

益阳职业技术学院经济管理系

智慧健康养老服务与管理专业

技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

智慧健康养老服务与管理（590301）

2. 适用对象

高职三年制全日制在籍毕业三年级学生。

二、考核目标

1. 通过技能考核，旨在检查本专业学生运用理论知识和操作技能，按照国家和行业通用的操作规范和要求进行智慧健康养老服务与管理专业技能水平以及学生在实际操作过程中所表现出来的严谨、细致、认真、耐心的职业素质，以检验智慧健康养老服务与管理专业学生所掌握的专业知识是否满足实际工作的需要。

2. 引导高职院校加强教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生实践动手能力，提高专业教学质量，培养适应信息时代发展需要的智慧健康养老服务与管理专业高素质技术技能人才。

3. 检验各高职院校智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案定位是否精准及教学质量是否合格，以更好的促进和提高各高职院校的智慧健康养老服务与管理专业教学改革和

慧健康养老服务与管理专业人才培养质量。

三、考核内容

根据高职高专智慧健康养老服务与管理专业的人才培养目标 and 技能考核标准，本专业技能考核主要分为老年人生活照护、基础照护和康复服务三大模块，另外失智老年人技能作为重要补充。安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护等贯穿于养老照护服务全过程。

其中模块一老年人生活照护分为：为卧床老年人更换床单、为老年人更换套头衣服、为老年人更换开襟衣服、为老年人摆放进食体位并协助进餐、为老年人布置睡眠环境、照护睡眠障碍老年人入睡、用棉球法为老年人清洁口腔、评估老年人进食困难原因并进行进食指导、为卧床老年人翻身预防压疮、为戴鼻饲管的老年人进食、进水，共10套试卷；模块二老年人基础照护分为：使用热水袋为老年人保暖、使用水银体温计为老年人测量体温、为老年人测量血压、为外伤出血老年人包扎止血、为Ⅰ度烫伤老年人进行急救、为老年人口服药、为老年人使用滴眼药、为老年人使用滴鼻剂、为老年人使用滴耳剂、帮助老年人翻身、叩背促进排痰，共10套试卷；模块三老年人康复服务分为：使用手杖协助老年人转移、指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练、指导老年人进行健身操娱乐活动照护、协助老年人床上被动健侧翻身、协助老年人床上被动患侧翻身、指导老年人参与唱歌娱乐活动、

指导老年人进行床上翻身运动训练、指导老年人进行桥式运动训练、对失智老年人进行认知功能评估、为失智老年人进行记忆力训练，共10套试卷。具体如下：

模块一 生活照护

1. 为卧床老年人更换床单

基本要求：

(1) 技能要求

能为卧床老年人更换床单。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，为卧床老年人更换床单；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

2. 为老年人更换套头衣服

基本要求：

(1) 技能要求

能为卧床老年人更换套头衣服。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，为卧床老年人更换套头衣服；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

3. 为老年人更换开襟衣服

基本要求：

(1) 技能要求

能为卧床老年人更换开襟衣服。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，为卧床老年人更换开襟衣服；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

4. 为老年人摆放进食体位并协助进餐

基本要求：

(1) 技能要求

能为卧床老年人摆放进食体位并协助进餐。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，为卧床老年人摆放进食体位并协助进餐；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

5. 为老年人布置睡眠环境

基本要求：

(1) 技能要求

能为老年人布置舒适的睡眠环境。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，为老年人布置舒适的睡眠环境；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

6. 照护睡眠障碍老年人入睡

基本要求：

(1) 技能要求

能协助睡眠障碍老年人入睡。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助睡眠障碍老年人入睡；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

7. 用棉球法为老年人清洁口腔

基本要求：

(1) 技能要求

能使用棉球为老年人清洁口腔。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，使用棉球协助老年人清洁口腔；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

8. 为戴鼻饲管的老年人进食、进水

基本要求：

(1) 技能要求

能为协助戴鼻饲管老年人进食、进水。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助戴鼻饲管老年人进食、进水；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

