述**

陈爷爷，85岁，患2型糖尿病20余年,合并视网膜病变及慢性肾病。患退行性骨关节炎,于3年前做过左侧全膝关节置换术。现在视物不清。长期入睡困难，睡后易醒。服用多种治疗药物，包括安眠药。因行走不稳，近半年，夜间去厕所时曾跌倒两次，第一次造成左下肢胫骨骨裂，保守治疗后愈合。第二次跌倒，头部着地，诊断为硬膜外血肿，经药物治疗后血肿吸收，虽然生命体征稳定，但是身体虚弱，协助下才能在床边坐立。

今天的午餐是糙米饭、清炒虾仁、芹菜香干、西红柿蛋汤，现在护理员协助老年人摆放进食体位并协助进餐。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
| --- | --- | --- |
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向<br>（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |

| | | |
|---|---|---|
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆放体位。将老年人床头摇起，呈半卧位或半坐卧为。 在膝下垫软枕以保证体位稳定（8 分）<br>2.为老年人穿戴好围裙或在颌下及胸前垫好毛巾准备进餐（4 分）<br>3.将已准备好的食物盛入老年人的餐具中并摆放在餐桌上（3 分）<br>4.指导老年人上身坐直并稍向前倾，头稍向下垂，叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽，不要边进食边讲话，以免发生呛咳（10 分）<br>5.用手触及碗壁估计食物温热程度，以汤匙喂食时，每喂食一口，食物量为汤匙的 1/3 为宜到老年人完全咽下后再喂食下一口（10 分）<br>6.协助老年人进餐后漱口，并用毛巾擦干口角水痕（3 分）<br>7.叮嘱老年人保持进餐体位 30 分钟后再卧床休息（5 分）<br>8.整理床单位（3 分）<br>9.使用流动水清洁餐具并放回原处备用，必要时进行消毒（4 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-5-3：为老年人摆放进食体位并协助进餐

**（1）任务描述**

李奶奶，86岁，于前年开始出现健忘现象，经常丢三落四，出门忘记锁门，买菜忘记带钱包等。近半年来，症状日渐加重，老人已不认识自己的子女，不知道自行吃饭，夜里经常不睡觉，到处游走，对着镜子自言自语。经常在家随地大小便，却不承认是自己所为。家属及保姆难以照顾，已更换多名保姆。

老人退休前为某事业单位职工，育有两儿一女，小儿子在国外，大儿子做生意，收入颇丰，女儿为企业退休职工。日常生活由大儿子雇佣保姆照顾。最近因照护有困难，保姆又提出辞职，子女商量后打算送老人去了养老机构。

养老院今天的午餐是糙米饭、清炒虾仁、芹菜香干、西红柿蛋汤，现在护理员协助老年人摆放进食体位并协助进餐。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

## （4）评分细则

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆放体位。将老年人床头摇起，呈半卧位或半坐卧为。 在膝下垫软枕以保证体位稳定（8 分）<br>2.为老年人穿戴好围裙或在颌下及胸前垫好毛巾准备进餐（4 分）<br>3.将已准备好的食物盛入老年人的餐具中并摆放在餐桌上（3 分）<br>4.指导老年人上身坐直并稍向前倾，头稍向下垂，叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽，不要边进食边讲话，以免发生呛咳（10 分）<br>5.用手触及碗壁估计食物温热程度，以汤匙喂食时，每喂食一口，食物量为汤匙的 1/3 为宜到老年人完全咽下后再喂食下一口（10 分）<br>6.协助老年人进餐后漱口，并用毛巾擦干口角水痕（3 分）<br>7.叮嘱老年人保持进餐体位 30 分钟后再卧床休息（5 分）<br>8.整理床单位（3 分）<br>9.使用流动水清洁餐具并放回原处备用，必要时进行消毒（4 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目6：为老年人布置睡眠环境

### 1.试题编号：1-6-1：为老年人布置睡眠环境

**（1）任务描述**

刘爷爷，82 岁，现入住亲善养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1939 年 7 月；身高：170cm；体重：65 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：丧偶。

经济状况：有退休金。

童年成长经历：小时候父母去世，舅舅扶养长大，10 岁开始跟随舅舅生活、读书。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：清淡。

性格特点：性格比较内向，不愿意多讲话，不愿意与人交往。

工作经历：饮食服务公司人事科。

家族谱： 2 个女儿。

既往病史：骨质疏松、青光眼、白内障、老慢支；3 年前曾发生脑血栓并经历 2 次开颅手术，第 2 次手术后偏瘫。

目前状况：老人左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，左下肢无力，右侧肢体能活动，长期卧床，活动受限；能正常交流。今天气好转，老人希望到户外活动，根据评估情况，护理员使用轮椅转运老年人到户外活动。因长期卧床，老人情绪低落，认为自己没用，出现焦虑、失眠，护理员进行心理支持后，为老人布置睡眠环境，促进睡眠。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.布置环境：<br>（1）关闭门窗，拉好窗帘（3 分）<br>（2）确认温湿度适宜老年人入睡（3 分）<br>（3）放下床档，检查床褥厚薄适宜并铺平，展开盖被“S”型折叠对侧 或床尾，拍松枕头（3 分）<br>（4）确认无其他影响睡眠的因素，包括但不限于噪音（5 分）<br>（5）操作中注意语言合理，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>2.体位转移：<br>（1）打开刹车，推轮椅至床边，呈 30～45 度夹角，刹车（2 分）<br>（2）取下支撑老年人身体的软垫，让老年人双脚着地，打开安全带（2 分）<br>（3）协助老年人坐到轮椅前方便站立的位置（2 分）<br>（4）协助老年人站立，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>（5）协助老年人坐在床边，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）嘱老年人右手掌按住床面，身体稍微向右倾斜，帮助老年人向右旋转，使老年人慢慢仰卧于床上（2 分）<br>（7）嘱老年人右手掌按压床面，右下肢屈曲，右脚掌撑住床面，尽 力用健侧肢体带动患侧肢体向床的左侧移动，平卧于对侧的床边位置（3 分）<br>（8）帮助老年人整体翻身向右侧，侧卧于床中间位置（2 分）<br>（9）取软枕垫于老年人后面肩背部，固定体位，并在身体合适位置使用软枕（2 分）<br>（10）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（11）操作中有安全意识（1 分）<br>（12）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>（13）操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流（1 分）<br>（14）操作中注意保护患侧肢体（1 分）<br>3.整理床铺：<br>（1）整理床铺平整、舒适（1 分）<br>（2）盖好盖被，折好被筒，支起床挡，检查床档安全（2 分）<br>4.离开房间：<br>（1）嘱咐老年人休息，将轮椅摆放固定位置备用（2 分）<br>（2）开启地灯，关闭大灯（3 分）<br>（3）护理员开门退出，关闭房门（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠 | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| （12 分） | 杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-6-2：为老年人布置睡眠环境

**（1）任务描述**

李爷爷，72 岁，现入住亲善养老机构 801 房间/7 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1939 年 7 月；身高：170cm；体重：75 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：丧偶。

经济状况：有退休金。

童年成长经历：良好

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：清淡。

性格特点：性格比较外向。

工作经历：公司职员。

家族谱： 2 个女儿。

既往病史：骨质疏松、白内障3 年前曾发生脑血栓并经历 2 次开颅手术，第 2 次手术后偏瘫。

目前状况：老人左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，左下肢无力，右侧肢体能活动，长期卧床，活动受限；能正常交流。今天气好转，老人希望到户外活动，根据评估情况，护理员使用轮椅转运老年人到户外活动。因长期卧床，老人情绪低落，认为自己没用，出现焦虑、失眠，护理员进行心理支持后，为老人布置睡眠环境，促进睡眠。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年

人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.布置环境：<br>（1）关闭门窗，拉好窗帘（3 分）<br>（2）确认温湿度适宜老年人入睡（3 分）<br>（3）放下床档，检查床褥厚薄适宜并铺平，展开盖被“S”型折叠对侧 或床尾，拍松枕头（3 分）<br>（4）确认无其他影响睡眠的因素，包括但不限于噪音（5 分）<br>（5）操作中注意语言合理，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>2.体位转移：<br>（1）打开刹车，推轮椅至床边，呈 30～45 度夹角，刹车（2 分）<br>（2）取下支撑老年人身体的软垫，让老年人双脚着地，打开安全带（2 分）<br>（3）协助老年人坐到轮椅前方便站立的位置（2 分）<br>（4）协助老年人站立，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>（5）协助老年人坐在床边，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）嘱老年人右手掌按住床面，身体稍微向右倾斜，帮助老年人向右旋转，使老年人慢慢仰卧于床上（2 分）<br>（7）嘱老年人右手掌按压床面，右下肢屈曲，右脚掌撑住床面，尽 力用健侧肢体带动患侧肢体向床的左侧移动，平卧于对侧的床边位置（3 分）<br>（8）帮助老年人整体翻身向右侧，侧卧于床中间位置（2 分）<br>（9）取软枕垫于老年人后面肩背部，固定体位，并在身体合适位置使用软枕（2 分）<br>（10）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（11）操作中有安全意识（1 分）<br>（12）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>（13）操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流（1 分）<br>（14）操作中注意保护患侧肢体（1 分）<br>3.整理床铺：<br>（1）整理床铺平整、舒适（1 分）<br>（2）盖好盖被，折好被筒，支起床挡，检查床档安全（2 分）<br>4.离开房间：<br>（1）嘱咐老年人休息，将轮椅摆放固定位置备用（2 分）<br>（2）开启地灯，关闭大灯（3 分）<br>（3）护理员开门退出，关闭房门（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠 | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| （12 分） | 杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-6-3：为老年人布置睡眠环境

**（1）任务描述**

李奶奶，81 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/8 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1940 年 5 月；身高：161cm；体重：71 公斤。

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：没有上学，15 周岁进纺织厂，后上的夜校。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：甜食。

性格特点：孤僻，脾气不好。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿。

既往病史：帕金森病史 10 年，口服抗帕金森药物治疗；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，2 型糖尿病史 8 年，血糖控制不佳。

目前情况：半年前，活动时跌倒，导致右侧髋部骨折，医院行髋关节置换手术。

因长期卧床，老人情绪低落，认为自己没用，出现焦虑、失眠，护理员进行心理支持后，为老人布置睡眠环境，促进睡眠。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| 和工作过程导向<br>（10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.布置环境：<br>（1）关闭门窗，拉好窗帘（3 分）<br>（2）确认温湿度适宜老年人入睡（3 分）<br>（3）放下床档，检查床褥厚薄适宜并铺平，展开盖被“S”型折叠对侧 或床尾，拍松枕头（3 分）<br>（4）确认无其他影响睡眠的因素，包括但不限于噪音（5 分）<br>（5）操作中注意语言合理，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>2.体位转移：<br>（1）打开刹车，推轮椅至床边，呈 30～45 度夹角，刹车（2 分）<br>（2）取下支撑老年人身体的软垫，让老年人双脚着地，打开安全带（2 分）<br>（3）协助老年人坐到轮椅前方便站立的位置（2 分）<br>（4）协助老年人站立，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分）<br>（5）协助老年人坐在床边，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）嘱老年人右手掌按住床面，身体稍微向右倾斜，帮助老年人向右旋转，使老年人慢慢仰卧于床上（2 分）<br>（7）嘱老年人右手掌按压床面，右下肢屈曲，右脚掌撑住床面，尽 力用健侧肢体带动患侧肢体向床的左侧移动，平卧于对侧的床边位置（3 分）<br>（8）帮助老年人整体翻身向右侧，侧卧于床中间位置（2 分）<br>（9）取软枕垫于老年人后面肩背部，固定体位，并在身体合适位置使用软枕（2 分）<br>（10）操作中注意应用老年人自身力量（2 分）<br>（11）操作中有安全意识（1 分）<br>（12）操作中注意观察老年人反应（1 分）<br>（13）操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流（1 分）<br>（14）操作中注意保护患侧肢体（1 分）<br>3.整理床铺：<br>（1）整理床铺平整、舒适（1 分）<br>（2）盖好盖被，折好被筒，支起床挡，检查床档安全（2 分）<br>4.离开房间：<br>（1）嘱咐老年人休息，将轮椅摆放固定位置备用（2 分）<br>（2）开启地灯，关闭大灯（3 分）<br>（3）护理员开门退出，关闭房门（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠 | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| （12 分） | 杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目7：照护睡眠障碍老年人入睡

### 1.试题编号：1-7-1：照护睡眠障碍老年人入睡

**（1）任务描述**

【任务一】方案设计

陈爷爷，78 岁，现入住民生养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1943 年 7 月；身高：170cm；体重：60 公斤。

文化程度：初中；婚姻：离异。

经济状况：家庭经济状况良好，有稳定的事业单位退休金。

童年成长经历：童年生活较艰苦，父母忙于工作，对其管教少。

兴趣爱好：下象棋。

饮食喜好：不吃辣。

性格特点：性格孤僻。

工作经历：发电厂做检修员三级工。

家族谱：1 个儿子、1 个女儿，均跟随前妻。

既往病史：高血压病史 20 年，脑出血病史 1 年。

目前状况：入住机构半年，老人右侧肢体活动障碍，右上肢屈曲于胸前，右下肢无力；能勉强翻身，协助下勉强坐立，但因腰部肌肉无力，坐不稳，护理员在康复师指导下协助老人进行床上翻身训练，老人觉得自己都无法独立坐着，闷闷不乐，经常唉声叹气。临近节日，护理员发现老人情绪不佳，晚上在床上要很久才能入睡，护理员询问得知老人担心子女不来看望，给予心理支持，协助老年人入睡。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依

据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导 | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |

| | | |
|---|---|---|
| 向（20 分） | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.询问睡眠障碍的原因：<br>（1）护理员一边与老年人交流，一边记录老人睡眠情况，睡眠障碍的原因（3 分）<br>（2）根据案例及情景，护理员询问过程中应包含但不限于影响睡眠的环境因素、疾病因素、心理因素、其他因素等（4 分）<br>（3）询问完毕，对老年人表示感谢和理解，能够进行安抚（3 分）<br>（4）询问过程中要语言恰当合理，尊重老年人，关注老年人感受（2 分）<br>（5）记录应完善、合理（2 分）<br>2.观察睡眠影响因素：<br>（1）观察老年人居室环境，识别影响老年人睡眠的因（5 分）<br>（2）观察应方法正确，观察全面（5 分）<br>3.改进措施：<br>（1）向老年人解释，根据影响老年人睡眠的因素有哪些（4 分）<br>（2）向老年人解释改进睡眠的措施（4 分）<br>（3）沟通应语言恰当、合理，沟通有效（2 分）<br>4.协助改进： | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （1）根据措施，协助老年人改善睡眠环境（4 分）<br>（2）根据案例及改进措施，协助老年人改善疾病带来的痛苦（3 分）<br>（3）根据措施，实施其他有效措施，包括但不限于进行恰当心理安抚、放松训练等（5 分）<br>（4）措施合理，不牵强（2 分）<br>5.征求老年人对改进措施的意见（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-7-2：照护睡眠障碍老年人入睡

**（1）任务描述**

【任务一】方案设计

王爷爷， 80 岁，入住养老机构八床06房

照护评估中基本信息：

出生年月:1941 年 3 月；身高：168cm；体重：62 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 2200 元/月，少积蓄，主要靠子女补贴。

童年成长经历：农村长大，后来城市务工，一直居住在城里。

兴趣爱好：喜欢下棋，看电视，少运动。

饮食喜好：喜荤菜、退体前每餐喝酒，少食蔬菜。

性格特点：脾气急躁，不善沟通。

工作经历：铁路段工作 30 多年，55 岁退休后仍返聘工作 6 年多。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，孙子、外孙各 1 个，2 个孙女；均在外地。既往病史：20 多年前确诊糖尿病；15 年前确诊冠心病；2 个月前发生脑中风。目前状况：王爷爷脑中风出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，近期，老人对控制饮食不满，要求多吃荤菜，情绪波动较大，时常对女儿和老伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，有时不愿进食，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活。护理员根据王爷爷情况进一步改进持续照护计划。临近节日，护理员发现老人情绪不佳，晚上在床上要很久才能入睡，护理员询问得知老人担心子女不来看望，给予心理支持，协助老年人入睡。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年

人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导 | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |

| | | |
|---|---|---|
| 向（20 分） | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.询问睡眠障碍的原因：<br>（1）护理员一边与老年人交流，一边记录老人睡眠情况，睡眠障碍的原因（3 分）<br>（2）根据案例及情景，护理员询问过程中应包含但不限于影响睡眠的环境因素、疾病因素、心理因素、其他因素等（4 分）<br>（3）询问完毕，对老年人表示感谢和理解，能够进行安抚（3 分）<br>（4）询问过程中要语言恰当合理，尊重老年人，关注老年人感受（2 分）<br>（5）记录应完善、合理（2 分）<br>2.观察睡眠影响因素：<br>（1）观察老年人居室环境，识别影响老年人睡眠的因（5 分）<br>（2）观察应方法正确，观察全面（5 分）<br>3.改进措施：<br>（1）向老年人解释，根据影响老年人睡眠的因素有哪些（4 分）<br>（2）向老年人解释改进睡眠的措施（4 分）<br>（3）沟通应语言恰当、合理，沟通有效（2 分）<br>4.协助改进： | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （1）根据措施，协助老年人改善睡眠环境（4 分）<br>（2）根据案例及改进措施，协助老年人改善疾病带来的痛苦（3 分）<br>（3）根据措施，实施其他有效措施，包括但不限于进行恰当心理安抚、放松训练等（5 分）<br>（4）措施合理，不牵强（2 分）<br>5.征求老年人对改进措施的意见（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-7-3：照护睡眠障碍老年人入睡

**（1）任务描述**

【任务一】方案设计

李爷爷，80 岁，现入住民生养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1943 年 7 月；身高：170cm；体重：60 公斤。

文化程度：初中；婚姻：离异。

经济状况：退休金。

童年成长经历：童年生活较艰苦，父母忙于工作，对其管教少。

兴趣爱好：下象棋。

饮食喜好：不吃辣。

性格特点：性格孤僻。

工作经历：发电厂做检修员三级工。

家族谱：1 个儿子、1 个女儿，均跟随前妻。

既往病史：高血压病史 20 年，脑出血病史 1 年。

目前状况：入住机构半年，老人右侧肢体活动障碍，右上肢屈曲于胸前，右下肢无力；能勉强翻身，协助下勉强坐立，但因腰部肌肉无力，坐不稳，护理员在康复师指导下协助老人进行床上翻身训练，老人觉得自己都无法独立坐着，闷闷不乐，经常唉声叹气。临近节日，护理员发现老人情绪不佳，晚上在床上要很久才能入睡，护理员询问得知老人担心子女不来看望，给予心理支持，协助老年人入睡。并根据老人实际情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年

人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导 | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |

| | | |
|---|---|---|
| 向（20 分） | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.询问睡眠障碍的原因：<br>（1）护理员一边与老年人交流，一边记录老人睡眠情况，睡眠障碍的原因（3 分）<br>（2）根据案例及情景，护理员询问过程中应包含但不限于影响睡眠的环境因素、疾病因素、心理因素、其他因素等（4 分）<br>（3）询问完毕，对老年人表示感谢和理解，能够进行安抚（3 分）<br>（4）询问过程中要语言恰当合理，尊重老年人，关注老年人感受（2 分）<br>（5）记录应完善、合理（2 分）<br>2.观察睡眠影响因素：<br>（1）观察老年人居室环境，识别影响老年人睡眠的因（5 分）<br>（2）观察应方法正确，观察全面（5 分）<br>3.改进措施：<br>（1）向老年人解释，根据影响老年人睡眠的因素有哪些（4 分）<br>（2）向老年人解释改进睡眠的措施（4 分）<br>（3）沟通应语言恰当、合理，沟通有效（2 分）<br>4.协助改进： | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （1）根据措施，协助老年人改善睡眠环境（4 分）<br>（2）根据案例及改进措施，协助老年人改善疾病带来的痛苦（3 分）<br>（3）根据措施，实施其他有效措施，包括但不限于进行恰当心理安抚、放松训练等（5 分）<br>（4）措施合理，不牵强（2 分）<br>5.征求老年人对改进措施的意见（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目8：用棉球法为老年人清洁口腔

