

玉福托老所



——让老年人拥有快乐的晚年生活

汇报人：陶沁玲

组员：龙也 肖洪强 刘跃龙

团队宣言：我们将不忘初心，为老年人创建一个幸福美好的值得
依靠的托老所

老管22101班



目录



第一部分：
项目简介



第二部分：
项目背景



第三部分：
服务说明



第四部分：
团队管理



第五部分：
财务分析



第六部分：
公司发展前景



第七部分：
收费细则



项目简介





玉福托老所是建立在大学校园中的以日托为主的养老组织，有着一套**完整**的管理体系、合作的团队、优秀的骨干，为老人提供**舒适、充实**的晚年生活。老人们白天来到玉福托老所，和自己的朋友聊天娱乐，晚上回家和孩子在一起。玉福托老所为老人们提供意想不到的优质服务，是老年人养老的绝佳选择。

计划初衷：让每一位老人感到快乐。





项目背景



市场背景：

我国已进入老龄化社会，现存的养老所由于自身的缺陷，收费高，也不能解决老人心理上孤单的问题。玉福托老所形式新颖，收费低，有学生和老人聊天，可以解决老人的孤独问题。



市场人群分析：

根据公布的人口普查数据所显示，老龄人口再创新高。2020年，全国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%；其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。按省份来看，全国有16个省份的65岁及以上人口超过500万人，其中有6个省份的老年人口超过1000万人。

竞争优势：

这种托老所形式新颖，市场竞争少。前景广阔，发展机会大，市场空白大，且服务人群多。将乐与学相结合，兼容性高，采取日去日回的方式，符合中国式养老，也容易被老人接受。

前景分析：

中国老龄人口高龄化趋势明显，空巢老人家庭比例大等突出问题。人口结构变化带来的养老压力，不仅成为个人和家庭的实际问题，也成为政府必须面对的社会问题。而我国采用的养老方针是以居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充。



服务说明



服务优势:

- 玉福托老所不仅为老人提供像养老院那样的生活服务，还会招收更多的大学生志愿者陪老人聊天娱乐，同时也会让老年人加入到大学生的学习和生活中去。



- 托老所还可以与学生举行联谊，充实老年人的晚年生活。甚至老年人也可以到自己感兴趣的专业去听课。但要告知老年人不能影响正常教学)，帮没有上过大学的老人实现上大学的梦想，让上过大学的老人重温大学生活。

- 大学校园环境适宜，充满活力。老年人喜欢回忆，在同大学生一起活动可以使老人得到精神慰藉，减少孤独感。玉福托老所也会与校方商议，将一些学生社团和协会向老人开放，例如棋社、书画社、太极拳协会等，平时的一部分活动竞赛也允许老年人加入。