9. 评估老年人进食困难原因并进行进食指导

基本要求：

(1) 技能要求

能评估进食困难老年人并协助其进食。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助进食困难老年人进食；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

10. 为卧床老年人翻身并预防压疮

基本要求：

(1) 技能要求

能协助卧床老年人翻身并预防压疮。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助卧床老年人翻身并预防压疮；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

模块二 基础照护

1. 帮助老年人翻身、叩背促进排痰

基本要求：

（1）技能要求

能协助卧床老年人翻身、叩背促进排痰。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

（3）操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助卧床老年人翻身、叩背促进排痰；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

2. 使用热水袋为老年人保暖

基本要求：

（1）技能要求

能使用热水袋为老年人保暖。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助老年人使用热水袋进行保暖；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

3. 使用水银体温计为老年人测量体温

基本要求：

(1) 技能要求

能使用水银体温计为老年人测量体温。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助老年人使用水银体温计测温；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

4. 为老年人测量血压

基本要求：

(1) 技能要求

能协助老年人测量血压。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，协助老年人测量血压；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

5. 为外伤出血老年人包扎止血

基本要求：

(1) 技能要求

能为外伤出血老年人包扎止血。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，为外伤出血老年人包扎止血；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

6. 为 I 度烫伤老年人进行急救

基本要求：

（1）技能要求

能为 I 度烫伤老年人进行急救。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

（3）操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能为 I 度烫伤老年人进行急救；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

7. 为老年人口服药

基本要求：

（1）技能要求

能协助老年人进行口服药。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问

老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人进行口服药；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

8. 为老年人使用滴眼药

基本要求：

(1) 技能要求

能协助老年人使用滴眼药。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人使用滴眼药；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

9. 为老年人使用滴鼻剂

基本要求：

(1) 技能要求

能协助老年人使用滴鼻剂。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人使用滴鼻剂；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

10. 为老年人使用滴耳剂

基本要求：

(1) 技能要求

能协助老年人使用滴耳剂。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人使用滴耳剂；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

模块三 康复服务

1. 使用手杖协助老年人转移

基本要求：

（1）技能要求

能协助老年人使用手杖进行转移。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

（3）操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人使用手杖进行转移；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

2. 指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练

基本要求：

（1）技能要求

能指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问

老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

3. 指导老年人进行健身娱乐活动照护

基本要求：

(1) 技能要求

能指导老年人进行健身娱乐活动照护。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能指导老年人进行健身娱乐活动照护；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

4. 协助老年人床上被动健侧翻身

基本要求：

(1) 技能要求

能协助老年人进行床上被动健侧翻身。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人进行床上被动健侧翻身；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

5. 协助老年人床上被动患侧翻身

基本要求：

(1) 技能要求

能协助老年人进行床上被动患侧翻身。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能协助老年人进行床上被动患侧翻身；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

6. 指导老年人参与唱歌娱乐活动

基本要求：

（1）技能要求

能指导老年人参与唱歌娱乐活动。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

（3）操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能指导老年人参与唱歌娱乐活动；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

7. 指导老年人进行床上翻身运动训练

基本要求：

（1）技能要求

能指导老年人进行床上翻身运动训练。

（2）职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能指导老年人进行床上翻身运动训练；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

8. 指导老年人进行桥式运动训练

基本要求：

(1) 技能要求

能指导老年人进行桥式运动训练。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能指导老年人进行桥式运动训练；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

9. 对失智老年人进行认知功能评估

基本要求：

(1) 技能要求

能对失智老年人进行认知功能评估。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能对失智老年人进行认知功能评估；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