### 1.试题编号：1-8-1：用棉球法为老年人清洁口腔

**（1）任务描述**

王奶奶，76 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1945 年 5 月；身高：161cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶同时入住疗养院。

经济状况：中等。

童年成长经历：跟随父母长大。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：稀饭、面条、红烧鱼、蔬菜。

性格特点：喜欢与人交流沟通。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：1 个儿子，1 个孙子。

既往病史：2 型糖尿病史 10 年，口服降糖药控制血糖；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好；半年前突发脑梗死。

目前状况：入住机构 3 个月，老人右侧肢体活动不灵，左侧肢体活动尚可，无法独立行走，日常以轮椅代步；日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。请用棉球法为老年人清洁口腔。并根据老年人的状况制订持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老

年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取合适体位：<br>（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下（2 分）<br>（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处（1 分）<br>2.检查口腔：<br>（1）检查口腔粘膜无出血，无溃破（2 分）<br>（2）检查方法正确、全面（1 分）<br>（3）注意沟通及老年人反应（2 分）<br>3.清洁口腔：<br>（1）清点治疗碗内棉球 16 个，取温水将治疗碗内棉球浸湿（2 分）<br>（2）污物盘摆放在合适位置（1 分）<br>（3）用镊子夹棉球，在污物碗上方绞干（2 分）<br>（4）用第一个棉球湿润口唇，放入污物碗（2 分）<br>（5）注意污染棉球不得跨过清洁区（2 分）<br>（6）依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面——上内侧——上咬合面——下内侧——下咬合面（4 分）<br>（7）用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面、上内侧、上咬合面、下内侧、 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 下咬合面（4 分）<br>（8）用压舌板分别撑开对侧和近测面颊部，分别用两个棉球弧形擦洗双侧面颊部（4 分）<br>（9） “之”形擦洗硬腭，横擦舌面，“U”型擦洗舌下（3 分）<br>（10）擦拭手法正确、轻柔（2 分）<br>（11）擦拭应全面认真、仔细（2 分）<br>（12）擦洗时，棉球不可过湿，防止多余水分流入老年人咽部，引 起老年人呛咳（2 分）<br>（13）每次张口擦拭时间不可过长，以 20～25 秒为限（2 分）<br>（14）擦拭上颚和舌面，位置不可太深，避免老年人发生恶心呕吐（2 分）<br>（15）注意老年人反应以及沟通交流（2 分）<br>4.检查：<br>（1）嘱老年人再次张口,观察口腔擦拭干净，牙龈无出血（2 分）<br>（2）清点棉球 16 个，擦洗前后数量相等（2 分）<br>（3）撤去弯盘，用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍（1 分）<br>（4）撤掉毛巾，涂润唇膏（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-8-2：用棉球法为老年人清洁口腔

**（1）任务描述**

刘奶奶，80 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/7 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1945 年 5 月；身高：161cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶同时入住疗养院。

经济状况：中等。

童年成长经历：跟随父母长大。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：稀饭、面条、红烧鱼、蔬菜。

性格特点：喜欢与人交流沟通。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：1 个儿子，1 个孙子。

既往病史：2 型糖尿病史 10 年，口服降糖药控制血糖；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好；半年前突发脑梗死。

目前状况：入住机构 3 个月，老人右侧肢体活动不灵，左侧肢体活动尚可，无法独立行走，日常以轮椅代步；日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。请用棉球法为老年人清洁口腔。并根据老年人的状况制订持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| 和工作过程导向（10 分） | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取合适体位：<br>（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下（2 分）<br>（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处（1 分）<br>2.检查口腔：<br>（1）检查口腔粘膜无出血，无溃破（2 分）<br>（2）检查方法正确、全面（1 分）<br>（3）注意沟通及老年人反应（2 分）<br>3.清洁口腔：<br>（1）清点治疗碗内棉球 16 个，取温水将治疗碗内棉球浸湿（2 分）<br>（2）污物盘摆放在合适位置（1 分）<br>（3）用镊子夹棉球，在污物碗上方绞干（2 分）<br>（4）用第一个棉球湿润口唇，放入污物碗（2 分）<br>（5）注意污染棉球不得跨过清洁区（2 分）<br>（6）依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面——上内侧——上咬合面——下内侧——下咬合面（4 分）<br>（7）用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面、上内侧、上咬合面、下内侧、 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 下咬合面（4 分）<br>（8）用压舌板分别撑开对侧和近测面颊部，分别用两个棉球弧形擦洗双侧面颊部（4 分）<br>（9） “之”形擦洗硬腭，横擦舌面，“U”型擦洗舌下（3 分）<br>（10）擦拭手法正确、轻柔（2 分）<br>（11）擦拭应全面认真、仔细（2 分）<br>（12）擦洗时，棉球不可过湿，防止多余水分流入老年人咽部，引 起老年人呛咳（2 分）<br>（13）每次张口擦拭时间不可过长，以 20～25 秒为限（2 分）<br>（14）擦拭上颚和舌面，位置不可太深，避免老年人发生恶心呕吐（2 分）<br>（15）注意老年人反应以及沟通交流（2 分）<br>4.检查：<br>（1）嘱老年人再次张口,观察口腔擦拭干净，牙龈无出血（2 分）<br>（2）清点棉球 16 个，擦洗前后数量相等（2 分）<br>（3）撤去弯盘，用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍（1 分）<br>（4）撤掉毛巾，涂润唇膏（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-8-3：用棉球法为老年人清洁口腔

**（1）任务描述**

张爷爷，76 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1945 年 5 月；身高：161cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶同时入住疗养院。

经济状况：中等。

童年成长经历：跟随父母长大。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：稀饭、面条、红烧鱼、蔬菜。

性格特点：喜欢与人交流沟通。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：1 个儿子，1 个孙子。

既往病史：高血压病史 15 年， 口服降压药物治疗，血压控制良好；半年前突发脑梗死。

目前状况：入住机构 7 个月，老人左侧肢体活动不灵，右侧肢体活动尚可，无法独立行走，日常以轮椅代步；日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。请用棉球法为老年人清洁口腔。并根据老年人的状况制订持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取合适体位：<br>（1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下（2 分）<br>（2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处（1 分）<br>2.检查口腔：<br>（1）检查口腔粘膜无出血，无溃破（2 分）<br>（2）检查方法正确、全面（1 分）<br>（3）注意沟通及老年人反应（2 分）<br>3.清洁口腔：<br>（1）清点治疗碗内棉球 16 个，取温水将治疗碗内棉球浸湿（2 分）<br>（2）污物盘摆放在合适位置（1 分）<br>（3）用镊子夹棉球，在污物碗上方绞干（2 分）<br>（4）用第一个棉球湿润口唇，放入污物碗（2 分）<br>（5）注意污染棉球不得跨过清洁区（2 分）<br>（6）依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面——上内侧——上咬合面——下内侧——下咬合面（4 分）<br>（7）用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面、上内侧、上咬合面、下内侧、 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 下咬合面（4 分）<br>（8）用压舌板分别撑开对侧和近测面颊部，分别用两个棉球弧形擦洗双侧面颊部（4 分）<br>（9） “之”形擦洗硬腭，横擦舌面，“U”型擦洗舌下（3 分）<br>（10）擦拭手法正确、轻柔（2 分）<br>（11）擦拭应全面认真、仔细（2 分）<br>（12）擦洗时，棉球不可过湿，防止多余水分流入老年人咽部，引 起老年人呛咳（2 分）<br>（13）每次张口擦拭时间不可过长，以 20～25 秒为限（2 分）<br>（14）擦拭上颚和舌面，位置不可太深，避免老年人发生恶心呕吐（2 分）<br>（15）注意老年人反应以及沟通交流（2 分）<br>4.检查：<br>（1）嘱老年人再次张口,观察口腔擦拭干净，牙龈无出血（2 分）<br>（2）清点棉球 16 个，擦洗前后数量相等（2 分）<br>（3）撤去弯盘，用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍（1 分）<br>（4）撤掉毛巾，涂润唇膏（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目9：为戴鼻饲管的老年人进食、进水

### 1.试题编号：1-9-1：为戴鼻饲管的老年人进食、进水

**（1）任务描述**

李奶奶，81 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/8 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1940 年 5 月；身高：161cm；体重：71 公斤。

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：没有上学，15 周岁进纺织厂，后上的夜校。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：甜食。

性格特点：孤僻，脾气不好。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿。

既往病史：帕金森病史 10 年，口服抗帕金森药物治疗；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，2 型糖尿病史 8 年，血糖控制不佳。

目前情况：半年前，活动时跌倒，导致右侧髋部骨折，医院行髋关节置换手术。目前呈嗜睡状态，吞咽困难，医嘱给予鼻饲，请护理员通过鼻饲管为高奶奶进食。并根据老年人的状况制订持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取合适体位：<br>（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°（3 分）<br>（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°（3 分）<br>（3）操作中方法正确（2 分）<br>（4）注意老年人反应及沟通（2 分）<br>2.护理员再次洗手，物品置于合适位置（2 分）<br>3.协助老人进食：<br>（1）为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘（2 分）<br>（2）再次检查胃管固定是否良好，方法正确，可采取以下方式：打开胃管末端纱布，胃管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内（7 分）<br>（3）测试水温适宜，方法合适（2 分）<br>（4）取推注器抽吸 20 ml 温水，注入胃管查看胃管通畅（2 分）<br>（5）断开连接，盖好胃管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）测试温度适宜约 38～40℃，方法合适（2 分）<br>（7）取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入胃管，速度：10～13 毫升/分（3 分）<br>（8）推注完毕，断开链接，盖好胃管盖帽，放入颌下弯盘内（2 分）<br>（9）反复抽吸、推注，每餐鼻饲量不超过 200ml（2 分）<br>（10）操作方法正确，注意保暖（2 分）<br>（11）注意观察老年人反应及沟通交流（2 分）<br>4.整理：<br>（1）从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内（2 分）<br>（2）抽吸 50 ml 温水注入胃管，冲净胃管内食物残渣（2 分）<br>（3）冲洗胃管末端，断开推注器与胃管连接，一手提起胃管使水分 充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内（2 分）<br>（4）将胃管末端冲洗干净，盖好盖帽（1 分）<br>（5）用无菌纱布包好胃管末端，固定在老年人头部上方（1 分）<br>（6）撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：1-9-2：为戴鼻饲管的老年人进食、进水

**（1）任务描述**

张奶奶，80 岁，现入住寸草心养老机构 701 房间/8 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1940 年 5 月；身高：161cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：没有上学，15 周岁进纺织厂，后上的夜校。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：甜食。

性格特点：孤僻，脾气不好。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿。

既往病史：帕金森病史 10 年，口服抗帕金森药物治疗；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，血压控制不佳。

目前情况：半年前，活动时跌倒，导致右侧髋部骨折，医院行髋关节置换手术。目前呈嗜睡状态，吞咽困难，医嘱给予鼻饲，请护理员通过鼻饲管为高奶奶进食。并根据老年人的状况制订持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取合适体位：<br>（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°（3 分）<br>（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°（3 分）<br>（3）操作中方法正确（2 分）<br>（4）注意老年人反应及沟通（2 分）<br>2.护理员再次洗手，物品置于合适位置（2 分）<br>3.协助老人进食：<br>（1）为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘（2 分）<br>（2）再次检查胃管固定是否良好，方法正确，可采取以下方式：打开胃管末端纱布，胃管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内（7 分）<br>（3）测试水温适宜，方法合适（2 分）<br>（4）取推注器抽吸 20 ml 温水，注入胃管查看胃管通畅（2 分）<br>（5）断开连接，盖好胃管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）测试温度适宜约 38～40℃，方法合适（2 分）<br>（7）取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入胃管，速度：10～13 毫升/分（3 分）<br>（8）推注完毕，断开链接，盖好胃管盖帽，放入颌下弯盘内（2 分）<br>（9）反复抽吸、推注，每餐鼻饲量不超过 200ml（2 分）<br>（10）操作方法正确，注意保暖（2 分）<br>（11）注意观察老年人反应及沟通交流（2 分）<br>4.整理：<br>（1）从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内（2 分）<br>（2）抽吸 50 ml 温水注入胃管，冲净胃管内食物残渣（2 分）<br>（3）冲洗胃管末端，断开推注器与胃管连接，一手提起胃管使水分 充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内（2 分）<br>（4）将胃管末端冲洗干净，盖好盖帽（1 分）<br>（5）用无菌纱布包好胃管末端，固定在老年人头部上方（1 分）<br>（6）撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：1-9-2：为戴鼻饲管的老年人进食、进水

**（1）任务描述**

张爷爷，70 岁，现入住寸草心养老机构 701 房间/1 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1949 年 5 月；身高：161cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：没有上学，15 周岁进纺织厂，后上的夜校。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：甜食。

性格特点：孤僻，脾气不好。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿。

既往病史：糖尿病病史10年；高血压病史 15 年， 口服降压药物治疗，血压控制不佳。

目前情况：半年前，活动时跌倒，导致右侧髋部骨折，医院行髋关节置换手术。目前呈嗜睡状态，吞咽困难，医嘱给予鼻饲，请护理员通过鼻饲管为高奶奶进食。并根据老年人的状况制订持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.取合适体位：<br>（1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少 30°（3 分）<br>（2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧 30°（3 分）<br>（3）操作中方法正确（2 分）<br>（4）注意老年人反应及沟通（2 分）<br>2.护理员再次洗手，物品置于合适位置（2 分）<br>3.协助老人进食：<br>（1）为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘（2 分）<br>（2）再次检查胃管固定是否良好，方法正确，可采取以下方式：打开胃管末端纱布，胃管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内（7 分）<br>（3）测试水温适宜，方法合适（2 分）<br>（4）取推注器抽吸 20 ml 温水，注入胃管查看胃管通畅（2 分）<br>（5）断开连接，盖好胃管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内（2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （6）测试温度适宜约 38～40℃，方法合适（2 分）<br>（7）取推注器抽吸鼻饲饮食 50 毫升，将鼻饲饮食缓慢注入胃管，速度：10～13 毫升/分（3 分）<br>（8）推注完毕，断开链接，盖好胃管盖帽，放入颌下弯盘内（2 分）<br>（9）反复抽吸、推注，每餐鼻饲量不超过 200ml（2 分）<br>（10）操作方法正确，注意保暖（2 分）<br>（11）注意观察老年人反应及沟通交流（2 分）<br>4.整理：<br>（1）从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内（2 分）<br>（2）抽吸 50 ml 温水注入胃管，冲净胃管内食物残渣（2 分）<br>（3）冲洗胃管末端，断开推注器与胃管连接，一手提起胃管使水分 充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内（2 分）<br>（4）将胃管末端冲洗干净，盖好盖帽（1 分）<br>（5）用无菌纱布包好胃管末端，固定在老年人头部上方（1 分）<br>（6）撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位 30 分钟后再将床放平，恢复舒适体位（2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目10：评估老年人进食困难原因并进行进食指导

1.试题编号：1-10：评估老年人进食困难原因并进行进食指导

**（1）任务描述**

王爷爷， 80 岁，与老伴居住在君山小区 12 栋 201 室，现由平安颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1941 年 3 月；身高：168cm；体重：62 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 2200 元/月，少积蓄，主要靠子女补贴。

童年成长经历：农村长大，后来城市务工，一直居住在城里。

兴趣爱好：喜欢下棋，看电视，少运动。

饮食喜好：喜荤菜、退休前每餐喝酒，少食蔬菜。

性格特点：脾气急躁，不善沟通。

工作经历：铁路段工作 30 多年，55 岁退休后仍返聘工作 6 年多。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，孙子、外孙各 1 个，2 个孙女；均在外地。既往病史：20 多年前确诊糖尿病；15 年前确诊冠心病；2 个月前发生脑中风。目前状况：王爷爷脑中风出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里有 1 位 78 岁的老伴，老伴的生活基本能自理，但是不能照顾王爷爷；女儿 54 岁，为主要照顾者。近期，老人对控制饮食不满，要求多吃荤菜，情绪波动较大，时常对女儿和老伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，有时不愿进食，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活。女儿无奈，特申请居家上门照护，居家护理员协助女儿评估老年人进食困难的原因，并针对原因进行饮食指导。护理员根据王爷爷情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续

性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆体位<br>1.1 协助老人翻身、坐起：<br>（1）操作：护理员站在右侧床中间；（1 分）<br>（2）操作：放下床挡；（1 分）<br>（3）操作：打开盖被“S”型折叠对侧；（1 分）<br>（4）从床头到床尾操作；（1 分）<br>（5）口述加操作：协助老人头部右侧位；（1 分）<br>（6）口述加操作：健侧手握住患侧手放在胸腹前；（1 分）<br>（7）口述加操作：将双下肢移到床边下，穿鞋；（1 分）<br>（8）操作：护理员将右手放在老年人左髋部；（1 分）<br>（9）操作：左手放在老年人左颈肩部；（1 分）<br>（10）口述加操作：协助老人坐起（1 分）<br>1.2 协助老人站立：<br>（1）操作：面对老年人；（1 分）<br>（2）操作;保护好老年人患侧手；（1 分）<br>（3）口述加操作：让老年人健侧手抓住患侧手，环抱护理员颈肩部；（1 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （4）操作：护理员右脚向前伸，插在老年人两腿之间；（1 分）<br>（5）操作：左脚向后呈半蹲位；（1 分）<br>（6）操作：双手托住老年人两侧腋下；（1 分）<br>（7）操作：用双腿力量直立，协助老年人站立。（1 分）<br>1.3 轮椅转移：<br>（1）口述加操作：指导老年人使用健侧腿迈向轮椅；（1 分）<br>（2）操作：护理员用右膝关节推老年人左膝关节；（1 分）<br>（3）口述加操作：协助老年人向右侧旋转坐到轮椅上；（1 分）<br>（4）口述加操作：取舒适坐位；（1 分）<br>（5）口述加操作：系安全带；（1 分）<br>（6）口述加操作：放好脚踏板；（1 分）<br>（7）口述加操作：患侧垫好软垫；（1 分）<br>（8）操作：摆好进餐位置。（1 分）<br>2.观察进餐表现<br>2.1 餐前准备：<br>（1）操作：将小餐桌摆放老年人面前；（1 分）<br>（2）口述加操作：护理员再次用七步洗手法洗净洗手；（1 分）<br>（3）口述加操作：食物放在餐桌上，摆放合理；（1 分）<br>（4）口述加操作：为老年人颌下垫餐巾；（1 分）<br>（5）口述加操作：右手边放餐巾纸。（1 分）<br>2.2 测试食物温度：<br>（1）口述加操作：右手端水杯，用左手腕内测皮肤分别测试水温，食物温度适宜；（1 分）<br>（2）口述：水温在 38-40℃；（1 分）<br>2.3 协助进餐：<br>（1）口述加操作：用汤匙盛 1/3 温水，喂一口水，湿润口腔、食管；（1 分）<br>（2）口述加操作：将包子递给老年人；（老年人吃一口放在一边，不想吃了）。（1 分）<br>3.分析原因<br>3.1 沟通、了解：<br>（1）口述：询问老年人为什么不吃？（1 分）<br>（2）口述：询问老年人有无口腔咽部疼痛？（1 分）<br>（3）态度和蔼，语言亲切。（2 分）<br>3.2 检查口腔：<br>（1）操作:左手拿压舌板，右手拿手电筒；（1 分）<br>（2）口述加操作：检查口腔无溃疡、无龋齿、无咽部红肿；（1 分）<br>（3）口述：询问有无咀嚼、吞咽困难。（老年人摇头）（1 分）<br>4.判断原因采取措施<br>4.1 ：做出正确判断，采取应对措施：<br>（1）口述：老年人常见进食进水困难的原因；（3 分）<br>（2）口述：根据老年人喜欢吃肉的习惯，今天吃素包子，老年人不 喜欢吃，是饮食习惯的原因；（1 分）<br>（3）口述加操作：与老年人沟通，向老年人说明素包子含菜多，可 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 以增加纤维素，利于排便，动员老人继续吃包子，并且给老年人讲已经为她准备了芹菜炒肉丝，既有利于缓解大便干结，又解决了想 吃肉的问题（2 分）<br>（4）口述加操作：打电话通知食堂，为老年人准备一份炒肉丝；（1 分）<br>（5）口述加操作：把炒肉丝端给老年人，哄老年人开心；（1 分）<br>（6）口述加操作：协助老年人继续进餐。（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：1-10-2：评估老年人进食困难原因并进行进食指导