目前社会上的问题：

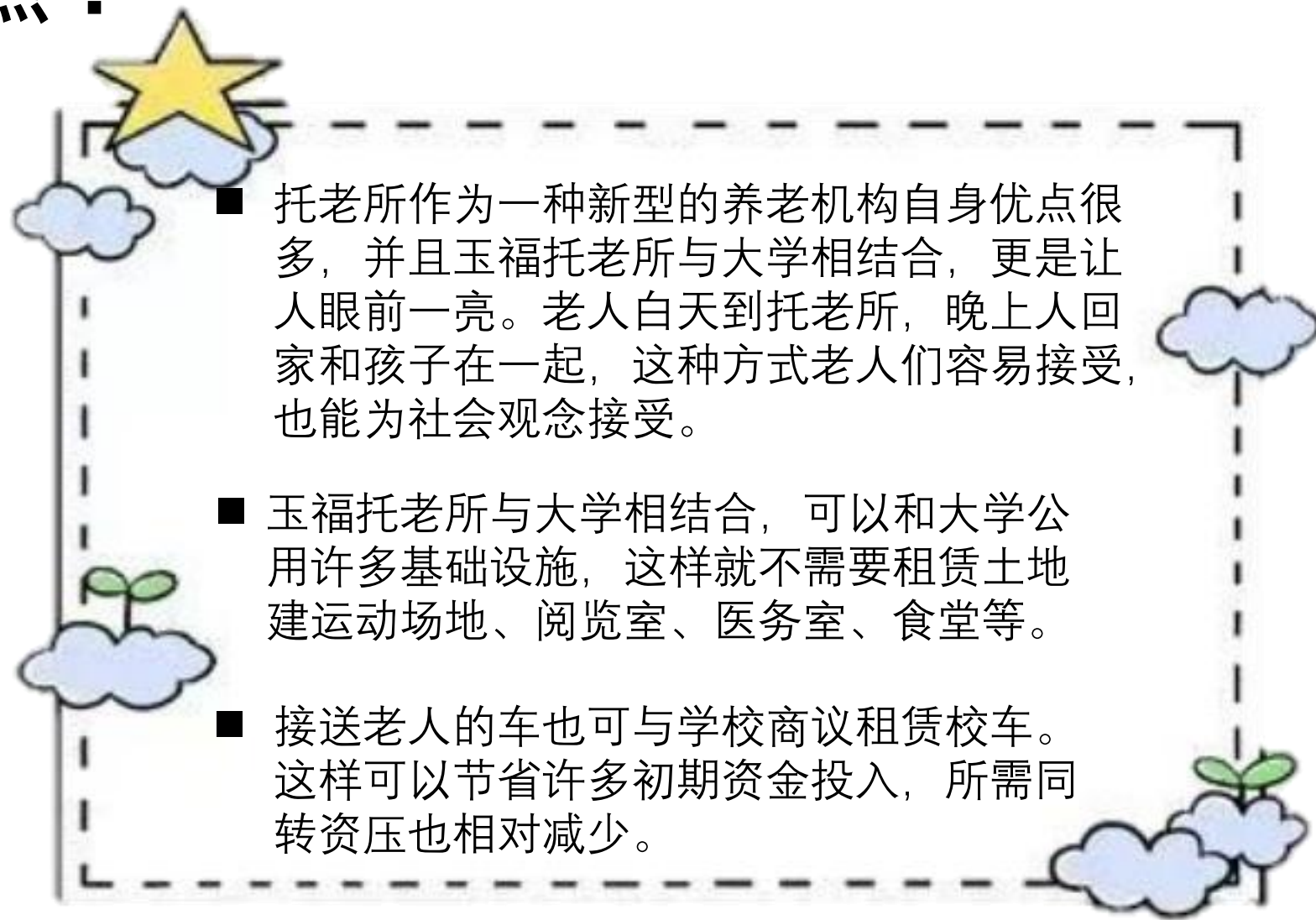


中国社会主要的养老模式是**家庭养老**，但随一些独生子女的父母年龄的增长，年轻人无力、无暇应对的问题日益显现。老人们不愿与孩子分开，也就不愿意去养老院。

社会上确实还存在如果子女健在就把老人送去养老院就是不孝的看法，所以子女就是没有时间照顾老人也不愿将老人送去养老院。老年人的生活和心理都被忽视，老年人的幸福指数逐渐降低。我国现存的养老所条件参差不齐，有些服务质量不尽人意。



新模式的优点：





团队管理



团队介绍：

院长

刘跃龙，托老所项目的总负责人，提出托管所的运营理念，主导运营方向，组织实施项目运营方案。

副院长

陶沁玲，负责托老所项目的跟进，负责项目后期运营管理、市场分析及市场推广等相关工作。

财务运营

龙也，负责公司的财务管理工作，还有公司财务战略计划的制定及人员费用控制工作。

护理长

肖洪强，根据托老所工作计划，制定护理工作计划，并组织实施。认真做好护理质量检查、记录和统计工作，并定期总结。

所需资源：



- ◆ 在学校一角租赁6-8间房屋，与学校商议图书馆、活动场所等对老人开放，购置一些棋牌和空竹等一些老人喜欢的娱乐和运动器材，同对需要政府的支持。玉福托老所为年轻人减轻养老负担，为社会解决“空巢”老人问题，让老人有一个快乐、充实的晚年生活，还可以给学生提供更多的实践机会，学生在同老年人的交流中学得宝贵的生活经验。