10. 为失智老年人进行记忆力训练

基本要求：

(1) 技能要求

能为失智老年人进行记忆力训练。

(2) 职业素养要求

操作熟练，方法正确，动作轻柔，关心患者，及时询问老年人舒适情况。

(3) 操作规范

做好操作前的准备工作；

做好沟通工作；

按照操作流程，能为失智老年人进行记忆力训练；

做好操作后的整理工作；

掌握操作的注意事项。

四、实施条件

1. 场地：照护方案设计在能容纳30人左右的教室进行，实际操作在实训室进行。

2. 设施设备

(1) 通用清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	可调节护理床	普通	张	1
2	床头柜	普通	张	1
3	老年人模特	普通	人	1
4	床位椅	普通	张	1
5	床上用品	普通	套	1
6	全功能老年人护理模型	普通	个	1
7	医用免洗洗手液	普通	瓶	2
8	双层治疗护理车	普通	辆	2
9	记录笔	普通	支	2
10	记录单	普通	张	3
11	记录夹	普通	个	2
12	大号软枕	普通	个	2
13	中号软枕	普通	个	2
14	小号软枕	普通	个	2
15	楔型枕	普通	个	2
16	小毛巾	普通	条	2
17	治疗盘	普通	个	2
18	翻身记录单	普通	张	2
19	汤匙	普通	个	2

20	假发及夹子	普通	个	1
21	靠枕	普通	个	1
22	桌子	普通	张	1
23	桌边椅	普通	条	1
24	暖手瓶	普通	个	2
25	家居服	普通	套	2

(2) 生活照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁床单	普通	条	1
2	轮椅车	普通	辆	1
3	护理车	普通	辆	1
4	医用胃管	普通	根	1
5	小餐桌	普通	张	2
6	餐碗	普通	个	3
7	开口水杯	普通	个	2
8	弯盘	普通	个	2
9	餐巾/毛巾	普通	条	4
10	餐巾纸	普通	包	2
11	一次性使用灌注器	普通	支	2
12	一次性无菌纱布	普通	块	6
13	医用胶布	普通	卷	2
14	别针	普通	个	4
15	不锈钢污物碗	普通	只	2
16	肩枕	普通	个	2

17	塑料脸盆	普通	个	2
18	扫床刷	普通	把	2
19	床刷套	普通	个	2
20	餐碗	普通	个	4
21	馒头	普通	个	2
22	餐盘	普通	张	2
23	压舌板	普通	支	6
24	手电筒	普通	把	2
25	小水壶	普通	个	2
26	水温计及套	普通	个	2
27	听诊器	普通	个	2
28	一次性中单	普通	条	6
29	凡士林油	普通	个	2
30	大浴巾	普通	条	2
31	一次性口罩	普通	个	30
32	温湿度计	普通	个	2
33	一次性留置尿袋	普通	个	2
34	一次性手套	普通	盒	2
35	润肤露	普通	瓶	2

(3) 基础照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	弹力绷带	普通	卷	2
2	一次性无菌纱布 敷贴	普通	包	2
3	医用胶布	普通	盒	2
4	剪刀	普通	把	2

5	救护用三角巾	普通	条	2
6	碘伏	普通	瓶	2
7	棉签	普通	包	4
8	棉垫	普通	块	2
9	一次性无纺布	普通	块	2
10	烫伤膏	普通	支	2
11	方登	普通	个	2
12	固定电话	普通	个	2
13	给药单	普通	张	2
14	开口水杯	普通	个	2
15	塑料吸管	普通	根	2
16	药杯	普通	个	2
17	药物	普通	瓶	2
18	屏风	普通	个	1
19	一次性口罩	普通	个	30
20	滴耳药液	普通	瓶	2
21	消毒棉球	普通	瓶	2
22	污物杯	普通	个	4

(4) 康复照护模块物品

用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	轮椅	普通	辆	2
2	小毛毯	普通	床	2
3	靠背垫	普通	个	2
4	大号软枕	普通	个	4
5	带盖水杯	普通	个	2