**（1）任务描述**

刘爷爷， 80 岁，与老伴居住在君山小区 12 栋 201 室，现由平安颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1941 年 3 月；身高：168cm；体重：62 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 2200 元/月，少积蓄，主要靠子女补贴。

童年成长经历：农村长大，后来城市务工，一直居住在城里。

兴趣爱好：喜欢下棋，看电视，少运动。

饮食喜好：喜荤菜、退体前每餐喝酒，少食蔬菜。

性格特点：脾气急躁，不善沟通。

工作经历：铁路段工作 30 多年，55 岁退休后仍返聘工作 6 年多。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，孙子、外孙各 1 个，2 个孙女；均在外地。既往病史：15 年前确诊冠心病；2 个月前发生脑中风。目前状况：王爷爷脑中风出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里有 1 位 78 岁的老伴，老伴的生活基本能自理，但是不能照顾王爷爷；女儿 54 岁，为主要照顾者。近期，老人对控制饮食不满，要求多吃荤菜，情绪波动较大，时常对女儿和老伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，有时不愿进食，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活。女儿无奈，特申请居家上门照护，居家护理员协助女儿评估老年人进食困难的原因，并针对原因进行饮食指导。护理员根据王爷爷情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续

性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆体位<br>1.1 协助老人翻身、坐起：<br>（1）操作：护理员站在右侧床中间；（1 分）<br>（2）操作：放下床挡；（1 分）<br>（3）操作：打开盖被“S”型折叠对侧；（1 分）<br>（4）从床头到床尾操作；（1 分）<br>（5）口述加操作：协助老人头部右侧位；（1 分）<br>（6）口述加操作：健侧手握住患侧手放在胸腹前；（1 分）<br>（7）口述加操作：将双下肢移到床边下，穿鞋；（1 分）<br>（8）操作：护理员将右手放在老年人左髋部；（1 分）<br>（9）操作：左手放在老年人左颈肩部；（1 分）<br>（10）口述加操作：协助老人坐起（1 分）<br>1.2 协助老人站立：<br>（1）操作：面对老年人；（1 分）<br>（2）操作;保护好老年人患侧手；（1 分）<br>（3）口述加操作：让老年人健侧手抓住患侧手，环抱护理员颈肩部；（1 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （4）操作：护理员右脚向前伸，插在老年人两腿之间；（1 分）<br>（5）操作：左脚向后呈半蹲位；（1 分）<br>（6）操作：双手托住老年人两侧腋下；（1 分）<br>（7）操作：用双腿力量直立，协助老年人站立。（1 分）<br>1.3 轮椅转移：<br>（1）口述加操作：指导老年人使用健侧腿迈向轮椅；（1 分）<br>（2）操作：护理员用右膝关节推老年人左膝关节；（1 分）<br>（3）口述加操作：协助老年人向右侧旋转坐到轮椅上；（1 分）<br>（4）口述加操作：取舒适坐位；（1 分）<br>（5）口述加操作：系安全带；（1 分）<br>（6）口述加操作：放好脚踏板；（1 分）<br>（7）口述加操作：患侧垫好软垫；（1 分）<br>（8）操作：摆好进餐位置。（1 分）<br>2.观察进餐表现<br>2.4 餐前准备：<br>（1）操作：将小餐桌摆放老年人面前；（1 分）<br>（2）口述加操作：护理员再次用七步洗手法洗净洗手；（1 分）<br>（3）口述加操作：食物放在餐桌上，摆放合理；（1 分）<br>（4）口述加操作：为老年人颌下垫餐巾；（1 分）<br>（5）口述加操作：右手边放餐巾纸。（1 分）<br>2.5 测试食物温度：<br>（1）口述加操作：右手端水杯，用左手腕内测皮肤分别测试水温，食物温度适宜；（1 分）<br>（2）口述：水温在 38-40℃；（1 分）<br>2.6 协助进餐：<br>（1）口述加操作：用汤匙盛 1/3 温水，喂一口水，湿润口腔、食管；（1 分）<br>（2）口述加操作：将包子递给老年人；（老年人吃一口放在一边，不想吃了）。（1 分）<br>3.分析原因<br>3.3 沟通、了解：<br>（1）口述：询问老年人为什么不吃？（1 分）<br>（2）口述：询问老年人有无口腔咽部疼痛？（1 分）<br>（3）态度和蔼，语言亲切。（2 分）<br>3.4 检查口腔：<br>（1）操作:左手拿压舌板，右手拿手电筒；（1 分）<br>（2）口述加操作：检查口腔无溃疡、无龋齿、无咽部红肿；（1 分）<br>（3）口述：询问有无咀嚼、吞咽困难。（老年人摇头）（1 分）<br>4.判断原因采取措施<br>4.1 ：做出正确判断，采取应对措施：<br>（1）口述：老年人常见进食进水困难的原因；（3 分）<br>（2）口述：根据老年人喜欢吃肉的习惯，今天吃素包子，老年人不 喜欢吃，是饮食习惯的原因；（1 分）<br>（3）口述加操作：与老年人沟通，向老年人说明素包子含菜多，可 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 以增加纤维素，利于排便，动员老人继续吃包子，并且给老年人讲已经为她准备了芹菜炒肉丝，既有利于缓解大便干结，又解决了想 吃肉的问题（2 分）<br>（4）口述加操作：打电话通知食堂，为老年人准备一份炒肉丝；（1 分）<br>（5）口述加操作：把炒肉丝端给老年人，哄老年人开心；（1 分）<br>（6）口述加操作：协助老年人继续进餐。（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 3.试题编号：1-10-3：评估老年人进食困难原因并进行进食指导

**（1）任务描述**

李奶奶， 80 岁，与老伴居住在君山小区 12 栋 201 室，现由平安颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1941 年 3 月；身高：168cm；体重：62 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 2200 元/月，少积蓄，主要靠子女补贴。

童年成长经历：农村长大，后来城市务工，一直居住在城里。

兴趣爱好：喜欢打麻将，看电视，少运动。

饮食喜好：喜荤菜、退体前每餐喝酒，少食蔬菜。

性格特点：脾气急躁，不善沟通。

工作经历：铁路段工作 30 多年，55 岁退休后仍返聘工作 6 年多。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，孙子、外孙各 1 个，2 个孙女；均在外地。既往病史：20 多年前确诊糖尿病；15 年前确诊冠心病；2 个月前发生脑中风。目前状况：李奶奶脑中风出院后，左侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里有 1 位 78 岁的老伴，老伴的生活基本能自理，但是不能照顾王爷爷；女儿 54 岁，为主要照顾者。近期，老人对控制饮食不满，要求多吃荤菜，情绪波动较大，时常对女儿和老伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，有时不愿进食，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活。女儿无奈，特申请居家上门照护，居家护理员协助女儿评估老年人进食困难的原因，并针对原因进行饮食指导。护理员根据王爷爷情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续

性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆体位<br>1.1 协助老人翻身、坐起：<br>（1）操作：护理员站在右侧床中间；（1 分）<br>（2）操作：放下床挡；（1 分）<br>（3）操作：打开盖被“S”型折叠对侧；（1 分）<br>（4）从床头到床尾操作；（1 分）<br>（5）口述加操作：协助老人头部右侧位；（1 分）<br>（6）口述加操作：健侧手握住患侧手放在胸腹前；（1 分）<br>（7）口述加操作：将双下肢移到床边下，穿鞋；（1 分）<br>（8）操作：护理员将右手放在老年人左髋部；（1 分）<br>（9）操作：左手放在老年人左颈肩部；（1 分）<br>（10）口述加操作：协助老人坐起（1 分）<br>1.2 协助老人站立：<br>（1）操作：面对老年人；（1 分）<br>（2）操作;保护好老年人患侧手；（1 分）<br>（3）口述加操作：让老年人健侧手抓住患侧手，环抱护理员颈肩部；（1 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | （4）操作：护理员右脚向前伸，插在老年人两腿之间；（1 分）<br>（5）操作：左脚向后呈半蹲位；（1 分）<br>（6）操作：双手托住老年人两侧腋下；（1 分）<br>（7）操作：用双腿力量直立，协助老年人站立。（1 分）<br>1.3 轮椅转移：<br>（1）口述加操作：指导老年人使用健侧腿迈向轮椅；（1 分）<br>（2）操作：护理员用右膝关节推老年人左膝关节；（1 分）<br>（3）口述加操作：协助老年人向右侧旋转坐到轮椅上；（1 分）<br>（4）口述加操作：取舒适坐位；（1 分）<br>（5）口述加操作：系安全带；（1 分）<br>（6）口述加操作：放好脚踏板；（1 分）<br>（7）口述加操作：患侧垫好软垫；（1 分）<br>（8）操作：摆好进餐位置。（1 分）<br>2.观察进餐表现<br>2.7 餐前准备：<br>（1）操作：将小餐桌摆放老年人面前；（1 分）<br>（2）口述加操作：护理员再次用七步洗手法洗净洗手；（1 分）<br>（3）口述加操作：食物放在餐桌上，摆放合理；（1 分）<br>（4）口述加操作：为老年人颌下垫餐巾；（1 分）<br>（5）口述加操作：右手边放餐巾纸。（1 分）<br>2.8 测试食物温度：<br>（1）口述加操作：右手端水杯，用左手腕内测皮肤分别测试水温，食物温度适宜；（1 分）<br>（2）口述：水温在 38-40℃；（1 分）<br>2.9 协助进餐：<br>（1）口述加操作：用汤匙盛 1/3 温水，喂一口水，湿润口腔、食管；（1 分）<br>（2）口述加操作：将包子递给老年人；（老年人吃一口放在一边，不想吃了）。（1 分）<br>3.分析原因<br>3.5 沟通、了解：<br>（1）口述：询问老年人为什么不吃？（1 分）<br>（2）口述：询问老年人有无口腔咽部疼痛？（1 分）<br>（3）态度和蔼，语言亲切。（2 分）<br>3.6 检查口腔：<br>（1）操作:左手拿压舌板，右手拿手电筒；（1 分）<br>（2）口述加操作：检查口腔无溃疡、无龋齿、无咽部红肿；（1 分）<br>（3）口述：询问有无咀嚼、吞咽困难。（老年人摇头）（1 分）<br>4.判断原因采取措施<br>4.1 ：做出正确判断，采取应对措施：<br>（1）口述：老年人常见进食进水困难的原因；（3 分）<br>（2）口述：根据老年人喜欢吃肉的习惯，今天吃素包子，老年人不 喜欢吃，是饮食习惯的原因；（1 分）<br>（3）口述加操作：与老年人沟通，向老年人说明素包子含菜多，可 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 以增加纤维素，利于排便，动员老人继续吃包子，并且给老年人讲已经为她准备了芹菜炒肉丝，既有利于缓解大便干结，又解决了想 吃肉的问题（2 分）<br>（4）口述加操作：打电话通知食堂，为老年人准备一份炒肉丝；（1 分）<br>（5）口述加操作：把炒肉丝端给老年人，哄老年人开心；（1 分）<br>（6）口述加操作：协助老年人继续进餐。（1 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目11：为卧床老年人翻身预防压疮

### 1.试题编号：1-11-1：为卧床老年人翻身预防压疮

**（1）任务描述**

李先生，79 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/16 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1942 年 5 月；身高：171cm；体重：75 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：看电视、上网。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：性格内向，很少和其他老人交往，很少离开房间。

工作经历：退休教师，爱岗敬业。

家族谱：3 名子女，两名在国外定居，一名在国内从事个体经营业务，子女由于工作忙绿，很少探望老人。

既往病史：高血压病、2 型糖尿病史 10 年，曾两次患脑卒中，抑郁症 2 年。

目前情况：老人入住机构半年，现右侧肢体活动不灵，卧床状态，骶尾部入院时有一压疮，已治愈；饮水偶有呛咳，日常生活部分自理；睡眠不佳，每日需服用助眠类药物。请护理员为老人翻身预防压疮。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| 和工作过程导向 | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员将手伸进盖被内轻握老年人近侧手臂放于近侧枕边（3 分）<br>2.老人远侧手臂放于胸前（3 分）<br>3.在盖被内将远侧下肢搭在近侧下肢上（3 分）<br>4.双手分别扶住老年人的肩部和髋部向近侧翻转，使老年人呈侧卧位（6 分）<br>5.双手环抱住老年人的臀部移至床中线位置（5 分）<br>6.在老年人胸前放置软枕，上侧手臂搭于软枕上（5 分）<br>7.上侧小腿中部垫软枕（6 分）<br>8.保持体位稳定舒适（5 分）<br>9.掀开老年人背部盖被，检查背臀部皮肤情况（5 分）<br>10.用温热毛巾擦拭老年人背部，拉平上衣（5 分）<br>11.用软枕支撑背部，盖好盖被（2 分）<br>12.整理床铺（2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：1-11-2：为卧床老年人翻身预防压疮

### （1）任务描述

李奶奶，79 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/17 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1942 年 5 月；身高：171cm；体重：75 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：看电视、上网。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：性格内向，很少和其他老人交往，很少离开房间。

工作经历：退休教师，爱岗敬业。

家族谱：3 名子女，两名在国外定居，一名在国内从事个体经营业务，子女由于工作忙绿，很少探望老人。

既往病史：高血压病、2 型糖尿病史 10 年，曾两次患脑卒中，抑郁症 2 年。目前情况：老人入住机构半年，现左侧肢体活动不灵，卧床状态，睡眠不佳，每日需服用助眠类药物。请护理员为老人翻身预防压疮。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
| --- | --- | --- |
| | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |

| | | |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社 | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |

| | | |
|---|---|---|
| **会与文化环境（5 分）** | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员将手伸进盖被内轻握老年人近侧手臂放于近侧枕边（3 分）<br>2.老人远侧手臂放于胸前（3 分）<br>3.在盖被内将远侧下肢搭在近侧下肢上（3 分）<br>4.双手分别扶住老年人的肩部和髋部向近侧翻转，使老年人呈侧卧位（6 分）<br>5.双手环抱住老年人的臀部移至床中线位置（5 分）<br>6.在老年人胸前放置软枕，上侧手臂搭于软枕上（5 分）<br>7.上侧小腿中部垫软枕（6 分）<br>8.保持体位稳定舒适（5 分）<br>9.掀开老年人背部盖被，检查背臀部皮肤情况（5 分）<br>10.用温热毛巾擦拭老年人背部，拉平上衣（5 分）<br>11.用软枕支撑背部，盖好盖被（2 分）<br>12.整理床铺（2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-11-3：为卧床老年人翻身预防压疮

**（1）任务描述**

刘奶奶，80 岁，现入住寸草心养老机构 701 房间/16 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1941 年 5 月；身高：171cm；体重：75 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：看电视、上网。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：性格内向，很少和其他老人交往，很少离开房间。

工作经历：退休教师，爱岗敬业。

家族谱：3 名子女，两名在国外定居，一名在国内从事个体经营业务，子女由于工作忙绿，很少探望老人。

既往病史：高血压病、2 型糖尿病史 10 年，骨折入院康复了一段时间。目前情况：老人入住机构半年，现右侧肢体活动不灵，卧床状态，骨折入院时有一压疮，已治愈；饮水偶有呛咳，日常生活部分自理；睡眠不佳，每日需服用助眠类药物。请护理员为老人翻身预防压疮。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员将手伸进盖被内轻握老年人近侧手臂放于近侧枕边（3 分）<br>2.老人远侧手臂放于胸前（3 分）<br>3.在盖被内将远侧下肢搭在近侧下肢上（3 分）<br>4.双手分别扶住老年人的肩部和髋部向近侧翻转，使老年人呈侧卧位（6 分）<br>5.双手环抱住老年人的臀部移至床中线位置（5 分）<br>6.在老年人胸前放置软枕，上侧手臂搭于软枕上（5 分）<br>7.上侧小腿中部垫软枕（6 分）<br>8.保持体位稳定舒适（5 分）<br>9.掀开老年人背部盖被，检查背臀部皮肤情况（5 分）<br>10.用温热毛巾擦拭老年人背部，拉平上衣（5 分）<br>11.用软枕支撑背部，盖好盖被（2 分）<br>12.整理床铺（2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目12：为老年人进行晨间梳洗

1.试题编号：1-12-1：为老年人进行晨间梳洗

**（1）任务描述**

李奶奶，79 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1942 年 5 月；身高：160cm；体重：65 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：看电视、上网。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：性格内向，很少和其他老人交往，很少离开房间。

工作经历：退休教师，爱岗敬业。

家族谱：3 名子女，子女由于工作忙绿，很少探望老人。

既往病史：高血压病、2 型糖尿病史 10 年。

目前情况：老人入住机构半年，现右侧肢体活动不灵，卧床状态，日常生活部分自理；睡眠不佳，每日需服用助眠类药物。请护理员为老人进行晨间梳洗。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.协助老年人起床、穿衣服、坐起、穿防滑鞋、站立、行走到盥洗室。<br>2.向老年人说明洗漱顺序：先漱口，再洗脸，再剃胡须，再洗手，再涂润肤油，最后梳头发,并在整个洗漱过程中指导患者用健侧手带动患侧手，双手配合<br>3.修饰仪容仪表：<br>(1)漱口：老年人双手配合，在水杯内盛自来水（天冷时可以用温水)叮嘱老年人喝水漱口<br>(2)洗脸：老年人双手配合拧开水龙头，在脸盆内盛适量水，洗面部，清水冲净皂液，干净毛巾擦干面部<br>(3)剃须：老年人老年人双手配合，按顺序进行剃须。剃须后用温水洗净面颊部，取毛巾擦干<br>(4)洗手：老年人指导老年人双手配合，在流水下冲净，用毛巾擦干<br>(5)涂润肤油和梳头发：老年人双手配合涂擦润肤油。再取梳子，对着镜子将头发梳理整齐<br>(6)清洗用物：老年人双手配合洗净毛巾、脸盆等，将物品放回原处备用<br>4.协助老年人走回房间，取舒适体位 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：1-12-2：为老年人进行晨间梳洗

**（1）任务描述**

李先生，79 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/16 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1942 年 5 月；身高：171cm；体重：75 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：看电视、上网。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：性格内向，很少和其他老人交往，很少离开房间。