财务分析



经营成本预算：

支出

假设老人伙食费：
早餐3元，午餐6元，第一年打算收取200名老人，带上工作人员和学生志愿者每天共有210人用餐，一年共计老人在托老所320天，共计费用60 480元。

总成本=薪金预算+经营成本预算+经营成本预算=863 480元

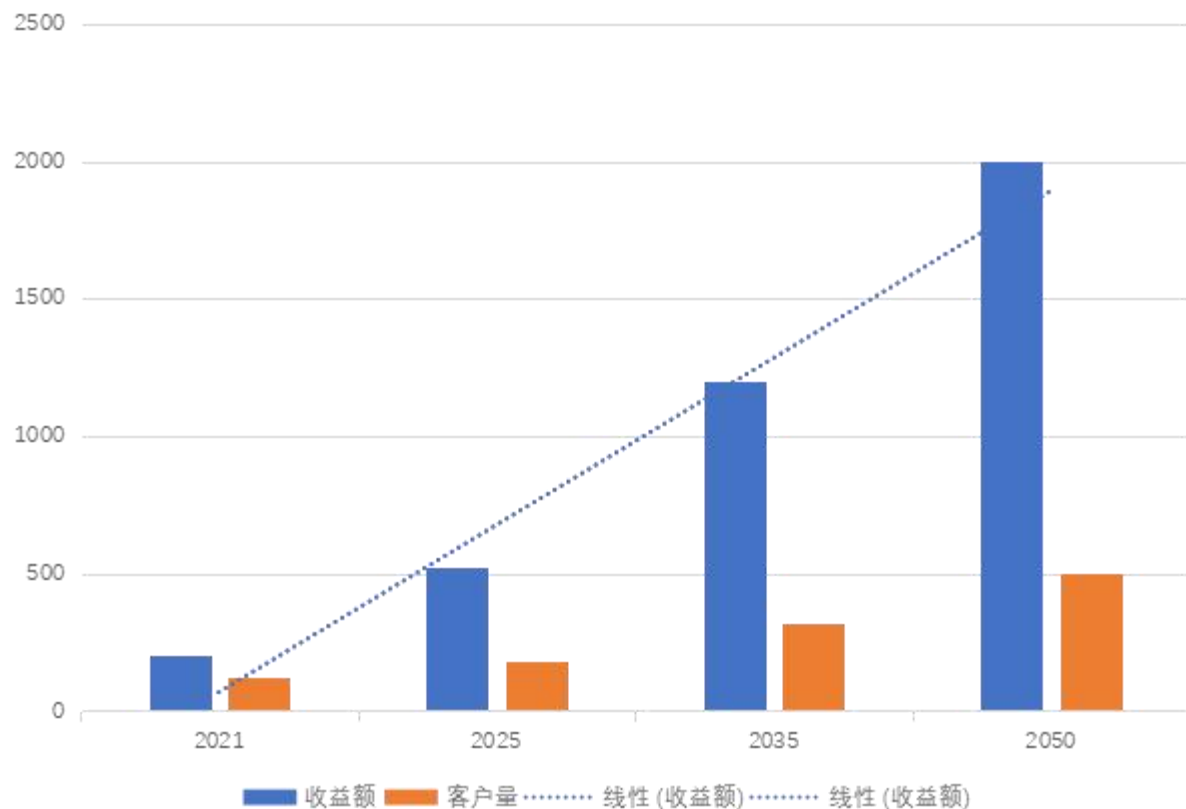
收入

平均每人每月收费450元，需要车接车送服看的每天加5元。假设有50人需要车接车送。每年共收入1170 000元。
利润=收入-成本=334 520元

- ◆ 据分析将来这个产业将会得到政府扶持，目前主要盈利模式为老人交托老所费用和老年产品的销售。



玉福托老所预期收益



预计2050年我们的客户量将达到**10万**户体验人数达到**100万人**，收益达到**2000万**的预计收益并且持续增长。



公司发展前景



发展前景

中国报告大厅网讯，托老所产业发展持续优化，政策扶持托老所重心趋于明确。当下，作为一种居家养老的方式，托老所的市场需求正在不断增加。同时，托老所市场的发展还面临着一些困难和挑战。以下对2023年托老所行业前景分析。现在的三四线城市，受限于经济发展水平和消费水平，暂时不适合托老所的进入。