6	一次性抽纸巾	普通	包	2
7	前开襟衣服	普通	件	2
8	康复训练步梯	普通	付	1
9	四角拐杖	普通	个	2
10	康复训练保护腰带	普通	条	2
11	压舌板	普通	支	4
12	棉签	普通	包	4
13	开口水杯	普通	个	2
14	餐碗	普通	个	2
15	塑料吸管	普通	根	2
16	不锈钢盆	普通	个	2
17	不锈钢餐碗	普通	个	2
18	音响设置	普通	个	1

四、评价标准及评分细则

1. 评价标准

总评成绩采用 100 制，其中笔试占 40%，操作技能占 60%。技能考核总成绩 60 分及以上评定为合格，85 分以上为优秀。

2. 评分细则

(1) 照护方案评分细则

评分标准 一级指标	评分标准二级指标	得分
一、直观性 /展示 (20 分)	1. 答案表述对专业人员来说容易理解	
	2. 答案结构合理，概括清晰	
	3. 答案容易阅读，表达格式合理	
	4. 答案有效地运用了专业术语	

	5. 从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的	
二、功能性/专业正确的答案 (20分)	6. 从专业的角度对答案做了说明	
	7. 考虑到了本职业发展的最新成果	
	8. 答案关注到了在实践中的可行性	
	9. 恰当地表达了职业活动中的复杂关系	
	10. 答案与所服务对象的特点相对应	
三、持久性/使用价值导向 (20分)	11. 答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果	
	12. 考虑到了健康保护和预防	
	13. 答案有助于职工独立做出决策和自主行动	
	14. 答案想到了相关服务的便利性	
	15. 答案在持久性方面考虑到了社会环境因素	
四、效率/经济性 (10分)	16. 实现答案中的建议在经济上是合适的	
	17. 实现答案中的建议在时间花费上是合适的	
	18. 实现答案中的建议在人员花费上是合适的	
	19. 是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由	
	20. 是否考虑到后续的多种花费	
五、服务流程和工作过程导向 (10分)	21. 答案与所在部门结构和工作流程相适应	
	22. 答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程,并陈述理由	
	23. 考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方	
	24. 答案中表现出了与相关的本职业特有的能力	
	25. 答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）	
六、环境与社会承受度(10分)	26. 在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	
	27. 考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由	
	28. 考虑到了工效学设计，并陈述理由	
	29. 考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	
	30. 考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	
七、家庭、社会与文化环境(5分)	31. 在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景	
	32. 注意到了所在机构和社会的环境条件	
	33. 关注到了与任务相关的社会因素	
	34. 在陈述答案理由时，分析了相关文化因素（如老年人地域和民族特点）	
	35. 答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	
八、创造性	36. 答案包含超出问题解决空间的内容	

(5分)	37. 提供了一个不寻常，但是有价值的答案	
	38. 答案具有较高的创新或审美价值	
	39. 答案显示出了对问题的敏感性	
	40. 充分利用了题目所提供的设计空间	

(2) 综合实操评分细则

项目	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通 解释 评估 (15分)	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	1. 为老年人介绍照护任务、目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作 技能 (50分)	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务	50
	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预	

健康教育 (8分)	防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如操作时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护 效果 (5分)	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	遵守感染防护要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综 合评判 (12分)	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1

五、抽考方式

1. 参考人数：按各校各专业总人数的10%确定，如抽查专业人数不足100人，则抽取学生10人；如抽查专业学生不足10人，则全部参加；如抽查专业学生超过300人，则抽取学生30人，学生按应考人数1：1.1的比例随机抽选。

2. 考试模块：学生随机抽取其中一套试卷，包括理论笔试和操作技能考核。

3. 考试题目：由智慧健康养老服务与管理专业技能抽查

题库中按要求随机抽取一套试卷。

六、附录

1. 国家专业教学标准——智慧健康养老与服务管理专业专业教学标准。

2. 湖南省技能考核标准——2021年度湖南省职业院校技能竞赛评分细则、教育部1+X老年照护职业技能等级试点项目考评标准、教育部1+X失智老人照护职业技能等级试点项目考评标准。

3. 行业技术标准与技术规范——常用护理技术操作规范。