工作经历：退休教师，爱岗敬业。

家族谱：3 名子女，两名在国外定居，一名在国内从事个体经营业务，子女由于工作忙绿，很少探望老人。

既往病史：高血压病、2 型糖尿病史 10 年，曾两次患脑卒中，抑郁症 2 年。

目前情况：老人入住机构半年，现右侧肢体活动不灵，卧床状态，骶尾部入院时有一压疮，已治愈；饮水偶有呛咳，日常生活部分自理；睡眠不佳，每日需服用助眠类药物。请护理员为老人进行晨间梳洗。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.协助老年人起床、穿衣服、坐起、穿防滑鞋、站立、行走到盥洗室。<br>2.向老年人说明洗漱顺序：先漱口，再洗脸，再剃胡须，再洗手，再涂润肤油，最后梳头发,并在整个洗漱过程中指导患者用健侧手带动患侧手，双手配合<br>3.修饰仪容仪表：<br>(1)漱口：老年人双手配合，在水杯内盛自来水（天冷时可以用温水)叮嘱老年人喝水漱口<br>(2)洗脸：老年人双手配合拧开水龙头，在脸盆内盛适量水，洗面部，清水冲净皂液，干净毛巾擦干面部<br>(3)剃须：老年人老年人双手配合，按顺序进行剃须。剃须后用温水洗净面颊部，取毛巾擦干<br>(4)洗手：老年人指导老年人双手配合，在流水下冲净，用毛巾擦干<br>(5)涂润肤油和梳头发：老年人双手配合涂擦润肤油。再取梳子，对着镜子将头发梳理整齐<br>(6)清洗用物：老年人双手配合洗净毛巾、脸盆等，将物品放回原处备用<br>4.协助老年人走回房间，取舒适体位 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：1-12-3：为老年人进行晨间梳洗

**（1）任务描述**

夏丰，男，72 岁，现入住怡安养老院 401 房间/2 床。

【基本信息】

出生年月：1950 年 3 月；身高：165cm；体重：80 公斤。

文化程度：小学； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金 3700 元/月。

兴趣爱好：听戏曲、看电视。

饮食喜好：口味偏重，喜食咸菜。

性格特点：不善言辞、不喜求助，性子急。

工作经历：18 岁开始在煤矿从事一线工作直至退休。

家族谱：2 个儿子，其中 1 个儿子在国外。

既往病史：高血压病 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：

夏爷爷左侧肢体活动不便，右侧肢体活动基本正常，能床旁坐起站立，但双下肢无力，难以行走；目前老人卧床为主，大小便时有失禁，仍着纸尿裤，老人情绪不佳；最近记忆力下降明显，忘记自己还有一个儿子在国外，忘记照护者的名字，偶尔有反复询问的行为。请护理员为老人进行晨间梳洗。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

（2）实施条件

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **和工作过程导向** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| **（10 分）** | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.协助老年人起床、穿衣服、坐起、穿防滑鞋、站立、行走到盥洗室。<br>2.向老年人说明洗漱顺序：先漱口，再洗脸，再剃胡须，再洗手，再涂润肤油，最后梳头发,并在整个洗漱过程中指导患者用健侧手带动患侧手，双手配合<br>3.修饰仪容仪表：<br>(1)漱口：老年人双手配合，在水杯内盛自来水（天冷时可以用温水)叮嘱老年人喝水漱口<br>(2)洗脸：老年人双手配合拧开水龙头，在脸盆内盛适量水，洗面部，清水冲净皂液，干净毛巾擦干面部<br>(3)剃须：老年人老年人双手配合，按顺序进行剃须。剃须后用温水洗净面颊部，取毛巾擦干<br>(4)洗手：老年人指导老年人双手配合，在流水下冲净，用毛巾擦干<br>(5)涂润肤油和梳头发：老年人双手配合涂擦润肤油。再取梳子，对着镜子将头发梳理整齐<br>(6)清洗用物：老年人双手配合洗净毛巾、脸盆等，将物品放回原处备用<br>4.协助老年人走回房间，取舒适体位 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 二、老年人基础照护模块

## 项目1：帮助老年人翻身、叩背促进排痰

1.试题编号：2-1：帮助老年人翻身、叩背促进排痰

**（1）任务描述**

赵爷爷，74 岁，与儿子媳妇居住在一起，住在在新开小区 22 栋。

1608 室因照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1947 年 1 月；身高：169cm；体重：55 公斤。

文化程度：小学；婚姻：丧偶。

经济状况：无积蓄，无经济来源，养老主要靠儿子和女儿补贴。

童年成长经历：一直在农村生活，家境贫寒。

兴趣爱好：平时喜欢打点小牌，不爱运动。

饮食喜好：饮食较辛辣，口味重，同时喜欢甜食。

性格特点：性格开朗，为人豪爽。

工作经历：务农。

家族谱：1 个儿子，1 个女儿；1 个孙子，1 个孙女、1 个外孙。

既往病史：15 年前确诊糖尿病；2 个月前发生“脑血栓”。

目前状况：赵爷爷脑血栓住院治疗出院后入住儿子家中休养。现左侧肢体活动良好，右侧肢体活动不灵，但是协助下能坐立，卧床为主，儿子媳妇感觉照顾困难，申请居家上门服务，请护理员协助老人翻身、叩背促进排痰。护理员根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.放下床档，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾(3 分）<br>2.将头部和枕头移向左侧(3 分）<br>3.协助老年人向对侧移位。操作中，注意保暖，避免老年人受凉(3 分）<br>4.将老年人向右侧整体翻身至床中线位置(2 分）<br>5.在老年人右颈肩部垫一小软枕。右侧肘部下垫一软枕。在左上臂与 左胸部之间垫一软枕。分别在左、右小腿下垫软枕。盖好盖被，折好 被筒(5 分）<br>6.口部下方放置弯盘。检查背部皮肤有无破损(4 分）<br>7.部叩击从背部第十肋向上至肩部进行，两侧交替(4 分）<br>8.五指并拢呈弓形，掌心与手指成 120° 角。由下至上，由两侧到中央，有节律的叩击老年人背部(8 分）<br>9.叩击的相邻部位应重叠 1/3，力量中等，以老年人耐受为准。每分钟叩击 120～180 次，持续 3～6 分钟，每天叩击 3～5 次。叩击时注意避开双肾、骨隆突处、脊柱、心脏等区域(10 分）<br>10.叩击的同时嘱咐老年人用力深吸气后再屏气，并用力将痰液咳出 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | (6 分）<br>11.擦去老年人口周痰液，恢复舒适体位，整理床单位，支起床挡(2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-1-2：帮助老年人翻身、叩背促进排痰

**（1）任务描述**

夏爷爷，男，82 岁，现入住怡安养老院 401 房间/4床。

【基本信息】

出生年月：1952 年 3 月；身高：170cm；体重：80 公斤。

文化程度：小学； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金。

兴趣爱好：听戏曲、看电视。

饮食喜好：口味偏重，喜食咸菜。

性格特点：不善言辞、不喜求助，性子急。

工作经历：18 岁开始在国企从事一线工作直至退休。

家族谱：2 个儿子，其中 1 个儿子在国外。

既往病史：高血压病 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：

夏爷爷左侧肢体活动不便，右侧肢体活动基本正常，能床旁坐起站立，但双下肢无力，难以行走；目前老人卧床为主，大小便时有失禁，仍着纸尿裤，老人情绪不佳；最近记忆力下降明显，忘记自己还有一个儿子在国外，忘记照护者的名字，偶尔有反复询问的行为。请护理员协助老人翻身、叩背促进排痰。护理员根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年

人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.放下床档，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾(3 分）<br>2.将头部和枕头移向左侧(3 分）<br>3.协助老年人向对侧移位。操作中，注意保暖，避免老年人受凉(3 分）<br>4.将老年人向右侧整体翻身至床中线位置(2 分）<br>5.在老年人右颈肩部垫一小软枕。右侧肘部下垫一软枕。在左上臂与 左胸部之间垫一软枕。分别在左、右小腿下垫软枕。盖好盖被，折好 被筒(5 分）<br>6.口部下方放置弯盘。检查背部皮肤有无破损(4 分）<br>7.部叩击从背部第十肋向上至肩部进行，两侧交替(4 分）<br>8.五指并拢呈弓形，掌心与手指成 120° 角。由下至上，由两侧到中央，有节律的叩击老年人背部(8 分）<br>9.叩击的相邻部位应重叠 1/3，力量中等，以老年人耐受为准。每分钟叩击 120～180 次，持续 3～6 分钟，每天叩击 3～5 次。叩击时注意避开双肾、骨隆突处、脊柱、心脏等区域(10 分）<br>10.叩击的同时嘱咐老年人用力深吸气后再屏气，并用力将痰液咳出 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | (6 分）<br>11.擦去老年人口周痰液，恢复舒适体位，整理床单位，支起床挡(2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：2-1-3：帮助老年人翻身、叩背促进排痰

**（1）任务描述**

秦云，女，71 岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心 202 房 2 床。

【基本信息】

出生年月：1951 年 2 月；身高 166cm；体重 65 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：已婚。

经济状况：没有退休金，仅靠老伴的退休金和女儿的贴补。

兴趣爱好：跳广场舞。

饮食喜好：不挑食。

性格特点：乐观积极。

工作经历：一直打临工。

既往病史：高血压病史 10 年，脑梗死后 1 年。

目前状况：

秦奶奶入住机构后，右侧肢体活动基本正常，左侧肢体仅能抬离床面，一直生活不能自理，需要护理员协助洗漱、进餐等；有时坐轮椅在公共区域活动时随手拿其他老人的物品，放进自己口袋，说是自己的；受到刺激偶尔会出现暴力倾向。目前老人卧床为主，近来天气变化，受凉感冒，有较多痰液；精神不振，不想吃东西。请护理员协助老人翻身、叩背促进排痰。护理员根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |

| | | |
|---|---|---|
| 向<br>（10 分） | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.放下床档，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾(3 分）<br>2.将头部和枕头移向左侧(3 分）<br>3.协助老年人向对侧移位。操作中，注意保暖，避免老年人受凉(3 分）<br>4.将老年人向右侧整体翻身至床中线位置(2 分）<br>5.在老年人右颈肩部垫一小软枕。右侧肘部下垫一软枕。在左上臂与 左胸部之间垫一软枕。分别在左、右小腿下垫软枕。盖好盖被，折好 被筒(5 分）<br>6.口部下方放置弯盘。检查背部皮肤有无破损(4 分）<br>7.部叩击从背部第十肋向上至肩部进行，两侧交替(4 分）<br>8.五指并拢呈弓形，掌心与手指成 120° 角。由下至上，由两侧到中央，有节律的叩击老年人背部(8 分）<br>9.叩击的相邻部位应重叠 1/3，力量中等，以老年人耐受为准。每分钟叩击 120～180 次，持续 3～6 分钟，每天叩击 3～5 次。叩击时注意避开双肾、骨隆突处、脊柱、心脏等区域(10 分）<br>10.叩击的同时嘱咐老年人用力深吸气后再屏气，并用力将痰液咳出 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | (6 分）<br>11.擦去老年人口周痰液，恢复舒适体位，整理床单位，支起床挡(2 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目2：使用热水袋为老年人保暖

1.试题编号：2-2-1：使用热水袋为老年人保暖

**（1）任务描述**

王老先生，83 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/2 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1938 年 9 月；身高：171cm；体重：67 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：家中条件尚可，成长比较顺利。

兴趣爱好：旅游、画画。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：豁达、开朗。

工作经历：退休教师。

家族谱：1 个儿子。

既往病史：双膝骨关节病 10 余年，高血压病 5 年。

目前情况：半年来，王老先生时而清醒，时而糊涂，忘事现象多，总怀疑别人偷他的东西，每次说谁偷东西，都有板有眼的，并且不愿参加活动，护理员给予心理支持并带领老年人做音乐律动活动。最近，老人睡觉主诉下肢发冷，护理员按要求为老年人使用热水袋进行保暖。护理员根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

**（1）实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、

人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| 和工作过程导向 | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.检查暖水袋是否完好无破损（4 分）<br>2.测量水温，方法正确，符合灌装暖水袋温度（6 分）<br>3.灌装暖水袋：<br>（1）将热水缓慢灌入热水袋内，至 1/2—2/3（4 分）<br>（2）排尽袋内空气，旋紧螺旋塞（3 分）<br>（3）用毛巾擦干热水袋及袋口水痕并检查袋口无漏水（4 分）<br>（4）将热水袋装入袋套内，系紧袋口（3 分）<br>4.放置热水袋：<br>（1） 与老年人交流，观察老年人皮肤（4 分）<br>（2）放置热水袋，位置正确（6 分）<br>5.及时关注并回应老年人照护需求（3 分）<br>6.（口述热敷已经 15 分钟）每隔 15 分钟巡视检查一次，查看用热情况、皮肤情况等（3 分）<br>7.（口述热敷已经 30 分钟）取出热水袋：<br>（1）30 分钟后，轻轻打开被尾一角，取出热水袋（4 分）<br>（2）检查被内温度、床单位、老年人皮肤（6 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：2-2-2：使用热水袋为老年人保暖

**（1）任务描述**

任可，女，70 岁，居住在凤湖苑小区 4 栋 103 室，生病后由保姆和幸福颐养院居家护理员共同照护。

【基本信息】

出生年月：1952 年 2 月；身高：163cm；体重：58 公斤。

文化程度：大专 婚姻：未婚。

经济状况：退休工资 8000 元/月。

兴趣爱好：瑜伽、广场舞。

饮食喜好：养生汤。

性格特点：外向乐观、完美主义者。

家庭状况：侄子、侄女 2 个，常来看望。

工作经历：政府机关工作直至退休。

既往病史：2 年前患“脑梗死；3 个月前再次发生脑梗死。

目前状况：

任奶奶神志清楚，言语不利，右侧肢体活动不灵，右上肢轻度屈曲畸形，左侧能自由活动，帮助下可坐在床边，大部分时间卧床，可坐轮椅出行，正在做行走训练。目前老人生活不能自理，咀嚼吞咽功能受损，由保姆喂饭，护理员指导并协助生活照料。

最近，老人睡觉主诉下肢发冷，护理员按要求为老年人使用热水袋进行保暖。护理员根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

**（1）实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经 | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 济性（10 分） | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| （10 分） | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.检查暖水袋是否完好无破损（4 分）<br>2.测量水温，方法正确，符合灌装暖水袋温度（6 分）<br>3.灌装暖水袋：<br>（1）将热水缓慢灌入热水袋内，至 1/2—2/3（4 分）<br>（2）排尽袋内空气，旋紧螺旋塞（3 分）<br>（3）用毛巾擦干热水袋及袋口水痕并检查袋口无漏水（4 分）<br>（4）将热水袋装入袋套内，系紧袋口（3 分）<br>4.放置热水袋：<br>（1） 与老年人交流，观察老年人皮肤（4 分）<br>（2）放置热水袋，位置正确（6 分）<br>5.及时关注并回应老年人照护需求（3 分）<br>6.（口述热敷已经 15 分钟）每隔 15 分钟巡视检查一次，查看用热情况、皮肤情况等（3 分）<br>7.（口述热敷已经 30 分钟）取出热水袋：<br>（1）30 分钟后，轻轻打开被尾一角，取出热水袋（4 分）<br>（2）检查被内温度、床单位、老年人皮肤（6 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：2-2-3：使用热水袋为老年人保暖

**（1）任务描述**

刘清，男，82 岁，因家庭照护困难，现入住康弘养老院 501 房间/6 床。

【基本信息】

出生年月：1942 年 2 月；身高：170cm；体重：70 公斤。

文化程度：本科 婚姻：已婚。

经济状况：有积蓄，退休金 9000 元/月；儿女经济条件好。

兴趣爱好：看书，下象棋。

饮食喜好：咸菜、浓茶。

性格特点：性格孤僻，急躁，易怒。

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地,老伴每天过来探望。

工作经历：退休前是中学老师，多次获得优秀教师称号。

既往病史：10 年前确诊高血压病，4 个月前突发脑梗死。

目前状况：

刘爷爷神志清楚，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动，晚上睡不着。近日老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。

最近，老人睡觉主诉下肢发冷，护理员按要求为老年人使用热水袋进行保暖。护理员根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

**（1）实际操作任务：**要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表

扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| **（10 分）** | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.检查暖水袋是否完好无破损（4 分）<br>2.测量水温，方法正确，符合灌装暖水袋温度（6 分）<br>3.灌装暖水袋：<br>（1）将热水缓慢灌入热水袋内，至 1/2—2/3（4 分）<br>（2）排尽袋内空气，旋紧螺旋塞（3 分）<br>（3）用毛巾擦干热水袋及袋口水痕并检查袋口无漏水（4 分）<br>（4）将热水袋装入袋套内，系紧袋口（3 分）<br>4.放置热水袋：<br>（1） 与老年人交流，观察老年人皮肤（4 分）<br>（2）放置热水袋，位置正确（6 分）<br>5.及时关注并回应老年人照护需求（3 分）<br>6.（口述热敷已经 15 分钟）每隔 15 分钟巡视检查一次，查看用热情况、皮肤情况等（3 分）<br>7.（口述热敷已经 30 分钟）取出热水袋：<br>（1）30 分钟后，轻轻打开被尾一角，取出热水袋（4 分）<br>（2）检查被内温度、床单位、老年人皮肤（6 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目3：使用水银体温计为老年人测量体温

### 1.试题编号：2-3-1：使用水银体温计为老年人测量体温

**（1）任务描述**

张奶奶，83 岁，与儿子媳妇居住在一起，住在在太湖幸福小区。12 栋 207 室，主要由保姆照护，因专业的照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1938 年 8 月；身高：154cm；体重：48 公斤。

文化程度：文盲； 婚姻：已婚。

经济状况：有退休金，子女会补贴。

童年成长经历：父亲去世得早，很小得时候就出去打工，曾跟随家人逃难到外地。

兴趣爱好：看电视、听戏、打麻将。

饮食喜好：不挑食，不喜欢吃辣的、苦的食物。

性格特点：活泼、外向、不时出现妄想。

工作经历：16 岁进厂做服务员，退休前在厂的传达室、后勤部。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿；1 个孙子，1 个孙女、2 个外孙。

既往病史：2 年前确诊认知功能障碍；2 个月前发生脑梗栓。

目前状况：老人脑梗塞住院治疗出院后恢复效果不佳，回家请保姆照顾，定期请社区居家服务中心的工作人员上门服务。老人目前左侧肢体偏瘫，肌张力低下，卧床，伴有吞咽障碍，不能经口进食，长期留置胃管，能做简单交流。2 年前频繁出现妄想，总认为有人在到处说她坏话、有人偷她东西，经常骂粗话的行为，现总觉得有人要害他，晚上不愿盖被子，受凉感冒，护理员用体温计为老人测量体温并报告医生。护理员根据张奶奶情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续

性。适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆体位：根据老年人情况，取舒适体位(3 分）<br>2.暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位，注意保暖(8 分）<br>3.擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液(4 分）<br>4.甩体温计：方法正确，将水银柱甩至 35℃以下(6 分）<br>5.放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计(6 分）<br>6.记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间(4 分）<br>7.取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍(4 分）<br>8.读取体温数值：眼睛平视水银刻度，读取体温正确数值(8 分）<br>9.消毒体温计：将体温计甩至 35℃以下，放入消毒盒消毒(5 分）<br>10.整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档(2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-3-2：使用水银体温计为老年人测量体温

