**经管系SX14102（湘运物流班）2015年下学期**

**进公司专业技能实训方案**

根据物流公司工作实际及益阳职院经管系SX14102（湘运物流班）教学计划，经协商，决定于2015年11月底安排为期两周的专业技能综合实训。现制定方案如下：

1. 实训工作领导小组

组长：谌晓平

副组长：吴建安 张军华 吴自力 薛建宏

成员：邱韵宏 廖传军 曾静琳 何花 卜芬芬 刘建连 王静萍 阳梦华 李石分

1. 实训人数

 合作班签约学生30人（男生11人，女生19人）。

1. 实训地点

 益阳湘运物流公司。

1. 实训时间

 2015年11月30日－2015年12月11 日（第14、15教学周）。

1. 实训总体安排（见表1）

表1 实训总体安排表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **实训部门** | **实训岗位** | **实训人数** | **实训内容** | **指导老师** |
| 大宗项目部 | 项目部 | 3（男） | 了解运输调度安排及学习优化运输计划；体验上下游供应商管理 | 曾静琳 ，周志超，罗晟 |
| 客服部门 | 2（女） | 了解客户关系维护与沟通；物流信息数据的处理 | 王艳芳 |
| 核算部门 | 1（女） | 基础数据及档案管理；相应的物流财务知识 | 胡丹 |
| 公车车队 | 2（1男1女） | 车辆管理（油、胎、料），运行管理，安全管理 | 蒋芳 |
| 零担部 | 客服部门 | 2（女） | 托运订单受理（普通话），向客户解释相关托运规定，定价制单 | 陈容 |
| 理货员 | 2（1男1女） | 根据订单对单验货（清点货物），货物贴标，装卸车管理 | 邹佳 |
| 仓管员 | 2（1男1女） | 按货物类别，分类对方；数据记录整理 | 杜勇 |
| 总调度 | 2（1男1女） | 生产、车辆运行调度（协助）；数据整理 | 杜勇 |
| 核算员 | 2（女） | 数据整理，分析；台帐建立 | 陈容 |
| 现场调度 | 2（男） | 到达与发送的货物，业务单位的现场管理与现场制单 | 拜永强 |
| 金融仓储部 | 仓管 | 2（男） | 快递出入库操作及出入库货物数量的登记 | 何花 |
| 制单 | 1（女） | 快递清单的详细录入及快递单号的准确录入 | 张禹 |
| 核算 | 2（女） | 基础数据（快递单的结算）及档案管理 | 何花 |
| 客服 | 3（女） | 与客户的沟通及客户所咨询的问题的记录与处理 | 张禹，张军建 |
| 办公室 | 办公室文员 | 1（女） | 办公系统运用，文件资料档案管理，应用文写作 | 卜芬芬 |
| 财务室 | 审核员 | 1（女） | 会计记账及原始凭证的填制和审核 | 匡鄂湘 |

六、实训进程安排（见表2）

表2 实训进程安排表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时间 |  内容 | 地点 | 参与人 | 备注 |
| 11.30上午 |  实训动员会 |  物流公司 | 物流公司全体职工、物流班全体学生 |  |
| 11.30-12.4 |  第一周岗位实训 |  物流公司 | 物流班全体学生与企业全体指导老师 | 12.4下午实训交流会 |
| 12.7-12.11 |  第二周岗位实训 |  物流公司 | 物流班全体学生与企业全体指导老师 | 12.11下午欢送表彰会 |
| 12.12-12.13 | 撰写实训总结，提交实训成绩鉴定表 | 学校 | 物流班全体学生 | 实训总结与成绩鉴定表要装订成册， |

 七、实训要求

 1.遵守公司各项规章制度，有严格的时间观念，不迟到不早退，虚心向有经验的同事请教，积极主动完成单位分配的任务，与单位同事和谐相处；

 2.实训期间服从专业老师的安排，做好笔记，注重理论与实践相结合，善于发现问题、分析和解决问题；

 3.实训期间一切行动听指挥，不得擅离工作岗位和私自调整实训岗位，注意自身安全，所有进入仓库的人员，不得携带火种进入，库区内严禁吸烟、用火；

 4.实训期间，随时保持安全距离，注意叉车碰撞、货物倒塌等；

 5.贵重的物品应小心存好或随身携带，防止丢失损坏；

 6.严格遵守操作规定，不得损坏各项设施设备；

1. 每天都认真总结当天的实习工作所遇到的问题和收获体会，及时撰写实习日记，注意拍摄、收集重要照片等资料；
2. 实训期间，公司有权根据实训生的具体表现调整实训岗位；