对于社会资本，更应该关注一线城市和省会城市。2022-2027年全球及中国托老所行业市场现状调研及发展前景分析报告指出，2016年国内托老所产业市场规模约5万亿，2020年将达到7.7万亿元，CAGR为11.4%，预计2030年超过20万亿。人口老龄化是不可避免的趋势，随着人口老龄化的加剧，托老所行业将会迎来更加广阔的市场空间。私人托老所将会越来越受到欢迎，市场竞争将会加剧。因此，要想在这个行业立足，必须要有独特的经营理念、服务特色和市场定位。

现从三大发展趋势来分析2023年 托老所行业前景。



托老所行业提高服务质量提高托老所的服务质量和管理水平，为老年人提供更加贴心和优质的服务，增强老年人对托老所的信任和满意度，从而吸引更多的老年人入住。

托老所行业创新服务模式开发出适合老年人需求的创新服务模式，拓宽托老所的服务领域，如为老年人提供特色美食、文化娱乐、兴趣爱好等活动，吸引更多的老年人入住。

托老所行业提高技术水平引进先进的科技设备和管理模式，提高托老所的安全性、便利性和智能化水平，提高老年人的生活质量。

托老所行业前景日益广阔，我国托老所成养老市场重要细分市场。现下，随着社会的进步，老人的生活水平要求也在不断提高，托老所必须要提供更加贴心、周到、专业化的服务



收费细则





SUN FLOWER "Brilliance"

收费价目表

托管服务

日托费用..... ¥2200/月起

晚托费用..... ¥2500/月起

全托费用..... ¥4000/月起

上门服务

上门护理 ¥150/次

协助就医 ¥150/次

上门康复 ¥150/次

1对1 康复训练

脑卒中康复训练..... ¥198/次

肢体康复 ¥150/次
(肩周炎/腰间盘突)

特殊服务

轮椅租借 ¥15/次

助浴服务 ¥100/次



序号	服务项目	服务项目简介	费用	
1	日托服务	早来晚回，参与活动，用餐， 看护	150元/天	3000元/月
2	助餐	集中就餐，送餐上门	午餐25元	2800元/月 (三餐)
3	助浴	上门来洗涤；到老人家中帮 助老人洗浴	15元/次	400元/月
4	助洁	上门居室整洁、物具清洁	20元/次（具体 按房子大小算）	2500元/月 (不按房 子大小)
5	洗涤	送衣物来洗涤、上门做洗涤 服务	按件收费不等，详见明细表	
6	助行	陪同散步或外出办事、旅游	5元/小时	面议
7	代办	购物、领物、缴费、快递收 发	10元/小时/次	





序号	服务项目	服务项目简介	费用	
8	康复辅助	组织群体康复铅炼协助个	15元/小时	3000元/月
9	相谈	谈心交流、节日问候、读书报	60元/4次(每次30分钟)	2800元/月
10	助医	陪同就诊、代为配药	20元/小时	300元/月
11	安全守护	接受紧急呼叫，定期上门查看、电话问候 免费应急2次; 周上门查看及电话问候	120元/月	
12	紧急求助服务	接到求助15分钟上门提供服务	30元/次	120元/月
13	预约服务	接受预约服务，15分钟内安排并回复， 按约提供服务 服务内容	据服务内容面议	
14	其他个性化服务	辅具租赁、物业适老化改造、代写传记	租赁辅具见价目表:适老化改造， 议价:代写传记500元/本	



谢谢大家

小组成员：陶沁玲 龙也 肖洪强 刘跃龙