**（1）任务描述**

刘清，男，82 岁，因家庭照护困难，现入住康弘养老院 501 房间/6 床。

【基本信息】

出生年月：1942 年 2 月；身高：170cm；体重：70 公斤。

文化程度：本科 婚姻：已婚。

经济状况：有积蓄，退休金 9000 元/月；儿女经济条件好。

兴趣爱好：看书，下象棋。

饮食喜好：咸菜、浓茶。

性格特点：性格孤僻，急躁，易怒。

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地,老伴每天过来探望。

工作经历：退休前是中学老师，多次获得优秀教师称号。

既往病史：10 年前确诊高血压病，4 个月前突发脑梗死。

目前状况：

刘爷爷神志清楚，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动，晚上睡不着。近日老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。护理员用体温计为老人测量体温并报告医生。护理员根据张奶奶情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆体位：根据老年人情况，取舒适体位(3 分）<br>2.暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位，注意保暖(8 分）<br>3.擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液(4 分）<br>4.甩体温计：方法正确，将水银柱甩至 35℃以下(6 分）<br>5.放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计(6 分）<br>6.记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间(4 分）<br>7.取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍(4 分）<br>8.读取体温数值：眼睛平视水银刻度，读取体温正确数值(8 分）<br>9.消毒体温计：将体温计甩至 35℃以下，放入消毒盒消毒(5 分）<br>10.整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档(2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：2-3-3：使用水银体温计为老年人测量体温

**（1）任务描述**

张建国，男，65 岁，与老伴居住在华庭苑小区 2 栋 301 室，现由银发颐养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1957 年 2 月；身高：166cm；体重：80 公斤。

文化程度：初中 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 3500 元/月，女儿给予一定补经济支持。

兴趣爱好：看电视，不愿意运动。

饮食喜好：喜食肉、喜喝酒。

性格特点：性格内向，不善于沟通。

工作经历：邮局工作 30 多年退休。

家庭状况：一个女儿在外地，工作稳定。

既往病史：中耳炎病史；冠心病 5 年；脑出血后 2 个月。

目前状况：

张爷爷意识清楚，能正常交流，右侧肢活动不灵，左侧肢体活动正常，需要助行器协助行走，进食偶有呛咳，晚上不愿盖被子，受凉感冒，护理员用体温计为老人测量体温并报告医生。护理员根据张奶奶情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.摆体位：根据老年人情况，取舒适体位(3 分）<br>2.暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位，注意保暖(8 分）<br>3.擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液(4 分）<br>4.甩体温计：方法正确，将水银柱甩至 35℃以下(6 分）<br>5.放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计(6 分）<br>6.记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间(4 分）<br>7.取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍(4 分）<br>8.读取体温数值：眼睛平视水银刻度，读取体温正确数值(8 分）<br>9.消毒体温计：将体温计甩至 35℃以下，放入消毒盒消毒(5 分）<br>10.整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档(2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目4：为老年人测量血压

### 1.试题编号：2-4-1：为老年人测量血压

**（1）任务描述**

汪奶奶，78 岁，住在某养老机构 2 年余。

照护评估中基本信息：

出生年月:1943 年 1 月；身高：155cm；体重：52 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：良好。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：英文歌曲 饮食喜好：挑食，以素食为主。

性格特点：豁达、开朗。

工作经历：退休前是某大学英文教授。

家族谱：早年丧偶，未生育，日常生活由 2 个侄子照顾，关系良好。

既往病史：双侧髋关节股骨头坏死 10 余年，营养不良、重度骨质疏松多年，重度贫血。

目前情况：老人半年前突发恶性贫血和重度营养不良经住院治疗后，病情好转后回机构，但日常生活自理能力受到影响，需使用手杖行走，如厕、洗浴等活动需要有人帮助。今早，护理员为老年人测量血压。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/ | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| 展示（20 分） | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |

| | | |
|---|---|---|
| 向<br>（10 分） | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民 | |
| | 族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.检查血压计性能完好(3 分）<br>2.根据老年人体位感觉，协助平卧位。向上卷起前臂衣袖，高度与心脏平齐(6 分）<br>3.取血压计，平放于右上臂外侧，高度与心脏平齐。打开盒盖。驱尽袖带内空气，缠绕于右上臂中部，袖带下缘距肘窝 2-3 厘米，缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜(8 分）<br>4.观察水银柱“0”位。使肱动脉、心脏、血压计“0”点位于同一水平(4 分）<br>5.戴好听诊器，将听诊器胸件放置于肘窝肱动脉搏动明显处，轻轻按住(5 分）<br>6.握住气囊，关闭气囊开关，捏气囊，打气至基础血压，再升高 20～30mmHg(4 分）<br>7.松开气囊开关，缓慢放气，使汞柱缓慢下降，速度以每秒 4mmHg 为宜。听到肱动脉第一声搏动，此刻度读数为收缩压(4 分）<br>8.继续听到搏动声突然变弱或消失，此刻度为舒张压。重复测量 2 次，取平均数为该次血压值。口述血压数值时(4 分）<br>9.取下听诊器。排尽袖带空气。关闭气囊开关，放回血压计盒内(4 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 分）<br>10.关闭贮汞瓶开关。将血压计和听诊器摆放于治疗盘，放回存放位 置备用(4 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-4-2：为老年人测量血压

**（1）任务描述**

夏丰，男，72 岁，现入住怡安养老院 401 房间/2 床。

【基本信息】

出生年月：1950 年 3 月；身高：165cm；体重：80 公斤。

文化程度：小学； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金 3700 元/月。

兴趣爱好：听戏曲、看电视。

饮食喜好：口味偏重，喜食咸菜。

性格特点：不善言辞、不喜求助，性子急。

工作经历：18 岁开始在煤矿从事一线工作直至退休。

家族谱：2 个儿子，其中 1 个儿子在国外。

既往病史：高血压病 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：

夏爷爷左侧肢体活动不便，右侧肢体活动基本正常，能床旁坐起站立，但双下肢无力，难以行走；目前老人卧床为主，大小便时有失禁，仍着纸尿裤，老人情绪不佳；最近记忆力下降明显，忘记自己还有一个儿子在国外，忘记照护者的名字，偶尔有反复询问的行为。今早，护理员为老年人测量血压。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/ | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| 展示（20 分） | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/<br>专业正确的<br>答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/<br>使用价值导<br>向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经<br>济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.检查血压计性能完好(3 分）<br>2.根据老年人体位感觉，协助平卧位。向上卷起前臂衣袖，高度与心脏平齐(6 分）<br>3.取血压计，平放于右上臂外侧，高度与心脏平齐。打开盒盖。驱尽袖带内空气，缠绕于右上臂中部，袖带下缘距肘窝 2-3 厘米，缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜(8 分）<br>4.观察水银柱“0”位。使肱动脉、心脏、血压计“0”点位于同一水平(4 分）<br>5.戴好听诊器，将听诊器胸件放置于肘窝肱动脉搏动明显处，轻轻按住(5 分）<br>6.握住气囊，关闭气囊开关，捏气囊，打气至基础血压，再升高 20～30mmHg(4 分）<br>7.松开气囊开关，缓慢放气，使汞柱缓慢下降，速度以每秒 4mmHg 为宜。听到肱动脉第一声搏动，此刻度读数为收缩压(4 分）<br>8.继续听到搏动声突然变弱或消失，此刻度为舒张压。重复测量 2 次，取平均数为该次血压值。口述血压数值时(4 分）<br>9.取下听诊器。排尽袖带空气。关闭气囊开关，放回血压计盒内(4 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 分）<br>10.关闭贮汞瓶开关。将血压计和听诊器摆放于治疗盘，放回存放位 置备用(4 分） | |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：2-4-3：为老年人测量血压

**（1）任务描述**

夏爷爷，男，82 岁，现入住怡安养老院 401 房间/4床。

【基本信息】

出生年月：1952 年 3 月；身高：170cm；体重：80 公斤。

文化程度：小学； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金。

兴趣爱好：听戏曲、看电视。

饮食喜好：口味偏重，喜食咸菜。

性格特点：不善言辞、不喜求助，性子急。

工作经历：18 岁开始在国企从事一线工作直至退休。

家族谱：2 个儿子，其中 1 个儿子在国外。

既往病史：高血压病 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：

夏爷爷左侧肢体活动不便，右侧肢体活动基本正常，能床旁坐起站立，但双下肢无力，难以行走；目前老人卧床为主，大小便时有失禁，仍着纸尿裤，老人情绪不佳；最近记忆力下降明显，忘记自己还有一个儿子在国外，忘记照护者的名字，偶尔有反复询问的行为。

今早，护理员为老年人测量血压。并根据情况改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/ | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| 展示（20 分） | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/<br>专业正确的<br>答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/<br>使用价值导<br>向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经<br>济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.检查血压计性能完好(3 分）<br>2.根据老年人体位感觉，协助平卧位。向上卷起前臂衣袖，高度与心脏平齐(6 分）<br>3.取血压计，平放于右上臂外侧，高度与心脏平齐。打开盒盖。驱尽袖带内空气，缠绕于右上臂中部，袖带下缘距肘窝 2-3 厘米，缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜(8 分）<br>4.观察水银柱“0”位。使肱动脉、心脏、血压计“0”点位于同一水平(4 分）<br>5.戴好听诊器，将听诊器胸件放置于肘窝肱动脉搏动明显处，轻轻按住(5 分）<br>6.握住气囊，关闭气囊开关，捏气囊，打气至基础血压，再升高 20～30mmHg(4 分）<br>7.松开气囊开关，缓慢放气，使汞柱缓慢下降，速度以每秒 4mmHg 为宜。听到肱动脉第一声搏动，此刻度读数为收缩压(4 分）<br>8.继续听到搏动声突然变弱或消失，此刻度为舒张压。重复测量 2 次，取平均数为该次血压值。口述血压数值时(4 分）<br>9.取下听诊器。排尽袖带空气。关闭气囊开关，放回血压计盒内(4 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 分）<br>10.关闭贮汞瓶开关。将血压计和听诊器摆放于治疗盘，放回存放位 置备用(4 分） | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目5：为外伤出血老年人包扎止血

### 1.试题编号：2-5-1：为外伤出血老年人包扎止血

**（1）任务描述**

王宜，女，70 岁，居住在泰来新区 3 栋 206 室，现由信宜居家社区中心实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1952 年 3 月；身高：158cm；体重：64 公斤；

文化程度：大学； 婚姻：丧偶.

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好。

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴。

饮食喜好：清淡、喜食素食。

性格特点：性格内向、喜欢独处。

工作经历：银行高管退休。

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外孙；均在本地。

既往病史：高血压 10 年；脑出血后半年。

目前状况：

王奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能像以前一样弹钢琴、画画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆和居家护理员上门照护。上午老人不小心摔倒受伤，护理员为其进行包扎止血。护理员根据老人近期情况进一步改进持续进照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.安抚老年人情绪，帮助老年人站立，坐在安全舒适位置(4 分）<br>2.帮助老年人健肢伸直，患侧用软垫支撑，暴露伤口(6 分）<br>3.取棉棒蘸碘伏轻沾伤口并由内向外擦拭消毒周围皮肤两次(8 分）<br>4.取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定(6 分）<br>5.取绷带，展开 8 厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎 2 圈并固定绷带头部(10 分）<br>6.用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎(10 分）<br>7.包扎完毕，用胶布在伤口对侧固定绷带(4 分）<br>8.为老年人取舒适体位，盖好盖被，支起床档，检查床挡安全(2 分） | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-5-2：为外伤出血老年人包扎止血

**（1）任务描述**

赵爷爷，74 岁，与儿子媳妇居住在一起，住在在新开小区 22 栋。

1608 室因照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1947 年 1 月；身高：169cm；体重：55 公斤。

文化程度：小学；婚姻：丧偶。

经济状况：无积蓄，无经济来源，养老主要靠儿子和女儿补贴。

童年成长经历：一直在农村生活，家境贫寒。

兴趣爱好：平时喜欢打点小牌，不爱运动。

饮食喜好：饮食较辛辣，口味重，同时喜欢甜食。

性格特点：性格开朗，为人豪爽。

工作经历：务农。

家族谱：1 个儿子，1 个女儿；1 个孙子，1 个孙女、1 个外孙。

既往病史：15 年前确诊糖尿病；2 个月前发生“脑血栓”。

目前状况：赵爷爷脑血栓住院治疗出院后入住儿子家中休养。现左侧肢体活动良好，右侧肢体活动不灵，但是协助下能坐立，卧床为主。上午老人不小心摔倒受伤，护理员为其进行包扎止血护理员根据老人近期情况进一步改进持续进照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.安抚老年人情绪，帮助老年人站立，坐在安全舒适位置(4 分）<br>2.帮助老年人健肢伸直，患侧用软垫支撑，暴露伤口(6 分）<br>3.取棉棒蘸碘伏轻沾伤口并由内向外擦拭消毒周围皮肤两次(8 分）<br>4.取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定(6 分）<br>5.取绷带，展开 8 厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎 2 圈并固定绷带头部(10 分）<br>6.用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎(10 分）<br>7.包扎完毕，用胶布在伤口对侧固定绷带(4 分）<br>8.为老年人取舒适体位，盖好盖被，支起床档，检查床挡安全(2 分） | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

3.试题编号：2-5-3：为外伤出血老年人包扎止血

**（1）任务描述**

王老先生，83 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/2 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1938 年 9 月；身高：171cm；体重：67 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：家中条件尚可，成长比较顺利。

兴趣爱好：旅游、画画。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：豁达、开朗。

工作经历：退休教师。

家族谱：1 个儿子。

既往病史：双膝骨关节病 10 余年，高血压病 5 年。

目前情况：半年来，王老先生时而清醒，时而糊涂，忘事现象多，总怀疑别人偷他的东西，每次说谁偷东西，都有板有眼的，并且不愿参加活动，护理员给予心理支持并带领老年人做音乐律动活动。今早爷爷不小心打碎杯子受伤出血。护理员为其进行包扎之血，根据老人近期情况进一步改进持续进照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.安抚老年人情绪，帮助老年人站立，坐在安全舒适位置(4 分）<br>2.帮助老年人健肢伸直，患侧用软垫支撑，暴露伤口(6 分）<br>3.取棉棒蘸碘伏轻沾伤口并由内向外擦拭消毒周围皮肤两次(8 分）<br>4.取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定(6 分）<br>5.取绷带，展开 8 厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎 2 圈并固定绷带头部(10 分）<br>6.用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎(10 分）<br>7.包扎完毕，用胶布在伤口对侧固定绷带(4 分）<br>8.为老年人取舒适体位，盖好盖被，支起床档，检查床挡安全(2 分） | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目6：为Ⅰ度烫伤老年人进行急救

### 1.试题编号：2-6-1：为Ⅰ度烫伤老年人进行急救

**（1）任务描述**

沈梅，女，76 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1946 年 7 月；身高：163cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院。

经济状况：退休金 5000 元/月，女儿经济状况较好，能给予经济支持。

兴趣爱好：喝茶、看电视。

饮食喜好：糖包子、红烧鱼、蔬菜。

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通。

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，常主持会议，爱岗敬业。家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子。

既往病史：高血压 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面，夜晚起床倒水不慎烫伤右手背。

晚上 9:00 护理员王山为烫伤老年人进行急救。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |

| | | |
|---|---|---|
| 向<br>（10 分） | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.快速在老年人患手边合适位置铺好防水护理垫，在护理垫上放置盛装冷水的水盆(4 分）<br>2.协助老年人将患手轻轻浸泡在冷水中进行“冷却治疗”(8 分）<br>3.观察老年人反应，做好老年人保暖措施(6 分）<br>4.“冷却治疗”30 分钟，用毛巾擦干患手，轻轻蘸干患手背，帮助老年人坐稳(5 分）<br>5.撤掉水盆和防水护理垫，放在护理车下层(5 分）<br>6.协助老年人回到床上休息，摇高床头,呈半卧位，整理床铺平整，支起床档，检查床档安全(4 分）<br>7.在老年人胸腹前铺干净毛巾，将老年人患手手背向上摆放于干净毛巾上。(4 分）<br>8.打开烫伤膏盖帽，用消毒棉棒在左手背烫伤处涂上烫伤膏(6 分）<br>9.将烫伤膏盖好盖帽，放回治疗车上，用过的棉棒放入医疗垃圾桶(6 分）<br>10.为老年人取舒适体位，盖好盖被，安抚休息，将呼叫器放在健手边，瞩有需要时呼叫(2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-6-2：为Ⅰ度烫伤老年人进行急救

**（1）任务描述**

王老先生，83 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/2 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1938 年 9 月；身高：171cm；体重：67 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：家中条件尚可，成长比较顺利。

兴趣爱好：旅游、画画。

饮食喜好：无明显偏好。

性格特点：豁达、开朗。

工作经历：退休教师。

家族谱：1 个儿子。

既往病史：双膝骨关节病 10 余年，高血压病 5 年。

目前情况：半年来，王老先生时而清醒，时而糊涂，忘事现象多，总怀疑别人偷他的东西，每次说谁偷东西，都有板有眼的，并且不愿参加活动，护理员给予心理支持并带领老年人做音乐律动活动。

晚上 9:00 护理员为烫伤老年人进行急救。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.快速在老年人患手边合适位置铺好防水护理垫，在护理垫上放置盛装冷水的水盆(4 分）<br>2.协助老年人将患手轻轻浸泡在冷水中进行“冷却治疗”(8 分）<br>3.观察老年人反应，做好老年人保暖措施(6 分）<br>4.“冷却治疗”30 分钟，用毛巾擦干患手，轻轻蘸干患手背，帮助老年人坐稳(5 分）<br>5.撤掉水盆和防水护理垫，放在护理车下层(5 分）<br>6.协助老年人回到床上休息，摇高床头,呈半卧位，整理床铺平整，支起床档，检查床档安全(4 分）<br>7.在老年人胸腹前铺干净毛巾，将老年人患手手背向上摆放于干净毛巾上。(4 分）<br>8.打开烫伤膏盖帽，用消毒棉棒在左手背烫伤处涂上烫伤膏(6 分）<br>9.将烫伤膏盖好盖帽，放回治疗车上，用过的棉棒放入医疗垃圾桶(6 分）<br>10.为老年人取舒适体位，盖好盖被，安抚休息，将呼叫器放在健手边，瞩有需要时呼叫(2 分） | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目7：为老年人口服药

### 1.试题编号：2-7-1：为老年人口服药

**（1）任务描述**

李立，男，71 岁，居住在铁山新村 6 幢 1302 室，现由寸草心居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1951 年 5 月；身高：170cm；体重：54

公斤。文化程度：中专；婚姻：已婚。

经济状况：退休金 4000 元/月，儿子经济状况一般。

兴趣爱好：看电视，打麻将。

饮食喜好：酱鸭、腌菜、饮酒。

性格特点：开朗，喜欢交流。

工作经历：面粉厂货车司机。

家族谱：1 个儿子，1 个孙子，均在本地。

既往病史：高血压 15 年，2 型糖尿病 8 年，脑出血后半年。

目前状况：

李爷爷神志清楚，交流正常。左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动不灵，消瘦，四肢无力，右手部功能差，常有抖动，刚拔除鼻饲管，卧床为主，可坐轮椅活动。目前喂食为主，饮水偶有呛咳；血压控制良好，血糖控制不佳，降糖药片（每日 3 次，每次 1 片）。儿子工作忙，主要由保姆和居家护理员上门照护。

上午 8:00 护理员李凤协助老年人口服用药。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

（3）考核时量及分值

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟， 操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 四、效率/经济性（10 分） | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.为老年人摇高床头，取坐位或半坐位，后颈背部垫好软垫(4 分）<br>2.核对：核对老年人的姓名、服药单与药物相符(10 分）<br>3.准备温水：每 2-4 片药准备 100 毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约 38-40℃(6 分）<br>4.服药：先喂老年人喝水，润滑口腔及食管（2 分）<br>5.将药杯递给老年人，请老年人自行放入口中(6 分）<br>6.取汤匙帮助老年人喂水，请老年人将吞咽药片，取餐巾纸擦干口周水渍。(4 分）<br>7.服用多种药物时，按要求的顺序服用，告知老年人口服某些药后，暂时不要喝水的原因，以保证疗效。(10 分）<br>8.瞩老年人保持服药体位 10 分钟以上，再恢复舒适体位(4 分）<br>9.观察老年人服药后反应。异常情况立即报告医生(4 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 | |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-7-2：为老年人口服药

**（1）任务描述**

张奶奶，83 岁，与儿子媳妇居住在一起，住在在太湖幸福小区。12 栋 207 室，主要由保姆照护，因专业的照护压力，现请社区居家服务中心的护理员实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月:1938 年 8 月；身高：154cm；体重：48 公斤。

文化程度：文盲； 婚姻：已婚。

经济状况：有退休金，子女会补贴。

童年成长经历：父亲去世得早，很小得时候就出去打工，曾跟随家人逃难到外地。

兴趣爱好：看电视、听戏、打麻将。

饮食喜好：不挑食，不喜欢吃辣的、苦的食物。

性格特点：活泼、外向、不时出现妄想。

工作经历：16 岁进厂做服务员，退休前在厂的传达室、后勤部。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿；1 个孙子，1 个孙女、2 个外孙。

既往病史：高血压20年，2 年前确诊认知功能障碍；2 个月前发生

脑梗栓。

目前状况：

奶奶神志清楚，交流正常。左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动不灵，消瘦， 四肢无力，右手部功能差，常有抖动，刚拔除鼻饲管，卧床为主，可坐轮椅活动。目前喂食为主，饮水偶有呛咳；血压控制不佳，降压药片（每日 3 次，

每次 1 片）。儿子工作忙，主要由保姆和居家护理员上门照护。

上午 8:00 护理员李凤协助老年人口服用药。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续

性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

（4）考核时量及分值

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟， 操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.为老年人摇高床头，取坐位或半坐位，后颈背部垫好软垫(4 分）<br>2.核对：核对老年人的姓名、服药单与药物相符(10 分）<br>3.准备温水：每 2-4 片药准备 100 毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约 38-40℃(6 分）<br>4.服药：先喂老年人喝水，润滑口腔及食管（2 分）<br>5.将药杯递给老年人，请老年人自行放入口中(6 分）<br>6.取汤匙帮助老年人喂水，请老年人将吞咽药片，取餐巾纸擦干口周水渍。(4 分）<br>7.服用多种药物时，按要求的顺序服用，告知老年人口服某些药后，暂时不要喝水的原因，以保证疗效。(10 分）<br>8.瞩老年人保持服药体位 10 分钟以上，再恢复舒适体位(4 分）<br>9.观察老年人服药后反应。异常情况立即报告医生(4 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 | |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目8：为老年人使用滴眼药

### 1.试题编号：2-8-1：为老年人使用滴眼药

**（1）任务描述**

刘宇，男，82 岁，现居住于青松小区 1 号楼 202 室，由五州居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1940 年 6 月 8 日；身高 178cm；体重：80 公斤。

文化程度：大专；婚姻：丧偶。

经济支持：退休金 8000 元/月，有积蓄。

兴趣爱好：下围棋，打太极拳。

饮食喜好：五花肉、鹌鹑蛋、猪大肠，汤圆.