9.实训结束，认真撰写实训总结，并提交实训成绩鉴定表。

 八、食宿交通安排

鉴于30名学员两周的住宿难以集中安排，由集团公司安排专车早上接至各实习单位，下班后统一送回学校。早晚餐自行解决，中餐可参考实习单位标准（10元/餐）安排在各实习单位食堂就餐。

 九、优秀实训生评选

各部门根据每个实训生的综合表现，可推荐评选1名“优秀实训生”，由公司颁发奖励证书和奖金，以资鼓励。

1. 实训岗位分配表（见表3）

表3 实训岗位分配表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 实训部门 | 实训岗位 | 实训生名单 | 指导老师 |
| 大宗项目部 | 项目部 | 黄嘉文 李志翔 刘大鹏 | 曾静琳 周志超 罗晟 |
| 客服部门 | 刘芯 徐婷 | 王艳芳 |
| 核算部门 | 毛矛 | 胡丹 |
| 公车车队 | 王子翩 毛雨 | 蒋芳 |
| 零担部门 | 客服部门 | 童婷 李敏 | 陈容 |
| 理货员 | 曾国雄 曹旋 | 邹佳 |
| 仓管员 | 罗诗瑶 夏皓珂 | 杜勇 |
| 总调度 | 杜亮亮 钟晶鑫 | 杜勇 |
| 核算员 | 钟旦 习菲 | 陈容 |
| 现场调度 | 熊彬全 鲁俊马 | 拜永强 |
| 金融仓储部 | 仓管 | 廖聪 杨成 | 何花 |
| 制单 | 肖淑钦 | 张禹 |
| 核算 | 邹瞾 雷紫琼 | 何花 |
| 客服 | 杨卓莹 陈叶 陶玲 | 张禹，张军建 |
| 办公室 | 办公室文员 | 王宁馨 | 卜芬芬 |
| 财务室 | 财务审核员 | 王旺君 | 匡鄂湘 |

注意：根据公司实际和学生实训表现情况，因需要可随时调整学生实训岗位。

 十一、实训小组负责人安排（见表4）

 表4 实训小组负责人安排

|  |  |
| --- | --- |
| 湘运公司方 | 学生方 |
| 总负责人 | 吴建安 | 杜亮亮 |
| 大宗项目部 | 曾静琳 | 刘芯 |
| 零担部 | 胡丹 | 杜亮亮 童婷 |
| 金融仓储部 | 何花 | 杨卓莹 |
| 办公室、财务室 | 卜芬芬 | 王旺君 |

 十二、工作联系电话（见表5）

 表5 工作联系电话

|  |
| --- |
| 湘运物流公司方 |
| 姓名 | 职务 | 联系电话 |
| 吴建安 | 湘运物流公司总经理 | 13973670610 |
| 张军华 | 湘运物流公司副总经理 | 13907371359 |
| 邱韵宏 | 生产经理 | 13873768966 |
| 廖传军 | 零担部负责人 | 18107379770 |
| 何花 | 仓储部负责人 | 18107379732 |
| 曾静琳 | 企业兼职班主任 | 13647372050 |
| 益阳职业技术学院经管系方 |
| 吴自力 | 系主任 | 13973729373 |
| 薛建宏 | 系教学副主任 | 13873759998 |
| 刘建连 | 系教务办主任 | 15973739368 |
| 王静萍 | 经管教研室主任 | 13807370174 |
| 阳梦华 | 班主任 | 18173929539 |
| 李石分 | 系特聘教师 | 18627374698 |

 十三、作息时间安排

8:00 学校大门口集合乘车前往公司

9:00-12:00 实训

12:00-13:00 中餐午休

13:00-16:40 实训

17:00 从公司乘车返校

益阳湘运物流有限责任公司

益阳职业技术学院经济管理系

 2015年11月25日