性格特点：固执、敏感。

工作经历：退休前是公司经理。

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，均在国外。

既往病史：高血压 20 年，类风湿关节炎 10 年，脑出血 1 年。

目前状况：

老人神志清楚，右侧肢体活动障碍，右上肢屈曲于胸前，右下肢无力；左侧因类风湿关节炎导致手指功能活动受限，左侧下肢活动良好。卧床为主，协助下可坐起，勉强维持体位稳定。平时由保姆照顾，1 年前患脑出血后，为更专业的照顾老人，申请了居家上门照护。

上午 8:00 护理员李六协助老年人使用滴眼药。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟， 操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4.1）照护方案评分细则**

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合。确认患眼(10 分）<br>2.清洁眼部：放下床档，取棉棒蘸温水分别擦干净老年人眼内外眦的分泌物，先擦健侧，再擦患侧。将污染棉棒放入医疗垃圾桶内(8 分）<br>3.摆放头部位置：把枕头垫在老年人颈部，使头略向后仰，眼睛向上看(6 分）<br>4.打开瓶帽：眼药水摇匀，打开瓶帽(3 分）<br>5.滴眼药水：将老年人上下眼睑分开固定，将眼药水 2 滴点入下眼结膜囊内 (10 分）<br>6.闭合眼睛：嘱老年人闭合眼睛，嘱眼球转动，使药液充盈在眼结膜内，并按压鼻泪管(6 分） | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下： | |

| | | |
|---|---|---|
| | 1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：2-8-2：为老年人使用滴眼药

**（1）任务描述**

汪奶奶，78 岁，住在某养老机构 2 年余。

照护评估中基本信息：

出生年月:1943 年 1 月；身高：155cm；体重：52 公斤。

文化程度：本科；婚姻：丧偶。

经济状况：良好。

童年成长经历：不详。

兴趣爱好：英文歌曲 饮食喜好：挑食，以素食为主。

性格特点：豁达、开朗。

工作经历：退休前是某大学英文教授。

家族谱：早年丧偶，未生育，日常生活由 2 个侄子照顾，关系良好。

既往病史：双侧髋关节股骨头坏死 10 余年，营养不良、重度骨质疏松多年，重度贫血。

目前情况：老人半年前突发恶性贫血和重度营养不良经住院治疗后，病情好转后回机构，但日常生活自理能力受到影响，需使用手杖行走，如厕、洗浴等活动需要有人帮助。

上午 8:00 护理员李六协助老年人使用滴眼药。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文

关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟， 操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4.1）照护方案评分细则**

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合。确认患眼(10 分）<br>2.清洁眼部：放下床档，取棉棒蘸温水分别擦干净老年人眼内外眦的分泌物，先擦健侧，再擦患侧。将污染棉棒放入医疗垃圾桶内(8 分）<br>3.摆放头部位置：把枕头垫在老年人颈部，使头略向后仰，眼睛向上看(6 分）<br>4.打开瓶帽：眼药水摇匀，打开瓶帽(3 分）<br>5.滴眼药水：将老年人上下眼睑分开固定，将眼药水 2 滴点入下眼结膜囊内 (10 分）<br>6.闭合眼睛：嘱老年人闭合眼睛，嘱眼球转动，使药液充盈在眼结膜内，并按压鼻泪管(6 分） | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下： | |

| | | |
|---|---|---|
| | 1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目9：为老年人使用滴鼻剂

### 1.试题编号：2-9-1：为老年人使用滴鼻剂

**（1）任务描述**

吴英，女，70 岁，入住银城之星养老机构。

【基本信息】

出生年月:1952 年 7 月；身高：170cm；体重：60 公斤。

文化程度：大专； 婚姻：未婚。

经济状况：退休金 7000 元/月，家庭经济状况良好。

兴趣爱好：研究养生、唱歌、跳舞。

饮食喜好：喜欢吃橘子、蛋糕，喝营养汤，吃鱼虾。

性格特点：不信任人，比较自我，少朋友。

工作经历：事业单位会计。

家族谱：1 个侄子开塑胶厂。

既往病史：高血压 20 年，脑梗死 1 年。

目前状况：

老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有下降。左侧肢体基本正常，右侧肢体能抬离床面，卧床为主，情绪低落。目前老人翻身、起坐、穿脱衣、洗漱、进食、床-轮椅转移均需协助。

上午 8:00 护理员李凤为老人滴鼻剂。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合(8 分）<br>2.清洁鼻孔：确认患侧鼻腔。观察患侧鼻孔有无干痂，用棉棒或餐巾纸清洁鼻涕等分泌物。污染棉棒或餐巾纸放入相应的垃圾桶(6 分）<br>3.摆放头部体位：把枕头垫在老年人颈部，使头部后仰，鼻孔朝向天花板(5 分）<br>4.打开滴鼻剂：将滴鼻剂瓶盖打开，盖口向上放在治疗盘内(5 分）<br>5.点滴鼻剂：一手托住老年人下颌部固定，另一手持滴鼻剂，在患侧鼻腔内滴入药液 3-4 滴 (8 分）<br>6.轻柔鼻翼：轻柔患侧鼻翼，使药液均匀渗入鼻粘膜(6 分）<br>7.取餐巾纸擦净鼻部分泌物。用过的餐巾纸放入垃圾桶内(5 分）<br>8.询问观察老年人用药后的反应。如果有滴鼻液流入口中，协助吐入污物碗(4 分）<br>9.恢复老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档，整理床单位整齐(3 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| | 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

1.试题编号：2-9-2：为老年人使用滴鼻剂

**（1）任务描述**

王宜，女，70 岁，居住在泰来新区 3 栋 206 室，现由信宜居家社区中心实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1952 年 3 月；身高：158cm；体重：64 公斤；

文化程度：大学； 婚姻：丧偶.

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好。

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴。

饮食喜好：清淡、喜食素食。

性格特点：性格内向、喜欢独处。

工作经历：银行高管退休。

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外孙；均在本地。

既往病史：高血压 10 年；脑出血后半年。

目前状况：

王奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能像以前一样弹钢琴、画画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆和居家护理员上门照护。

上午 8:00 护理员李凤为老人滴鼻剂。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| **四、效率/经济性（10 分）** | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合(8 分）<br>2.清洁鼻孔：确认患侧鼻腔。观察患侧鼻孔有无干痂，用棉棒或餐巾纸清洁鼻涕等分泌物。污染棉棒或餐巾纸放入相应的垃圾桶(6 分）<br>3.摆放头部体位：把枕头垫在老年人颈部，使头部后仰，鼻孔朝向天花板(5 分）<br>4.打开滴鼻剂：将滴鼻剂瓶盖打开，盖口向上放在治疗盘内(5 分）<br>5.点滴鼻剂：一手托住老年人下颌部固定，另一手持滴鼻剂，在患侧鼻腔内滴入药液 3-4 滴 (8 分）<br>6.轻柔鼻翼：轻柔患侧鼻翼，使药液均匀渗入鼻粘膜(6 分）<br>7.取餐巾纸擦净鼻部分泌物。用过的餐巾纸放入垃圾桶内(5 分）<br>8.询问观察老年人用药后的反应。如果有滴鼻液流入口中，协助吐入污物碗(4 分）<br>9.恢复老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档，整理床单位整齐(3 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| | 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目10：为老年人使用滴耳剂

### 1.试题编号：2-10-1：为老年人使用滴耳剂

**（1）任务描述**

周勇，男，75 岁，现住在月牙湖畔小区 8 幢 1302 室，现由安康社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1947 年 11 月 8 日；身高 172cm；体重：75 公斤。

文化程度：小学；婚姻：已婚。

经济支持：养老金 2500 元/月。兴趣爱好：打乒乓球。

饮食喜好：油炸食物、腌菜、五花肉。

性格特点：脾气急、孤僻。

工作经历：退休前是钢铁厂工人。

家族谱：2 个女儿，均在外地。

既往病史：高血压 30 年，脑出血后 1 年。

目前状况：

老人神志清楚，精神不振，言语欠流利，脑出血后右侧肢体活动不灵活，左侧下肢活动正常，协助下可以坐稳。目前老人以轮椅活动为主，大部分日常生活活动需要护理员协助，记忆力、定向力、计算力正常；因疾病折磨以及经济压力，老人情绪不好，对照护有抵触，且经常失眠。

上午 8:00 护理员李凤为老年人使用滴耳剂。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经 | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 济性（10 分） | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合。确认患侧耳朵(8 分）<br>2.协助取健侧半卧位：协助老年人向健侧侧翻身，摇高床头，老年人取半卧位(5 分）<br>3.清洁耳道：取棉签蘸温 0.9%氯化钠轻轻擦净老年人患侧耳道内分泌物，再用干棉签拭干。污染棉签放医疗垃圾袋内(6 分）<br>4.将滴耳剂在手中握紧升温，避免太过凉(4 分）<br>5.打开药液：取滴耳剂，打开瓶帽，帽口向上放在治疗盘内(5 分）<br>6.拉直耳道：将耳廓向后上方轻轻牵拉，使耳道变直(6 分）<br>7.滴入药液：持药液瓶，掌跟置于耳旁固定，将药液沿耳道后壁滴入耳道内 5 滴(6 分）<br>8.轻压耳屏：轻压老年人耳屏，使药液充分进入中耳，保持体位 5 分钟(6 分）<br>9.询问并观察老年人有无不适(2 分）<br>10.恢复老年人舒适体位，整理床单位平整，检查床档安全，安抚休息(2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： | |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：2-10-2：为老年人使用滴耳剂

### （1）任务描述

沈梅，女，76 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1946 年 7 月；身高：163cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院。

经济状况：退休金 5000 元/月，女儿经济状况较好，能给予经济支持。

兴趣爱好：喝茶、看电视。

饮食喜好：糖包子、红烧鱼、蔬菜。

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通。

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，常主持会议，爱岗敬业。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子。

既往病史：高血压 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面。

上午 8:00 护理员李凤为老年人使用滴耳剂。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准<br>一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |

| | | |
|---|---|---|
| **八、创造性（5 分）** | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合。确认患侧耳朵(8 分）<br>2.协助取健侧半卧位：协助老年人向健侧侧翻身，摇高床头，老年人取半卧位(5 分）<br>3.清洁耳道：取棉签蘸温 0.9%氯化钠轻轻擦净老年人患侧耳道内分泌物，再用干棉签拭干。污染棉签放医疗垃圾袋内(6 分）<br>4.将滴耳剂在手中握紧升温，避免太过凉(4 分）<br>5.打开药液：取滴耳剂，打开瓶帽，帽口向上放在治疗盘内(5 分）<br>6.拉直耳道：将耳廓向后上方轻轻牵拉，使耳道变直(6 分）<br>7.滴入药液：持药液瓶，掌跟置于耳旁固定，将药液沿耳道后壁滴入耳道内 5 滴(6 分）<br>8.轻压耳屏：轻压老年人耳屏，使药液充分进入中耳，保持体位 5 分钟(6 分）<br>9.询问并观察老年人有无不适(2 分）<br>10.恢复老年人舒适体位，整理床单位平整，检查床档安全，安抚休息(2 分） | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： | |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 三、老年人康复服务模块

## 项目1：使用手杖协助老年人转移

### 1.试题编号：3-1-1：使用手杖协助老年人转移

**（1）任务描述**

李风，男，82 岁，现居住在幸福里小区 12 栋 302 室，现由幸福康养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1940 年 5 月；身高 176cm；体重 65 公斤；

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金 6800 元/月。

兴趣爱好：听广播。

饮食喜好：喜欢饺子，爱吃咸，不喜吃水果。性格特点：脾气大，大男子主义。

工作经历：园林局工作，退休干部。

家族谱：2 个儿子，2 个女儿，均在外地。

既往病史：高血压 10 余年，有跌倒史。

目前状况：

李爷爷 1 月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，出院后，子女请了住家保姆以及居家上门护理员照顾老人。目前老人神志清楚，能交流，右侧肢体欠灵活，左侧肢体正常，可在协助下行走、坐轮椅活动，但老人每天躺在床上不愿动，拒绝下床活动， 害怕再次跌倒，不太信任保姆，觉得保姆照顾不专业。

下午 15:00 护理员指导老年人使用助行器进行步行训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用

价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 四、效率/经济性（10 分） | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.训练前准备：<br>（1）检查手杖<br>（2）调整手杖高度<br>（3）为老年人系上保护腰带<br>（4）为老年人讲解、示范训练内容<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化<br>2.三点步行训练：<br>（1）指导老年人伸出手杖，先迈出患足，再迈出健足<br>（2）护理员站在老年人患侧进行保护<br>3.二点步行训练：<br>（1）指导老年人同时伸出手杖和患足并支撑体重，再迈出健足<br>（2）护理员站在老年人患侧进行保护<br>4.上楼梯训练：<br>（1）护理员嘱老年人健侧手持手杖，先迈健足，再上手杖，最后迈上患足<br>（2）护理员站在老年人患侧后方（一手轻托患侧前臂，一手抓紧腰带）进行保护 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 5.下楼梯训练：<br>（1）护理员嘱老年人健侧手持手杖下移，再患侧下肢下移，最后 健侧下肢下移<br>（2）护理员站在老年人患侧前方（一手轻托患侧前臂，一手抓紧 腰带）进行保护<br>6.训练结束：<br>（1）协助老年人取舒适体位<br>（2）预约下次训练时间<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 1.试题编号：3-1-2：使用手杖协助老年人转移

**（1）任务描述**

刘爷爷，84 岁，现入住幸福养老机构 301 房间/4 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1937 年 7 月；身高：166cm；体重：80 公斤。

文化程度：中学；婚姻：已婚。

经济状况：退休金。

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15 岁外出干活。

兴趣爱好：听广播。

饮食喜好：稀饭，鱼，豆腐，蔬菜。

性格特点：开朗热情、幽默，喜交流沟通。

工作经历：18 岁开始招待所做馒头、馄饨，后于电缆厂做钳工。

家族谱：1 个儿子，现为本地企业财会人员。

既往病史：既往糖尿病史 10 年，口服降糖药控制血糖；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好。半年前突发脑梗死。

目前状况：卧床，右侧肢体偏瘫，无法独立行走，日常以轮椅代步。日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。刘爷爷看隔壁的王爷爷可以使用手杖进行短距离行走，自己却只能坐轮椅，感觉自己很没用，闷闷不乐的。每天总想着要快点好起来，导致睡眠较差。

下午 15:00 护理员指导老年人使用助行器进行步行训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.训练前准备：<br>（1）检查手杖<br>（2）调整手杖高度<br>（3）为老年人系上保护腰带<br>（4）为老年人讲解、示范训练内容<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化<br>2.三点步行训练：<br>（1）指导老年人伸出手杖，先迈出患足，再迈出健足<br>（2）护理员站在老年人患侧进行保护<br>3.二点步行训练：<br>（1）指导老年人同时伸出手杖和患足并支撑体重，再迈出健足<br>（2）护理员站在老年人患侧进行保护<br>4.上楼梯训练：<br>（1）护理员嘱老年人健侧手持手杖，先迈健足，再上手杖，最后迈上患足<br>（2）护理员站在老年人患侧后方（一手轻托患侧前臂，一手抓紧腰带）进行保护 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 5.下楼梯训练：<br>（1）护理员嘱老年人健侧手持手杖下移，再患侧下肢下移，最后 健侧下肢下移<br>（2）护理员站在老年人患侧前方（一手轻托患侧前臂，一手抓紧 腰带）进行保护<br>6.训练结束：<br>（1）协助老年人取舒适体位<br>（2）预约下次训练时间<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目2：指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练

### 1.试题编号：3-2-1：指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练

**（1）任务描述**

孟雨，女，83 岁，现入住康泰养老护理中心 208 室 2 床。

【基本信息】

出生年月：1939 年 10 月； 身高 160cm；体重 65 公斤；

文化程度：初中； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金 3000 元/月。

兴趣爱好：爱唱歌。

饮食喜好：爱吃蔬菜、火腿肠。

性格特点：孤僻、不亲近人。

工作经历：纺织厂工人退休。

家族谱：3 个儿子，1 个女儿，均在外地。

既往病史：高血压 20 余年，冠心病 15 年，阿尔茨海默病 2 年。

目前状况：

孟奶奶左侧肢体不便，能在指导下完成床椅间转移，不能长时间活动，生活不能自理，穿脱衣、洗漱、进食等均需指导或协助。老人夜间常见在房间里游走，白天经常坐在椅子上打瞌睡。最近每次护理员或其他老人进入她房间时，孟奶奶都会情绪激动，拒绝自己洗漱、口腔清洁等。

下午 15:00 护理员指导老年人进行穿脱衣训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员耐心的向老年人讲解穿脱衣服的每一步操作要点，并为老年人进行正确示范<br>2.告知老年人穿脱衣服训练原则：穿衣服时先穿患侧，脱衣服时先脱健侧<br>3.护理员站在老人患侧，指导老年人先将患侧手插入衣袖内， 然后用健手将衣领拉至患侧肩上<br>4.指导老年人低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，指导将健侧手插入衣袖内<br>5.护理员指导老年人系好纽扣并进行整理<br>6.护理员站在老年人健侧，指导老年人解开衣扣<br>7.将患侧衣领往下拉露出患侧肩部<br>8.指导老年人脱出健侧衣袖，用健手将患侧衣袖脱出<br>9.训练过程中，及时给予老年人鼓励<br>10.护理员应随时观察、询问老年人有无不适，发现异常立即停止并通知医护人员<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： | |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：3-2-2：指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练

**（1）任务描述**

沈爷爷，85 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1939 年 7 月；身高：173cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院。

经济状况：退休金较高、子女有时补贴。

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时其父在抗日战争中牺牲。

兴趣爱好：喝茶、看电视、打麻将。

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米。

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通。

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业退休前工作及职务：某国企党委书记，常主持会议。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子、1 个外甥。

既往病史：5 年前确诊认知功能障碍。3 年前确诊帕金森，腔隙性脑梗。2021 年 1 月因摔倒造成胸 12 椎压缩性骨折、尾椎骨折，经住院治疗病情稳定后出院，现入住养老机构。

目前状况：经复查老人显示骨折部位恢复良好，持续康复训练计划，但因长期卧床养病，导致焦虑和睡眠障碍问题出现，曾使用阿普唑仑帮助睡眠。

下午 15:00 护理员指导老年人进行穿脱衣训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员耐心的向老年人讲解穿脱衣服的每一步操作要点，并为老年人进行正确示范<br>2.告知老年人穿脱衣服训练原则：穿衣服时先穿患侧，脱衣服时先脱健侧<br>3.护理员站在老人患侧，指导老年人先将患侧手插入衣袖内， 然后用健手将衣领拉至患侧肩上<br>4.指导老年人低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，指导将健侧手插入衣袖内<br>5.护理员指导老年人系好纽扣并进行整理<br>6.护理员站在老年人健侧，指导老年人解开衣扣<br>7.将患侧衣领往下拉露出患侧肩部<br>8.指导老年人脱出健侧衣袖，用健手将患侧衣袖脱出<br>9.训练过程中，及时给予老年人鼓励<br>10.护理员应随时观察、询问老年人有无不适，发现异常立即停止并通知医护人员<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： | |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目3：指导老年人进行健身操娱乐活动照护

### 1.试题编号：3-3-1：指导老年人进行健身操娱乐活动照护

**（1）任务描述**

唐志国，男，81 岁，现居住在同德里小区 12 栋 302 室，因家庭照护困难，现由康泰康养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1941 年 2 月；身高 175cm；体重 60 公斤；

文化程度：大学；

婚姻：丧偶。

经济状况：退休金 8000 元/月。

兴趣爱好：下象棋。

饮食喜好：喜喝小米粥。

性格特点：开朗热情、幽默、喜交流。

工作经历：机关单位退休。

家庭状况：1 个女儿、1 个儿子，均在本地，工作稳定。

既往病史：高血压 20 年，老慢支 15 年，脑梗死后 2 个月。

目前状况：

唐爷爷出院后入住儿子家中，右侧肢体活动良好，左侧肢体活动稍差，能在床旁坐起，自行缓慢行走，但左下肢轻度足下垂，影响行走和站立，老人很着急，目前正在康复师指导下以弹力足踝矫形器进行矫正，并以辅具训练下肢肌力。

上午 9:00 护理员李凤指导老年人进行健身操娱乐活动照护。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 四、效率/经济性（10 分） | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员对老年人讲解健身操基本内容并示范<br>2.护理员 指导老年人做热身运动 5-10 分钟<br>3.为老年人做示范第一个动作，并指导老年人练习<br>4.为老年人示范第二个动作，并指导老年人练习<br>5.为老年人示范第三个动作，并指导老年人练习<br>6.为老年人示范第四个动作，并指导老年人练习<br>7.护理员在前面，让老年人在后面，带领老年人按照护理员动作进行练习，直至熟练掌握<br>8.配合音乐，带领老年人进行练习<br>9.活动中注意观察老年人反应，发现厌烦、劳累，要及时调整体位或停止活动，并及时帮助喝水或擦去汗水。对良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持进行健身操活动的兴趣和信心<br>10.根据老年人情况及训练计划，可适当时间结束活动。休息之前，做放松运动<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| | 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 2.试题编号：3-3-2：指导老年人进行健身操娱乐活动照护

**（1）任务描述**

马爷爷，72 岁，现入住仁心养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 7 月；身高：166cm；体重：80 公斤。

文化程度：中学；婚姻：已婚。

经济状况：退休金 3300 元/月。

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15 岁外出干活。

兴趣爱好：听广播。

饮食喜好：稀饭、鱼、豆腐、蔬菜。

性格特点：开朗热情、幽默，喜交流沟通。

工作经历：18 岁于招待所做馒头餐饮类，后转电缆厂做钳工。

家族谱：1 个儿子，现为本地企业财会人员。

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、脑萎缩、高血脂、高血压、脂肪肝、前列腺钙化。六年曾服用安理申 1 年多，现已停药。

目前状况：马大爷最近血压较高，有波动，大部分时间不认识老伴、儿子，有走失史；会随地吐痰，没有时间变化观念；看到东西会随手拿起来放进衣服口袋，情绪变化快；老人有能力独立完成床椅转移、平地行走、上下楼梯、穿衣等，但对以往的知识和技能基本忘记，洗澡时不知道脱衣服，起床后会不穿外套，直接走到外面，示范引导可完成穿衣服、刷牙等；衣裤拉拉链、系鞋带需要协助；可独立进食，但不知饥饱，常随地小便；听力良好，看不清报纸上的字体；能沟通但很少表达需要。

上午 9:00 护理员李凤指导老年人进行健身操娱乐活动照护。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.护理员对老年人讲解健身操基本内容并示范<br>2.护理员 指导老年人做热身运动 5-10 分钟<br>3.为老年人做示范第一个动作，并指导老年人练习<br>4.为老年人示范第二个动作，并指导老年人练习<br>5.为老年人示范第三个动作，并指导老年人练习<br>6.为老年人示范第四个动作，并指导老年人练习<br>7.护理员在前面，让老年人在后面，带领老年人按照护理员动作进行练习，直至熟练掌握<br>8.配合音乐，带领老年人进行练习<br>9.活动中注意观察老年人反应，发现厌烦、劳累，要及时调整体位或停止活动，并及时帮助喝水或擦去汗水。对良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持进行健身操活动的兴趣和信心<br>10.根据老年人情况及训练计划，可适当时间结束活动。休息之前，做放松运动<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| | 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目4：协助老年人床上被动健侧翻身

### 1.试题编号：3-4-1：协助老年人床上被动健侧翻身

**（1）任务描述**

刘广平，女，74 岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心 201 房 3 床。

【基本信息】

出生年月：1948 年 5 月；身高 159cm；体重 60 公斤。

文化程度：大专； 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 7500 元/月。兴趣爱好：听音乐。

饮食喜好：甜食，不喝牛奶。

性格特点：待人温和。

工作经历：事业单位退休。

家庭状况：1 个女儿在外地，工作稳定。老伴每天过来探望。

既往病史：高血压病 10 年，脑出血 1 年，认知功能障碍 3 个月。

目前状况：

刘奶奶入住养老机构半年来，记忆力越来越差，时有忘事的现象，常常找不到自己的物品；经常犯糊涂，总怀疑别人偷他的东西。半个月前不慎摔倒，正处于卧床状态。目前左侧肢体活动正常，右侧肢体活动不利，右上肢能曲肘抬高至胸部。

下午 15:00 按康复计划指导老年人进行床上被动健侧翻身。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年

人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.站在老年人健侧床边<br>2.将老年人的头部偏向健侧<br>3.帮助老人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前<br>4.帮助老年人用健侧脚钩住患侧脚踝，双下肢屈曲，健足踩在床面上<br>5.一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体呈健侧卧位<br>6.调整老年人姿势，合理摆放体位垫，使老年人体位稳定舒适<br>7.整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：3-4-2：协助老年人床上被动健侧翻身

**（1）任务描述**

李爷爷，84 岁，现入住仁心养老机构 806 房间/5 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1940 年 7 月；身高：173cm；体重：63公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院。

经济状况：退休金较高。

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时其父在抗日战争中牺牲。

兴趣爱好：喝茶、打麻将、下棋。

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米。

性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通。

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业退休前工作及职务：某国企党委书记，常主持会议。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子、1 个外甥。

既往病史：3 年前确诊帕金森，腔隙性脑梗。2021年 1 月因摔倒造成腿部骨折，经住院治疗病情稳定后出院，现入住养老机构。

目前状况：经复查老人显示骨折部位恢复良好，持续康复训练计划，但因长期卧床养病，导致抑郁和睡眠障碍问题出现，曾使用阿普唑仑帮助睡眠.

下午 15:00 按康复计划指导老年人进行床上被动健侧翻身。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.站在老年人健侧床边<br>2.将老年人的头部偏向健侧<br>3.帮助老人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前<br>4.帮助老年人用健侧脚钩住患侧脚踝，双下肢屈曲，健足踩在床面上<br>5.一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体呈健侧卧位<br>6.调整老年人姿势，合理摆放体位垫，使老年人体位稳定舒适<br>7.整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目5：协助老年人床上被动患侧翻身

### 1.试题编号：3-5-1：协助老年人床上被动患侧翻身

**（1）任务描述**

孙强，男，79 岁，居住在来新小区 3 栋 206 室，因家庭照护困难，现由佳宜居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1943 年 2 月；身高:176cm；体重:78 公斤。

文化程度：中专； 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 7000 元/月。

兴趣爱好：听广播、打麻将。

饮食喜好：不挑食、爱吃肉。

性格特点：性格孤僻、爱发脾气。

工作经历：医院后勤岗位管理退休。

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地。

既往病史：高血压病史 20 余年，脑出血后 10 个月。

目前状况：

孙爷爷由于患脑出血留有后遗症，导致右侧肢体活动不灵，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主，可以轮椅出行；家人难以应对照护压力，以保姆、护理员照护为主。

早上 7:00 护理员李凤协助老年人床上被动患侧翻身。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.站在老年人患侧床边。<br>2.将老年人的头部偏向患侧。<br>3.帮助老人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前。<br>4.协助老年人用健侧下肢屈曲，健足踩在床面上。<br>5.一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体呈患侧卧位。<br>6.调整老年人姿势，合理摆放体位垫，使老年人体位稳定舒适。<br>7.整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下： | |

| | | |
|---|---|---|
| | 1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：3-5-2：协助老年人床上被动患侧翻身

**（1）任务描述**

钱爷爷，70 岁，现入住慈心养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1951 年7 月；身高：170cm；体重：60 公斤。

文化程度：大专；婚姻：已婚。

经济状况：家庭经济状况良好，有稳定的事业单位退休金。

童年成长经历：上海人，在南京上大学，毕业后即在本地工作。

兴趣爱好：研究养生。

饮食喜好：喜欢吃甜食，喝营养汤，吃鱼虾。

性格特点：遇事比较认真，话多，不信任人，比较自我，少朋友。

工作经历：退休教师 家族谱：1 个儿子开塑胶厂。

既往病史：脑梗、小中风、下肢静脉血栓、高血压、白内障术后，使用药物情况不详。

目前状况：老人可独立进食、日常需使用轮椅；视力、听力良好，能看清书报上的大字体，可正常交谈。能记起以前的工作，但时间观念较差，年、月、日不清楚，只能单独在家附近行动，对现住地不知名称，不知道位置。入住机构后常常会忘记照护人员的姓名，忘记按时服药和就餐，甚至忘记过去熟悉的食品，需要照护人员提醒。早上 7:00 护理员李凤协助老年人床上被动患侧翻身。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，

增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.站在老年人患侧床边。<br>2.将老年人的头部偏向患侧。<br>3.帮助老人用健侧手托住患侧手肘，并放于胸前。<br>4.协助老年人用健侧下肢屈曲，健足踩在床面上。<br>5.一手扶住老年人对侧肩部，另一手扶住老年人髋部，翻转老年人身体呈患侧卧位。<br>6.调整老年人姿势，合理摆放体位垫，使老年人体位稳定舒适。<br>7.整理老年人衣服，盖好盖被，整理床单位。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| 健康教育（8 分） | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下： | |

| | | |
|---|---|---|
| | 1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目6：指导老年人参与唱歌娱乐活动

### 1.试题编号：3-6-1：指导老年人参与唱歌娱乐活动

**（1）任务描述**

秦云，女，71 岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心 202 房 2 床。

【基本信息】

出生年月：1951 年 2 月；身高 166cm；体重 65 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：已婚。

经济状况：没有退休金，仅靠老伴的退休金和女儿的贴补。

兴趣爱好：跳广场舞。

饮食喜好：不挑食。

性格特点：乐观积极。

工作经历：一直打临工。

既往病史：高血压病史 10 年，脑梗死后 1 年。

目前状况：

秦奶奶入住机构后，右侧肢体活动基本正常，左侧肢体仅能抬离床面，一直生活不能自理，需要护理员协助洗漱、进餐等；有时坐轮椅在公共区域活动时随手拿其他老人的物品，放进自己口袋，说是自己的；受到刺激偶尔会出现暴力倾向。目前老人卧床为主，近来天气变化，受凉感冒，有较多痰液；精神不振，不想吃东西。

下午 15:00 护理员指导老年人参与唱歌娱乐活动。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.指导老年人唱歌前声带准备,询问老人对歌曲的喜好<br>2.将歌单交给老年人，让老人熟悉歌词<br>3.护理员依次示范歌曲，每次不宜太多<br>4..护理员引导老年人学唱每一句歌曲<br>5.护理员带领老年人一起唱，让老年人开心<br>6.对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，维持歌唱活动的兴趣和信心<br>7.活动中观察或询问老年人反应，如有不适立即停止活动并安排休息<br>8.根据老年人身体情况及训练计划，合适时间结束活动<br>9.帮助老年人喝水休息，将座椅归位备用<br>10.指导老年人阅读、记忆歌词<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：3-6-2：指导老年人参与唱歌娱乐活动

**（1）任务描述**

刘爷爷，82 岁，现入住亲善养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1939 年 7 月；身高：170cm；体重：65 公斤。

文化程度：初中； 婚姻：丧偶。

经济状况：有退休金。

童年成长经历：小时候父母去世，舅舅扶养长大，10 岁开始跟随舅舅生活、读书。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：清淡。

性格特点：性格比较内向，不愿意多讲话，不愿意与人交往。

工作经历：饮食服务公司人事科。

家族谱： 2 个女儿。

既往病史：骨质疏松、青光眼、白内障、老慢支；3 年前曾发生脑血栓并经历 2 次开颅手术，第 2 次手术后偏瘫。

目前状况：老人左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，左下肢无力，右侧肢体能活动，长期卧床，活动受限；能正常交流。今天气好转，老人希望到户外活动，根据评估情况，护理员使用轮椅转运老年人到户外活动。因长期卧床，老人情绪低落，认为自己没用，出现焦虑、失眠.

下午 15:00 护理员指导老年人参与唱歌娱乐活动。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| **和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.指导老年人唱歌前声带准备,询问老人对歌曲的喜好<br>2.将歌单交给老年人，让老人熟悉歌词<br>3.护理员依次示范歌曲，每次不宜太多<br>4..护理员引导老年人学唱每一句歌曲<br>5.护理员带领老年人一起唱，让老年人开心<br>6.对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，维持歌唱活动的兴趣和信心<br>7.活动中观察或询问老年人反应，如有不适立即停止活动并安排休息<br>8.根据老年人身体情况及训练计划，合适时间结束活动<br>9.帮助老年人喝水休息，将座椅归位备用<br>10.指导老年人阅读、记忆歌词<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目7：指导老年人进行床上翻身运动训练

### 1.试题编号：3-7-1：指导老年人进行床上翻身运动训练

**（1）任务描述**

任可，女，70 岁，居住在凤湖苑小区 4 栋 103 室，生病后由保姆和幸福颐养院居家护理员共同照护。

【基本信息】

出生年月：1952 年 2 月；身高：163cm；体重：58 公斤。

文化程度：大专 婚姻：未婚。

经济状况：退休工资 8000 元/月。

兴趣爱好：瑜伽、广场舞。

饮食喜好：养生汤。

性格特点：外向乐观、完美主义者。

家庭状况：侄子、侄女 2 个，常来看望。

工作经历：政府机关工作直至退休。

既往病史：2 年前患“脑梗死；3 个月前再次发生脑梗死。

目前状况：

任奶奶神志清楚，言语不利，右侧肢体活动不灵，右上肢轻度屈曲畸形，左侧能自由活动，帮助下可坐在床边，大部分时间卧床，可坐轮椅出行，正在做行走训练。目前老人生活不能自理，咀嚼吞咽功能受损，由保姆喂饭，护理员指导并协助生活照料。

下午 15:00 按康复计划指导老年人进行床上翻身运动训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境

适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |

| | | |
|---|---|---|
| 四、效率/经济性（10 分） | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程和工作过程导向（10 分） | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.自主向患侧翻身训练：<br>（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床<br>（2）指导老年人头部转向患侧<br>（3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上<br>（4）指导老年人健侧腿屈膝，脚平放于床面<br>（5）指导老年人双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板<br>（6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2～3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧<br>2.自主向健侧翻身训练：<br>（1）护理员站在健侧保护，老年人仰卧在床<br>（2）指导老年人头部转向健侧<br>（3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患侧手拇指压在健侧手拇指上<br>（4）指导老年人健侧腿屈膝，插入患腿下方，钩住患侧踝部<br>（5）指导老年人双上肢前伸与躯干成 90 度，指向天花板<br>（6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 2～3 次，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向健侧<br>3.询问老年人自主翻身训练掌握情况，基本掌握后再开始下次训练<br>4.老年人无不适后，再重复以上动作，持续训练 30 分钟<br>5.协助老年人取舒适体位<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

2.试题编号：3-7-2：指导老年人进行床上翻身运动训练

**（1）任务描述**

陈爷爷，78 岁，现入住民生养老机构 801 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1943 年 7 月；身高：170cm；体重：60 公斤。

文化程度：初中；婚姻：离异。

经济状况：家庭经济状况良好，有稳定的事业单位退休金。

童年成长经历：童年生活较艰苦，父母忙于工作，对其管教少。

兴趣爱好：下象棋。

饮食喜好：不吃辣。

性格特点：性格孤僻。

工作经历：发电厂做检修员三级工。

家族谱：1 个儿子、1 个女儿，均跟随前妻。

既往病史：高血压病史 20 年，脑出血病史 1 年。

目前状况：入住机构半年，老人右侧肢体活动障碍，右上肢屈曲于胸前，右下肢无力；能勉强翻身，协助下勉强坐立，但因腰部肌肉无力，坐不稳，护理员在康复师指导下协助老人进行床上翻身训练，老人觉得自己都无法独立坐着，闷闷不乐，经常唉声叹气。临近节日，护理员发现老人情绪不佳，晚上在床上要很久才能入睡，

下午 15:00 按康复计划指导老年人进行床上翻身运动训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年

人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.自主向患侧翻身训练：<br>（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床<br>（2）指导老年人头部转向患侧<br>（3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上<br>（4）指导老年人健侧腿屈膝，脚平放于床面<br>（5）指导老年人双手上肢前伸，与躯干成 90 度，指向天花板<br>（6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2～3 次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧<br>2.自主向健侧翻身训练：<br>（1）护理员站在健侧保护，老年人仰卧在床<br>（2）指导老年人头部转向健侧<br>（3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患侧手拇指压在健侧手拇指上<br>（4）指导老年人健侧腿屈膝，插入患腿下方，钩住患侧踝部<br>（5）指导老年人双上肢前伸与躯干成 90 度，指向天花板<br>（6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 2～3 次，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向健侧<br>3.询问老年人自主翻身训练掌握情况，基本掌握后再开始下次训练<br>4.老年人无不适后，再重复以上动作，持续训练 30 分钟<br>5.协助老年人取舒适体位<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目8：指导老年人进行桥式运动训练

### 1.试题编号：3-8-1：指导老年人进行桥式运动训练

**（1）任务描述**

刘清，男，82 岁，因家庭照护困难，现入住康弘养老院 501 房间/6 床。

【基本信息】

出生年月：1942 年 2 月；身高：170cm；体重：70 公斤。

文化程度：本科 婚姻：已婚。

经济状况：有积蓄，退休金 9000 元/月；儿女经济条件好。

兴趣爱好：看书，下象棋。

饮食喜好：咸菜、浓茶。

性格特点：性格孤僻，急躁，易怒。

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地,老伴每天过来探望。

工作经历：退休前是中学老师，多次获得优秀教师称号。

既往病史：10 年前确诊高血压病，4 个月前突发脑梗死。

目前状况：

刘爷爷神志清楚，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动，晚上睡不着。近日老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。

下午 15:00 护理员指导老年人进行桥式运动训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |

| | | |
|---|---|---|
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| **五、服务流程** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| **和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾。为老年人穿好衣服，避免受凉或暴露身体过多<br>2.双桥运动训练：对老年人说明训练项目<br>3.示范：进行双桥运动示范并询问老年人已经看懂<br>4.进行训练：指导老年人正确进行双桥运动训练<br>5.说明训练时间：对老年人说明开始保持 5～10 秒钟，逐渐增加至 1～2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次，并说明训练强度等<br>6.单桥运动训练：对老年人说明训练项目<br>7.示范：为老年人进行单桥运动示范并询问已经看懂<br>8.进行训练：指导老年人正确进行单桥运动训练<br>9.说明训练时间：对老年人说明开始保持 5～10 秒钟，逐渐增加至 1～2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次，并说明训练强度等<br>10.在训练时，两腿之间可以夹持枕头或其它物体，增强训练效果<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

1.试题编号：3-8-1：指导老年人进行桥式运动训练

**（1）任务描述**

刘清，男，82 岁，因家庭照护困难，现入住康弘养老院 501 房间/6 床。

王奶奶，76 岁，现入住寸草心养老机构 601 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1945 年 5 月；身高：161cm；体重：61 公斤。

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶同时入住疗养院。

经济状况：中等。

童年成长经历：跟随父母长大。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：稀饭、面条、红烧鱼、蔬菜。

性格特点：喜欢与人交流沟通。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：1 个儿子，1 个孙子。

既往病史：2 型糖尿病史 10 年，口服降糖药控制血糖；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好；半年前突发脑梗死。

目前状况：入住机构 3 个月，老人右侧肢体活动不灵，左侧肢体活动尚可，无法独立行走，日常以轮椅代步；日常沟通交流基本正常，生活需要协助，无法独立进行进食、穿衣、上下床、如厕等。下午 15:00 护理员指导老年人进行桥式运动训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老

年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| 和工作过程导向（10 分） | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 1.放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾。为老年人穿好衣服，避免受凉或暴露身体过多<br>2.双桥运动训练：对老年人说明训练项目<br>3.示范：进行双桥运动示范并询问老年人已经看懂<br>4.进行训练：指导老年人正确进行双桥运动训练<br>5.说明训练时间：对老年人说明开始保持 5～10 秒钟，逐渐增加至 1～2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次，并说明训练强度等<br>6.单桥运动训练：对老年人说明训练项目<br>7.示范：为老年人进行单桥运动示范并询问已经看懂<br>8.进行训练：指导老年人正确进行单桥运动训练<br>9.说明训练时间：对老年人说明开始保持 5～10 秒钟，逐渐增加至 1～2 分钟，间隔 10 秒再进行下一次，并说明训练强度等<br>10.在训练时，两腿之间可以夹持枕头或其它物体，增强训练效果<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 50 |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| **健康教育（8 分）** | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目9：对失智老年人进行认知功能评估

1.试题编号：3-9-1：对失智老年人进行认知功能评估

**（1）任务描述**

张建国，男，65 岁，与老伴居住在华庭苑小区 2 栋 301 室，现由银发颐养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1957 年 2 月；身高：166cm；体重：80 公斤。

文化程度：初中 婚姻：已婚。

经济状况：退休金 3500 元/月，女儿给予一定补经济支持。

兴趣爱好：看电视，不愿意运动。

饮食喜好：喜食肉、喜喝酒。

性格特点：性格内向，不善于沟通。

工作经历：邮局工作 30 多年退休。

家庭状况：一个女儿在外地，工作稳定。

既往病史：中耳炎病史；冠心病 5 年；脑出血后 2 个月。

目前状况：

张爷爷意识清楚，能正常交流，右侧肢活动不灵，左侧肢体活动正常，需要助行器协助行走，进食偶有呛咳，日常生活靠老伴照顾，但是老伴身材矮小，力气不足；近期张爷爷诊断患有阿尔茨海默症，请护理员李凤对老人认知功能进行评估。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老

年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |
| 五、服务流程 | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |

| | | |
|---|---|---|
| 和工作过程导向（10 分） | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| 六、环境与社会承受度（10 分） | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| 七、家庭、社会与文化环境（5 分） | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| 八、创造性（5 分） | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；<br>整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.正确完成以下所有 19 项评估，每缺一项或者错误一项，扣 2 分（共 38 分）<br>2.评估结果判断正确（5 分）<br>3.向老年人或者家属正确解释结果，根据结果建议家属带领老年人请专业医生进行进一步检查，以明确诊断等（5 分）<br>4.评估时间安排均匀合理（2 分）<br>具体评估方法如下：<br>（1）评估定向力：第 1-10 项,分数最高,合计 10 分。<br>1）时间定向：“现在是星期几？几号？几月份呢？什么季？哪一年？”答对一项得 1 分。（结果全部答对得 5 分）<br>2）地点定向：“现在在哪个省市？那个区或县？哪个街道或乡？现在几楼？在什么地方呢？” （结果：省市、区县未答对，得 3 分）<br>（2）评估记忆力（瞬时记忆）：第 11 项，合计 3 分<br>1)问三样东西的名称，请老年人重复并要求记住这三样东西，几分 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 钟还要再问。<br>2)“皮球”、“国旗”、“树木”，每个答案正确得 1 分。（结果：全部答对得 3 分）<br>（3）评估注意力和计算力：第 12 项，合计 5 分。<br>“奶奶请您算一下，100 减去 7 等于几呢？然后从所得的数目再减去 7 等于几？”如此一直的计算下去，连减 5 次。减对一次得 1 分，错了不得分。答案分别是 93、86、79、72、65。<br>（结果：答对 2 次得 2 分）<br>（4）评估记忆力（延时记忆）：（第 13 项）（合计 3 分）<br>1）奶奶好！现在请您说出刚才我让您记住的那三样东西好吗？<br>2）答案是 “皮球”、“国旗”、“树木”。无需按顺序，答对一个得 1 分。（结果：答对 2 个得 2 分。）<br>（5）评估语言能力（14-18 项）（合计 8 分）<br>1）命名：<br>①出示手表：这个东西叫什么呀？ 答对得 1 分（答对得 1 分）<br>②出示铅笔：这个东西叫什么呀？ 答对得 1 分（答对得 1 分）<br>2）复述:“奶奶现在我要说一句话，请您跟着我清楚地重复一遍好吗？”“四十四只石狮子”。老年人复述正确得 1 分。<br>（结果：复述正确得 1 分）<br>3）理解指令：<br>①出示卡片“请闭上您的眼睛”。老年人按照卡片指令做闭上眼睛动作。得 1 分。否则不得分。（结果：操作正确得 1 分）<br>②“奶奶我给您一张纸，请您按我说的去做好吗？”现在开始：<br>“用右手拿起这张纸。老人拿起来得 1 分。“用两只手将它对折起来”。老年人能对折得 1 分。“放在您的大腿上”老年人将对折的纸放在腿上得 1 分。注意不要重复说明，也不要示范，请老年人按指令完成。（结果：操作正确得 3 分）<br>③“请奶奶说一个完整的句子”，“句子必须有主语、动词、有意义”。正确得 1 分。（结果：回答句子完整得 1 分）<br>（6）评估视空间能力（结构模仿）：第 19 项，计 1 分。<br>1）请老年人看清楚下列图形，照样画一个图。图的特点是两个五边形画在一起，中间是个四边形。<br> <br>2）老年人画出两个五边形的图案，交叉处有个四边形，得 1 分。画不出不得分。（结果：画图正确得 1 分）<br>（7）判断结果：将得分相加，得到合计。根据以下标准初步判断：<br>正常：29-30 分<br>轻度：20-28 分<br>中度：14-19 分<br>中重度：5-13 分<br>重度：0-4 分 | |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： | |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目9：对失智老年人进行认知功能评估

2.试题编号：3-9-2：对失智老年人进行认知功能评估

**（1）任务描述**

李奶奶，81 岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/8 床。

照护评估中基本信息：

出生年月:1940 年 5 月；身高：161cm；体重：71 公斤。

文化程度：中专； 婚姻：丧偶。

经济状况：中等。

童年成长经历：没有上学，15 周岁进纺织厂，后上的夜校。

兴趣爱好：看电视。

饮食喜好：甜食。

性格特点：孤僻，脾气不好。

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业。

家族谱：2 个儿子，1 个女儿。

既往病史：帕金森病史 10 年，口服抗帕金森药物治疗；高血压病史 15 年，口服降压药物治疗，2 型糖尿病史 8 年，血糖控制不佳。

目前状况：

奶奶意识清楚，能正常交流，右侧肢活动不灵，左侧肢体活动正常，需要助行器协助行走，进食偶有呛咳，日常生活靠老伴照顾，但是老伴身材矮小，力气不足；近期张爷爷诊断患有阿尔茨海默症，请护理员李凤对老人认知功能进行评估。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| **和工作过程导向（10 分）** | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能（50 分） | 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；<br>整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.正确完成以下所有 19 项评估，每缺一项或者错误一项，扣 2 分（共 38 分）<br>2.评估结果判断正确（5 分）<br>3.向老年人或者家属正确解释结果，根据结果建议家属带领老年人请专业医生进行进一步检查，以明确诊断等（5 分）<br>4.评估时间安排均匀合理（2 分）<br>具体评估方法如下：<br>（1）评估定向力：第 1-10 项,分数最高,合计 10 分。<br>1）时间定向：“现在是星期几？几号？几月份呢？什么季？哪一年？”答对一项得 1 分。（结果全部答对得 5 分）<br>2）地点定向：“现在在哪个省市？那个区或县？哪个街道或乡？现在几楼？在什么地方呢？” （结果：省市、区县未答对，得 3 分）<br>（2）评估记忆力（瞬时记忆）：第 11 项，合计 3 分<br>1)问三样东西的名称，请老年人重复并要求记住这三样东西，几分 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 钟还要再问。<br>2)“皮球”、“国旗”、“树木”，每个答案正确得 1 分。（结果：全部答对得 3 分）<br>（3）评估注意力和计算力：第 12 项，合计 5 分。<br>“奶奶请您算一下，100 减去 7 等于几呢？然后从所得的数目再减去 7 等于几？”如此一直的计算下去，连减 5 次。减对一次得 1 分，错了不得分。答案分别是 93、86、79、72、65。<br>（结果：答对 2 次得 2 分）<br>（4）评估记忆力（延时记忆）：（第 13 项）（合计 3 分）<br>1）奶奶好！现在请您说出刚才我让您记住的那三样东西好吗？<br>2）答案是 “皮球”、“国旗”、“树木”。无需按顺序，答对一个得 1 分。（结果：答对 2 个得 2 分。）<br>（5）评估语言能力（14-18 项）（合计 8 分）<br>1）命名：<br>①出示手表：这个东西叫什么呀？ 答对得 1 分（答对得 1 分）<br>②出示铅笔：这个东西叫什么呀？ 答对得 1 分（答对得 1 分）<br>2）复述:“奶奶现在我要说一句话，请您跟着我清楚地重复一遍好吗？”“四十四只石狮子”。老年人复述正确得 1 分。<br>（结果：复述正确得 1 分）<br>3）理解指令：<br>①出示卡片“请闭上您的眼睛”。老年人按照卡片指令做闭上眼睛动作。得 1 分。否则不得分。（结果：操作正确得 1 分）<br>②“奶奶我给您一张纸，请您按我说的去做好吗？”现在开始：<br>“用右手拿起这张纸。老人拿起来得 1 分。“用两只手将它对折起来”。老年人能对折得 1 分。“放在您的大腿上”老年人将对折的纸放在腿上得 1 分。注意不要重复说明，也不要示范，请老年人按指令完成。（结果：操作正确得 3 分）<br>③“请奶奶说一个完整的句子”，“句子必须有主语、动词、有意义”。正确得 1 分。（结果：回答句子完整得 1 分）<br>（6）评估视空间能力（结构模仿）：第 19 项，计 1 分。<br>1）请老年人看清楚下列图形，照样画一个图。图的特点是两个五边形画在一起，中间是个四边形。<br> <br>2）老年人画出两个五边形的图案，交叉处有个四边形，得 1 分。画不出不得分。（结果：画图正确得 1 分）<br>（7）判断结果：将得分相加，得到合计。根据以下标准初步判断：<br>正常：29-30 分<br>轻度：20-28 分<br>中度：14-19 分<br>中重度：5-13 分<br>重度：0-4 分 | |
| | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： | |

| | | |
|---|---|---|
| 健康教育（8 分） | 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预 防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照护效果（5 分） | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12 分） | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |

## 项目十：为失智老年人进行记忆力训练

1.试题编号：3-10-1：为失智老年人进行记忆力训练

**（1）任务描述**

夏丰，男，72 岁，现入住怡安养老院 401 房间/2 床。

【基本信息】

出生年月：1950 年 3 月；身高：165cm；体重：80 公斤。

文化程度：小学； 婚姻：丧偶。

经济状况：退休金 3700 元/月。

兴趣爱好：听戏曲、看电视。

饮食喜好：口味偏重，喜食咸菜。

性格特点：不善言辞、不喜求助，性子急。

工作经历：18 岁开始在煤矿从事一线工作直至退休。

家族谱：2 个儿子，其中 1 个儿子在国外。

既往病史：高血压病 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年。

目前状况：

夏爷爷左侧肢体活动不便，右侧肢体活动基本正常，能床旁坐起站立，但双下肢无力，难以行走；目前老人卧床为主，大小便时有失禁，仍着纸尿裤，老人情绪不佳；最近记忆力下降明显，忘记自己还有一个儿子在国外，忘记照护者的名字，偶尔有反复询问的行为。

下午 15:00 护理员为老人进行记忆力训练。并根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

**任务一：持续照护计划**

请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

制定照护计划时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/使用价值导向；经济性/适度合理；工作过程和流程导向；社会接受度；环境保护与环境适宜性改进；创新性等要求。

**任务二：实操**

实际操作任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

**（2）实施条件**

场地：照护方案设计在能容纳 30 人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

设施设备：见考核标准中的用物清单。

**（3）考核时量及分值**

照护方案考核时间为 90 分钟，分值占 40 分；实际操作准备物品时间：5 分钟，操作时间：15 分钟，分值占 60 分。

**（4）评分细则**

（4.1）照护方案评分细则

| 评分标准一级指标 | 评分标准二级指标 | 得分 |
|---|---|---|
| 一、直观性/展示（20 分） | 1.答案表述对专业人员来说容易理解 | |
| | 2.答案结构合理，概括清晰 | |
| | 3.答案容易阅读，表达格式合理 | |
| | 4.答案有效地运用了专业术语 | |
| | 5.从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的 | |
| 二、功能性/专业正确的答案（20 分） | 6.从专业的角度对答案做了说明 | |
| | 7.考虑到了本职业发展的最新成果 | |
| | 8.答案关注到了在实践中的可行性 | |
| | 9.恰当地表达了职业活动中的复杂关系 | |
| | 10.答案与所服务对象的特点相对应 | |
| 三、持久性/使用价值导向（20 分） | 11.答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果 | |
| | 12.考虑到了健康保护和预防 | |
| | 13.答案有助于职工独立做出决策和自主行动 | |
| | 14.答案想到了相关服务的便利性 | |
| | 15.答案在持久性方面考虑到了社会环境因素 | |
| 四、效率/经济性（10 分） | 16.实现答案中的建议在经济上是合适的 | |
| | 17.实现答案中的建议在时间花费上是合适的 | |
| | 18.实现答案中的建议在人员花费上是合适的 | |
| | 19.是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由 | |
| | 20.是否考虑到后续的多种花费 | |

| | | |
|---|---|---|
| **五、服务流程和工作过程导向（10 分）** | 21.答案与所在部门结构和工作流程相适应 | |
| | 22.答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由 | |
| | 23.考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方 | |
| | 24.答案中表现出了与相关的本职业特有的能力 | |
| | 25.答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系） | |
| **六、环境与社会承受度（10 分）** | 26.在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计 | |
| | 27.考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由 | |
| | 28.考虑到了工效学设计，并陈述理由 | |
| | 29.考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定 | |
| | 30.考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由 | |
| **七、家庭、社会与文化环境（5 分）** | 31.在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景 | |
| | 32.注意到了所在机构和社会的环境条件 | |
| | 33.关注到了与任务相关的社会因素 | |
| | 34.在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点） | |
| | 35.答案在多大程度上关注到了社会与文化后果 | |
| **八、创造性（5 分）** | 36.答案包含超出问题解决空间的内容 | |
| | 37.提供了一个不寻常，但是有价值的答案 | |
| | 38.答案具有较高的创新或审美价值 | |
| | 39.答案显示出了对问题的敏感性 | |
| | 40.充分利用了题目所提供的设计空间 | |

（4.2）综合实操评分细则

| 项目 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| --- | --- | --- |
| 工作准备<br>（10分） | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：<br>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）<br>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）<br>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）<br>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通<br>解释<br>评估<br>（15 分） | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：<br>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）<br>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）<br>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）<br>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| | 1.为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤<br>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |
| 关键操作<br>技能<br>（50 分） | 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：<br>步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。<br>1.准备工作（6 分）<br>包括：取出彩图如各种水果摆放在合适的位置，便于沟通并向老年人展示，引导老年人做好训练的心理准备。<br>2.瞬间记忆训练（24 分）<br>（1）将各种卡片反面向上，取出一张如西瓜图片让老年人识别是什么水果。<br>（2）当老年人能正确识别以后，可立刻将彩图正面向下，要求老年人回忆刚才看到的是什么，以训练感觉记忆也称为瞬间记忆。<br>（3）重复以上步骤 2-3 次；<br>（4）如能顺利完成，给与鼓励和表扬；<br>（5）如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力，如换有兴趣的图片等；<br>（6）当老年人识别不清时，可适当提醒，让老年人复述，直至记住。<br>3.短时记忆训练（20 分）<br>（1）当老年人能够对多张彩图进行识别和瞬间回忆正确时，可将刚刚识别的 | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| | 彩图正面向下，让老年人回忆并回答刚才看到了什么，以训练短时记忆。<br>（2）再将刚刚识别的水果彩图正面向上，让老年人找出正确的图片，以加强 短时记忆。<br>（3）密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力。<br>（4)对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，维持老年人进行训练的兴趣。 | |
| **健康教育（8 分）** | 针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：<br>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合<br>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言<br>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、 健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：<br>1.主题和数量合适<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力<br>3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条<br>4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)<br>注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| **评价照护效果（5 分）** | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |
| | 遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| **对选手综合评判（12 分）** | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |